

# Automatisering til nye spor og højder

—

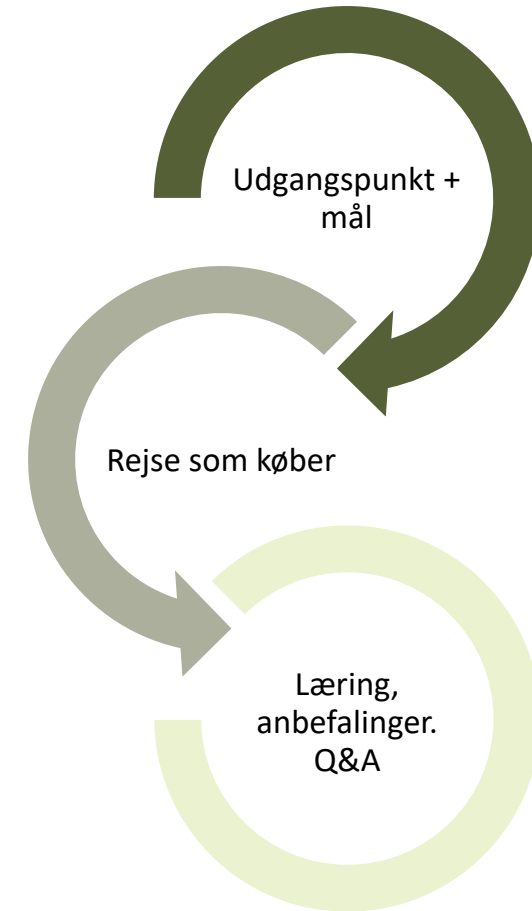
SKI – Software Summit - 26. nov. 2025

# Agenda

## Ny integrationsplatform

(Private Cloud i Sverige med Agenter on-premise, baseret på iPaaS-principper)

1. Udgangspunktet – hvad vi skulle væk fra
2. Målbillede – hvad vi ville opnå
3. Rejsen som køber – organisering og valg af løsning
4. Hvad vi lærte og vores anbefalinger
5. Spørgsmål & dialog

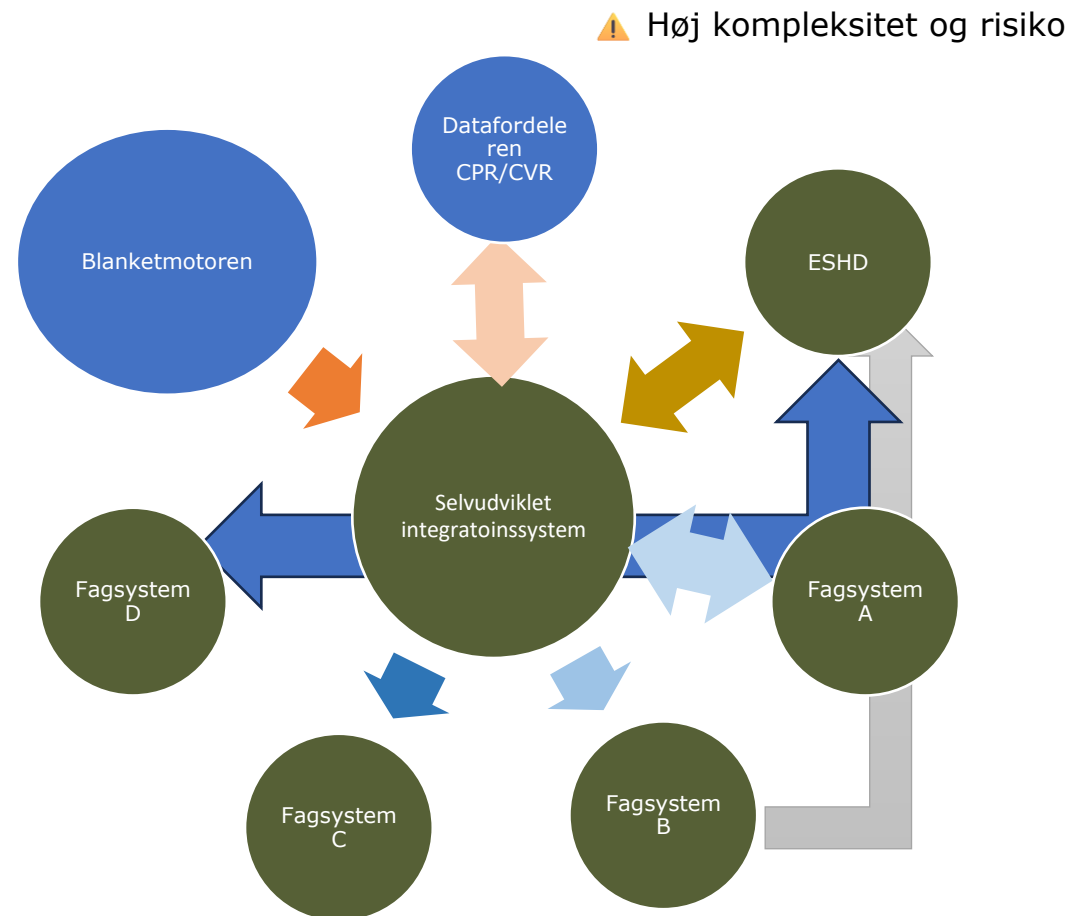


### Præsentere:

Tamara Holby, projektleder  
Søren Helsted, arkitekt

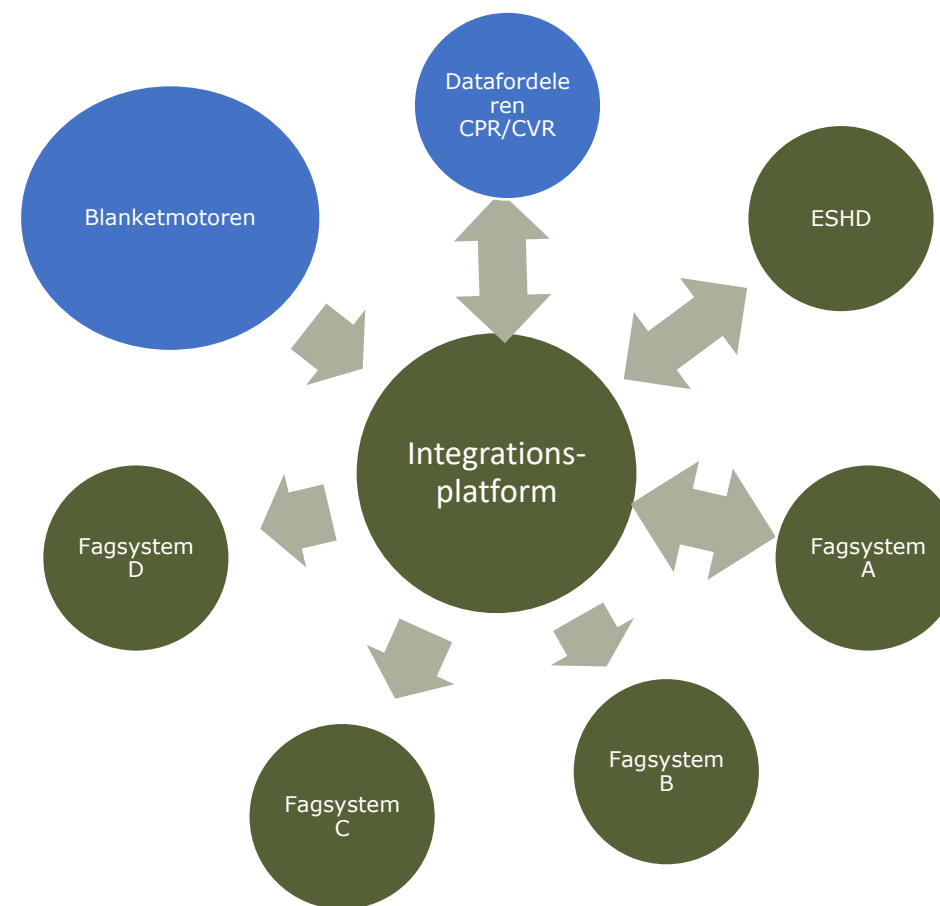
# 1. Udgangspunktet – det her skulle vi væk fra

- Etableret "selvudviklet integrationssystem" med høj drifts- og udviklingsrisiko
- Teknisk forældet integrationsløsning med høj kompleksitet
- Mange specialbyggede integrationer uden standarder og genbrug
- Stærk afhængighed af én leverandør og få personer med nichekompetencer
- Ca. 75 automatiserede processer og omkring 26.500 procesgennemløb årligt – med forventet vækst til ca. 275 processer og knap



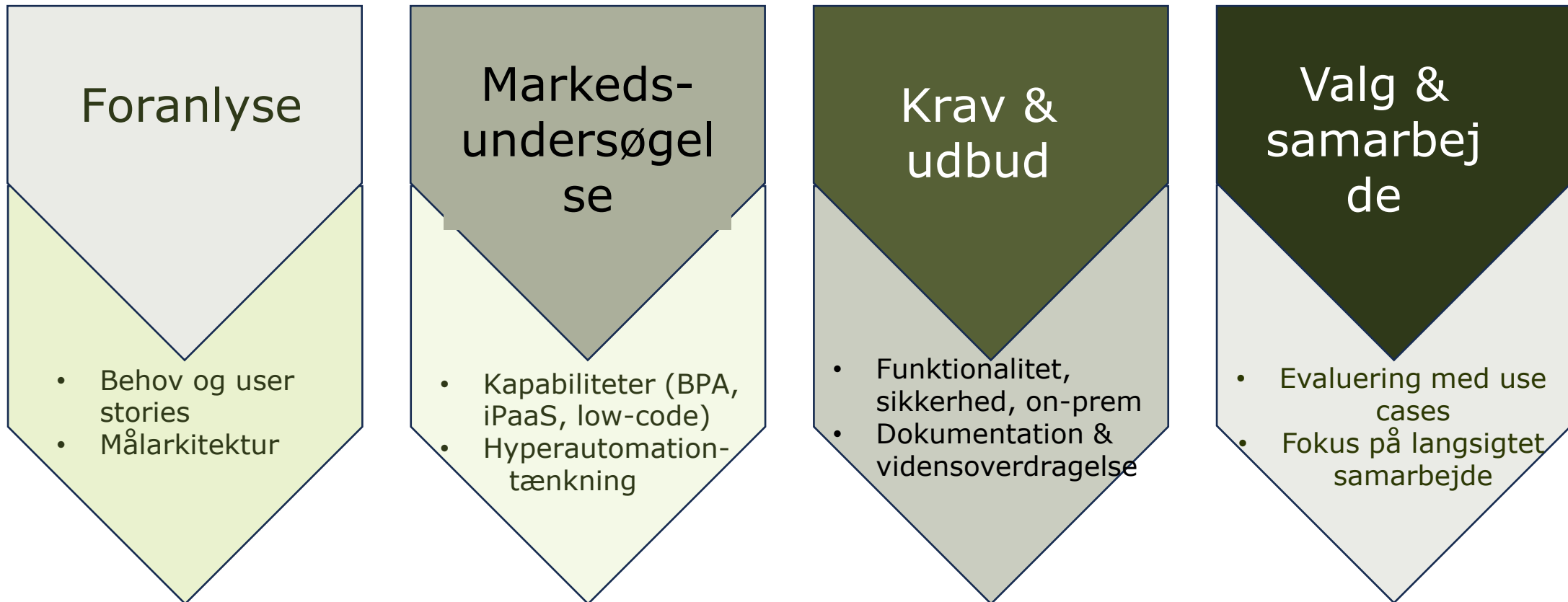
## 2. Målbillede – hvor ville vi hen?

- Ny integrationsplatform (on-premise, baseret på iPaaS-principper)
- Standardiserede og genbrugelige integrationskomponenter
- Bedre styring og governance på tværs af integrationer
- Bevidst reduktion af afhængighed til én leverandør og nichekompetencer
- Domæneeksperter skal kunne opsætte og ændre processer uden at programmere, IT bygger genbrugelige connectorer
- For forretningen: hurtigere time-to-market og mere stabil drift



# 3. Rejsen som køber – organisering og valg

- Vi skulle tænke som køber – ikke kun som teknikere.



## 4. Hvad var svært – og hvad lærte vi?

### Det der var svært



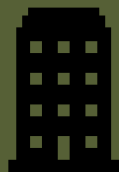
- At oversætte tekniske integrationsbehov til udbudstekst, der giver fair konkurrence
- At planlægge migrering uden at ramme driften for hårdt
- At skifte mindset fra "vi ringer til leverandøren" til platform + interne kompetencer

### Det vi lærte



- Vi lærte værdien af tidlig foranalyse, klare principper og user stories
- Vi lærte, at moderne værktøjer ofte kræver container/Kubernetes-kompetencer on-prem
- Vi lærte, at organisering og kompetencer er lige så vigtige som teknologien

## 5. Vores anbefalinger til andre



**Forretningsbeslutning  
– ikke kun IT**



**Start småt, lær  
hurtigt, byg videre**



**Teknologi + mennesker  
+ organisering**

- ✓ Se integrationsplatformen som en forretningsbeslutning – ikke kun et IT-valg
- ✓ Start med behov, user stories og arkitekturprincipper, ikke produktnavne
- ✓ Brug realistiske use cases i udbuddet og test leverandørerne i praksis
- ✓ Stil krav til dokumentation, vidensoverdragelse, standarder (fx BPMN) og mulighed for at skifte leverandør
- ✓ Sørg for at infrastrukturen kan understøtte moderne container/Kubernetes-baserede løsninger on-prem
- ✓ Start småt, lær hurtigt og byg videre – også i implementeringen

## 6. Spørgsmål & dialog

