



Refleksiv kommunikation i vejledningssamtaler

- en model med fokus på relationen

Else Lücking - else.lucking@stil.dk

Kirstine Rørmann Hagan - kirstine.rormann@stil.dk



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning

Det kommer vi omkring

Ny model for kommunikation i vejledningssamtaler i eVejledning

Kommunikationsstile

Hvilken kommunikationsstil er du mest tilbøjelig til at bruge?

Refleksioner på case

Fælles opsamling og videndeling



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning

5K-modellen

Kommunikationsmodel til
vejledningssamtaler

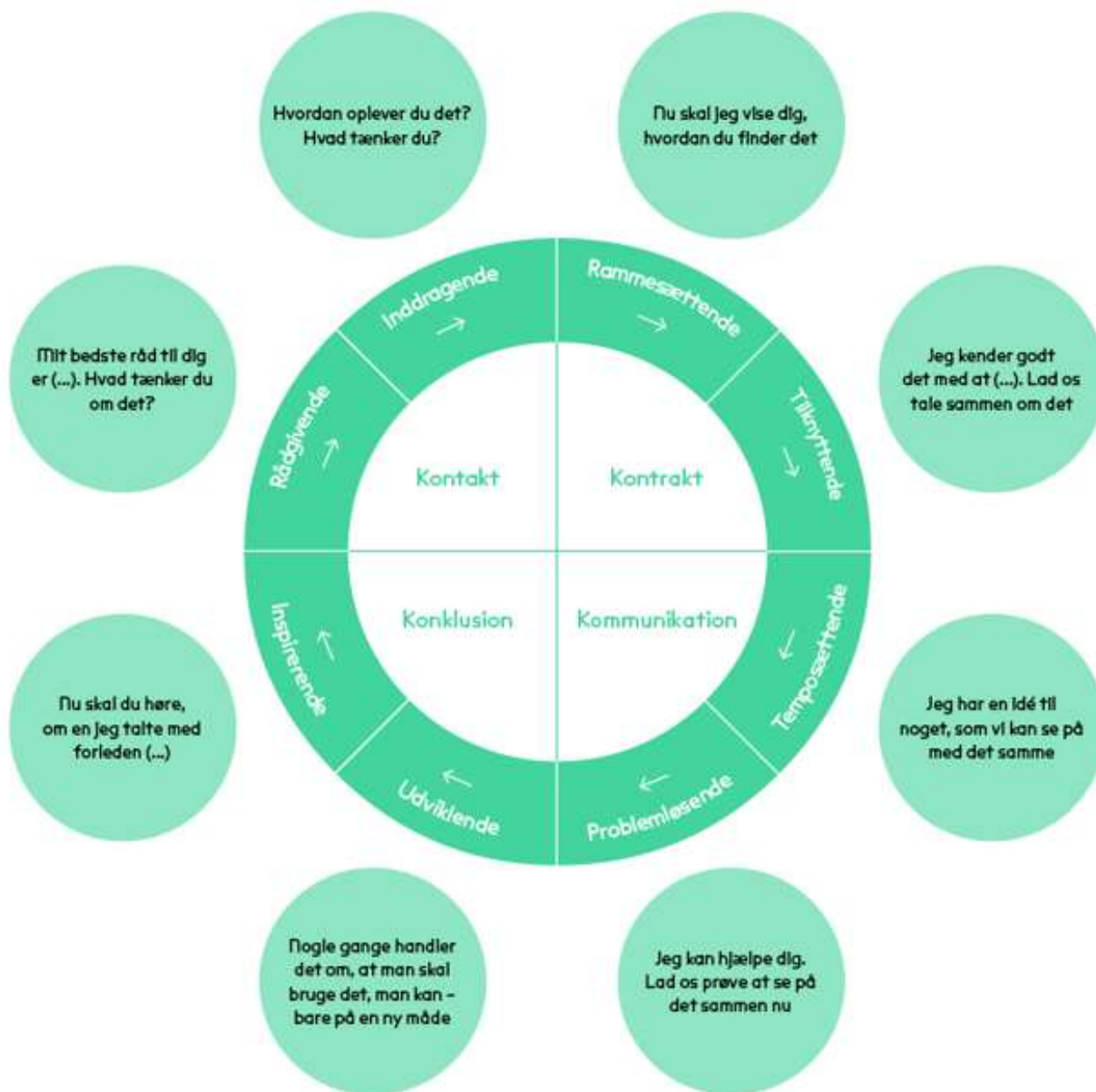
Et refleksivt (lærings)værktøj

Udviklet med afsæt i 4K og *Multiteoretisk praksis i socialt arbejde* af Leif Kongsgaard v. Væksthuset.



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning



Den inddragende stil

Hvordan oplever du det?

Hvad er vigtigst for dig?

Hvilke idéer har du?

Jeg tænker (...), hvad tænker du om det?

Det er jo din samtale, og det skal handle om dig. Vi behøver ikke at løse det hele på én gang. Så lad mig høre, hvad det er, der fylder mest for dig lige nu.

Hvad er vigtigst at få talt om først?

Vejlederkompetencer

Interesse og nysgerrighed

Lytte og tilbageholdenhed

Lyst til samarbejde

Vejlederkompetencer

Optimisme

Energi

God til at fortælle de
rette historier

Den inspirerende stil

”Nu skal du høre om en, jeg talte med forleden (...)”

”Vil du høre en lidt skør idé?”

”Hvordan håber du på, at dit liv ser ud om nogle år?”

Lad os bruge lidt tid på at tale om, hvad du oprindeligt håbede at kunne få ud af det her. Selvom det kan virke lidt svært lige nu, så siger min erfaring mig, at det nok skal lykkes. Jeg får lyst til at fortælle dig om en vejledningssamtale jeg havde for noget tid siden, som stod i nogenlunde samme situation som dig. Nu skal du høre...

Den temposættende stil

Skabe resultater/viden/overblik sammen med VS i samtalen.

”Lad os tale om, hvordan en plan kunne se ud for dig, som du kan se dig selv gå i gang med”

Vise/skrive/sige, at man tror på, at det er muligt.

Det kan jeg godt forstå, er frustrerende.

Nogle gange skal man jo opleve, at det sker noget, før man kan tro på det.

Jeg har faktisk en idé til noget, vi kan se på med det samme.

Vejlederkompetencer

Energi

Viden om muligheder

Målgruppekendskab (hvor hurtigt må det gå?)

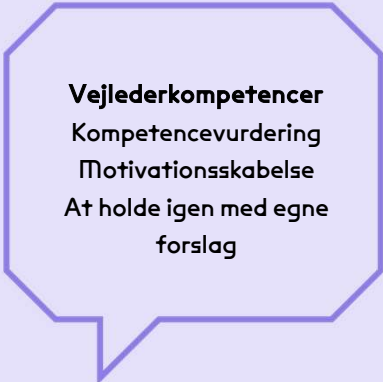
Den udviklende stil

Spørge reflektivt

”Hvad har du lært og taget med dig”

”Hvis du fortæller mig om (...) først, så ser vi på det sammen”

Nogle gange kan det godt virke lidt op ad bakke, men faktisk har du jo allerede nået meget. Og det, at du kontakter os nu, viser også at du gerne vil. Nogle gange handler det om, at man skal bruge det, man kan – bare på en ny måde



Vejlederkompetencer
Kompetencevurdering
Motivationskabelse
At holde igen med egne
forslag

Den problemløsende stil

”Lad os se på det sammen”

Hjælpe med, hvem der kan svare på hvad

”Hvis vi finder ud af det her nu, så kan du (...)”

Det lyder, som om der er mange ting lige nu. Jeg tror godt, at jeg kan hjælpe dig med at løse nogle af dem. Lad os prøve at se, hvad jeg kan hjælpe dig med lige nu og her.

Vejlederkompetencer
Problemforståelse
Initiativ
Ressourcer til at hjælpe

Den tilknyttende stil

”Hvordan har du det?”

”Jeg kender godt det med, at (...)”

”Lad os tale om det”

”Nu skal du høre lidt om mig og det jeg kan hjælpe dig med”

Vejlederkompetencer

Empati

Tålmodighed og lytning

Professionaliseret

relationskabelse

Jeg kan godt høre, at du er frustreret. Det er godt, at du har kontaktet os, og at du siger det. Skal vi sammen få talt om det, så vi finder ud af, hvad der er op og ned?

Den rådgivende stil

”Jeg vil foreslå, at (...), fordi (...)”

”Mit bedste råd til dig er (...). Hvad tænker du om det?”

”Det er jo dig, der vælger, men jeg kan se de her muligheder for dig, hvis du gør sådan her (...)”

Jeg kan høre, at du står i en svær situation. Jeg har nogle forslag til, hvad jeg tænker, ville være godt at gøre nu. Vil du høre dem?

Vejlederkompetencer

Faglig viden og erfaring

Selvtillid og autoritet

Troværdighed

Evnen til

behovsanalyse

Den rammesættende stil

”Nu skal jeg vise dig, hvordan du finder det”

”Du har de her muligheder (...)”

”Jeg kan hjælpe dig med (...), men ikke med (...)”

Det lyder, som om der er mange bolde i luften lige nu. Lad os bruge lidt tid på at tale om, hvad formålet med vores samtale er, og hvad der så er muligt, at vi sammen ser nærmere på.



Vejlederkompetencer
Sproglig tydelighed
Autoritet
Klarhed om roller og
forventninger

Hvilken stil er du mest tilbøjelig til at bruge?



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning

Hvor stod du og hvorfor?

(Hvordan) kan modellen give noget i jeres praksis?



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning

Case

Josefine har altid haft det trygt og godt i folkeskolen. Hun var mest glad for opgaver med et praktisk og kreativt indhold. Efter 9. klasse valgte hun at følge med sine bedste veninder på STX, selvom hendes lærere opfordrede hende til et år i 10. klasse inden STX.

På STX oplever Josefine, at alting går meget hurtigt. der er rigtig meget nyt at sætte sin ind, og læringsstilen er hverken praktisk eller kreativ. Josefine overvejer egentlig aldrig at springe fra STX - hun siger det ihvertfald ikke højt. "Det er vigtigt at få en stx - den åbner alle døre". Josefine ved også, at hendes forældre synes, STX er vigtig.

Hun gennemfører STX med et gennemsnit på 3,4 og tager hul på et par sabbatår, hvor hun har forskelligt ufaglært arbejde. Hun tænker ofte på, at hun vil læse videre og har kigget på alle de populære universitetsbachelor, men hendes snit er for lavt. Kvote 2 virker helt uoverskueligt, fordi det kræver så meget forskellig, og så er man jo ikke garanteret et positivt resultat alligevel.

Hun henvender sig til vejleder med en forventning om, at han/hun ved hjælp af nogle simple spørgsmål og svar fra hende kan fortælle, hvilke uddannelser, der vil matche hende.



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning

Case

Opgaven er:

Tal om hvordan man kan gå ind i kommunikationen med den vejledningssøgende.

Overvej om I er tilbøjelige til en særlig stil/måde at besvare på? Kunne en anden stil være hjælpsom? Hvordan vil en anden stil virke på relationen mellem vejleder og den vejledte?

I behøver ikke, at være enige – I behøver, at være nysgerrige på jer selv og hinanden 😊



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning

Fælles refleksioner



STYRELSEN FOR
IT OG LÆRING

eVejledning