

Software Summit 2025

02.06 Standardsoftware eller 02.19 Fagsystemer?
Sådan vælger du rigtigt

26. november 2025

Leon Johansen og Peter Godiksen

SKI

Indhold

1. Introduktion til 02.06 Standardsoftware og 02.19 Fagsystemer
2. Hvornår skal du vælge hvilken SKI softwareaftale?
3. Flere veje til at anskaffe standardsoftware (4 cases)
4. SKI's anbefalinger og gode råd til anskaffelse af software





Kendetegn ved en rammeaftale

- Indkøbsaftale med faste leverandører i en periode (typisk 4 år – 2+1+1)
- **Tilbagevendende indkøb**
- Typisk ingen købsforpligtelse for ordregiver/offentlige organisationer
- Leveringsforpligtelse for leverandører
- Fast sortiment i hele aftaleperioden (kun begrænset mulighed for opdatering)



SKI og rammeaftaler

- SKI og kunderne fastlægger sortiment og leveringsvilkår
- SKI udarbejder udbudsmaterialet
- SKI udbyder rammeaftalerne og evaluerer tilbud
- Organisationerne køber ind efter behov hos den/de tildelte leverandører jf. retningslinjerne for aftalen
- SKI leverer tildelingsværktøjer og bistand



Kendetegn ved DIS

- Er en slags åben rammeaftale
- Alle leverandører, der opfylder minimumskravene til egnethed, skal optages i systemet
- Løbende optagelse af leverandører i systemet
- Kan anvendes til alle typer af indkøb, men **mest velegnet til de lidt mere komplekse og/eller individuelle køb**
- Har "ubegrænset" varighed
- Ikke fast sortiment
- Kunden tildeler pba. et konkret indkøb



SKI og DIS

- SKI udbygger paletten af DIS'er
- Konkrete indkøb:
 - De fleste DIS'er er understøttet af SKI's digitale værktøj
 - I offentliggør opfordringsskrivelse og kravspecifikation til alle deltagere
 - Passende tidsfrist til indgivelse af tilbud (min. 10 dage)
 - I evaluerer tilbud
- SKI udarbejder nødvendige dokumenter
 - Dog udarbejder I kravspecifikation og opfordringsskrivelse (i digitalt værktøj eller ud fra skabelon)

IT-PALET

Konsulenter og projekter

 Rådgivning

 Udvikling/
Konfiguration

 Vedligehold

02.15 It-rådgivning

02.17 It-konsulenter

02.14 It-konsulenter (DIS)

02.06 Standardsoftware (DIS)

Dynamiske indkøbssystemer (DIS)

Rammeaftaler

It-drift og -løsninger

 Software

 It-drift

02.22 It-drift (DIS)

02.19 Fagsystemer (DIS)

02.19 Fagsystemer

50.49
Standardsoftware

02.40 Digitale
læremidler (DIS)

Infrastruktur og endpoint

 Backend

 Netværk

 Frontend

50.70 AV-udstyr

50.46
Datakom./WAN

50.43 Tablets

02.70 AV-
løsninger (DIS)

50.48 Tele og data

50.10
Kopi og print

02.08 Tele og data

50.03 Servere og storage

50.40 Computere
og it-tilbehør

50.07 Kommunikationsprodukter

02.02 Computere

02.07 Kommunikationsprodukter
og -løsninger (DIS)

Kort om 02.06 (DIS) - Hvad kan du købe på 02.06.21?

Produkter og/eller ydelser indenfor nedenstående ydelsesområder kan efterspørges uafhængigt af hinanden



Standardsoftware

Defineres som software, som er præfabrikeret og kommercielt tilgængeligt



Support- og vedligeholdsaftaler

Til standardsoftware



Installation, implementering og konfiguration

Af standardsoftware, herunder projektledelse relateret til dette



Rådgivning

Relateret til anskaffelsen og brugen af standardsoftware



Undervisning

I brugen af standardsoftware



02.06



1 Forberedelse

Gartner definition: Funktionelle Softwareområder



Software-område

1. Application Infrastructure and Middleware
2. Application Development
3. Customer Experience and Relationship Management (CRM)
4. Enterprise Resource Planning (ERP)
5. Supply Chain Management (SCM)
6. Project and Portfolio Management
7. E-mail and Authoring
8. Content Services
9. IT Operations
10. Operating Systems
11. Storage Management
12. Virtualization Infrastructure
13. Security
14. Data Management
15. Analytics and Business Intelligence
16. Other Application Software (Collaboration Services, Enterprise IM og Web Conferencing)
17. Other Infrastructure Software

Kan gøres gennem

SKI-tool



Klargør
Kontrakt-
materiale



Overfør
leverandørfelt
til ETHICS



2

Gennemførelse



3

Afslutning


SKI-tool

ETHICS

Kort om aftalerne

02.19 Fagsystemer (RA & DIS)

- Standard fagsystemer som abonnementsløsning ("software as a service/SaaS") med afregning efter forbrug.
- **'Genbrug' af 4 generationer af markedsafstemt "genstand"**.
- 'All-inclusive' ydelser ("Services") - dvs. implementering, vedligehold, drift og mulighed for uddannelse, ledelsesinformation og særlig exitplan etc. - samt fuld lovvedligehold (kan ikke fraviges).
- Standard leveringskontrakt og bilag med rig mulighed for tilpasninger og egne krav.
- Mulighed for valg af sikkerhedsniveau og unikke krav til integrationer, offentlige komponenter mv.
- Findes både som rammeaftale (RA) og dynamisk indkøbssystem (DIS):
 - **RA:** Direkte tildeling til leverandør og specifik servicier, der opfylder kundens behov.
 - **DIS:** Anskaffelse sker som "konkret indkøb" (miniudbud) og med tildeling ift. bedste forhold mellem pris og kvalitet og mulighed for brugertest som del af evaluering.

A hand holding a magnifying glass over text. The magnifying glass is positioned over the text, which is centered within the lens. The background is a light gray gradient.

*Findes både som
rammeaftale og
dynamisk
indkøbssystem*

Hvilke indkøb kan aftalen anvendes til?

02.19 Fagsystemer (RA)



Anskaffelse af fagsystemer inden for 14 forskellige ydelsesområder (opgaveområder i den offentlige sektor: FORM)

Ydelsesområder	FORM-klassificering
Samfundsstruktur	FORM 05
Uddannelse og undervisning	FORM 10
Arbejdsmarked (kun del II)	FORM 14
Sundhed (kun del II)	FORM 20
Institutionstilbud (kun del II)	FORM 24
Social service og omsorg (kun del II)	FORM 26
Miljø	FORM 37
Natur og klima	FORM 38
Fysisk planlægning og geodata	FORM 52
Ejendomme og byggeri	FORM 54
Energi- og vandforsyning	FORM 56
Myndighedens personale og frivillige	FORM 60
Myndighedens kommunikation og dokumentation	FORM 65
Myndighedens økonomi	FORM 67



Aftalen har to delaftaler
I: Stat, regioner og øvrige kunder
II: Kommune

Aftalen omfatter ydelser vedrørende

- **Service:** It-understøttelse (software og applikationer) til den offentlige opgaveløsning. Leveret som abonnementsløsning (SaaS) med drift, support, vedligeholdelse, produktudvikling og lovvedligehold.
- **Implementering:** Bistand til konfigurering og opstart af Service, herunder bl.a. integrationer.
- **Uddannelse:** I forbindelse med implementering og løbende efter behov i kontraktperioden.
- **Konsulentydelse:** Timebaserede konsulentydelse, der måtte knytte sig til anvendelsen af Servicen hos Kunden – *udover* den almindelige drift og vedligehold.
- **Exit-bistand:** Ved ophør af aftalen (en option). Kunden er sikret sine data U/B.



Hvilke indkøb kan aftalen anvendes til?

02.19 Fagsystemer (DIS)



Anskaffelse af fagsystemer inden for 19 forskellige ydelsesområder (opgaveområder i den offentlige sektor: FORM)

Ydelsesområder	FORM-klassificering
Samfundsstruktur	FORM 05
Borgerskab	FORM 08
Uddannelse og undervisning	FORM 10
Arbejdsmarked	FORM 14
Fritid og idræt	FORM 17
Kirke	FORM 18
Sundhed	FORM 20
Institutionstilbud	FORM 24
Social service og omsorg	FORM 26
Miljø	FORM 37
Natur og klima	FORM 38
Fysisk planlægning og geodata	FORM 52
Ejendomme og byggeri	FORM 54
Energi- og vandforsyning	FORM 56
Myndighedens personale og frivillige	FORM 60
Myndighedens bygninger og arealer	FORM 62
Myndighedens driftsmateriel, varer og tjenesteydelser	FORM 63
Myndighedens kommunikation og dokumentation	FORM 65
Myndighedens økonomi	FORM 67



Aftalen har én kategori, der omfatter ydelser vedrørende

- **Service:** It-understøttelse (software og applikationer) til den offentlige opgaveløsning. Leveret som abonnementsløsning (SaaS) med drift, support, vedligeholdelse, produktudvikling og lovvedligehold.
- **Implementering:** Bistand til konfigurering og opstart af Service, herunder bl.a. integrationer og datamigrering.
- **Uddannelse:** I forbindelse med implementering og løbende efter behov i kontraktperioden.
- **Konsulentytelser:** Timebaserede konsulentytelser, der måtte knytte sig til anvendelsen af Servicen hos Kunden – *udover* den almindelige drift og vedligehold.
- **Exit-bistand:** Ved ophør af aftalen (en option). Kunden er sikret sine data U/B.



Hvornår skal du vælge hvilken SKI softwareaftale?

“Vi har brug for standardsoftware og/eller ydelser i tilknytning hertil”

02.06 Standardsoftware DIS

Dynamisk indkøbssystem (DIS)

Egne krav og producentens vilkår, test, mulighed for nye leverandører, ny konkurrence, den bedste pris på dagen

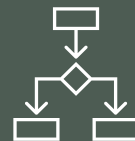


“Vi har behov for et fagsystem, og anvender SKI's standardkrav”

02.19 Fagsystemer RA

Rammeaftale (RA)

Kendte systemer og leverandører, kendte priser, direkte tildeling



“Vi har behov for et fagsystem, men vil stille egne og/eller skærpede krav”

02.19 Fagsystemer DIS

Dynamisk indkøbssystem (DIS)

Nye krav, test, mulighed for nye leverandører, ny konkurrence, den bedste pris på dagen



Hvem benytter aftalerne?

	02.06 Standardsoftware (DIS)	02.19 Fagsystemer (RA)	02.19 Fagsystemer (DIS)
Andre	9%	13%	14%
Forsyning	10%	9%	11%
Kommune	12%	60%	67%
Region	16%	0%	3%
Stat	52%	18%	5%

Opgjort på grundlag af samlet antal tildelinger pr. november 2025

Flere veje til at anskaffe standardsoftware – Økonomisystem/ERP



02.06 Standardsoftware

Styrker

- Fleksibel leveringskontrakt, der også kan rumme licensvilkår fra globale producenter
- Enten licens til on-premise eller som SaaS
- Egnede til løsning, der skal konfigureres "fra bunden"
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Alle krav skal formuleres af kunden (evt. ved genbrug)
- Leveringskontakt skal tilpasses ved indkøb af komplekse leverancer.



02.19 Fagsystemer (RA)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet
- Lavt tidsforbrug til gennemførelse af indkøb, fx ved genudbud

Svagheder

- Færre muligheder for at tilpasse løsning
- Ingen mulighed for at indkøbe suite-løsning", fx økonomi og løn
- Kun SaaS-løsning
- Få services og leverandører



02.19 Fagsystemer (DIS)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet
- Indkøb af tilpassede løsninger og suiter
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Kun SaaS-løsning

Flere veje til at anskaffe standardsoftware – EDSH

→ 02.06 Standardsoftware

Styrker

- Fleksibel leveringskontrakt, der også kan rumme licensvilkår fra globale producenter
- Enten licens til on-premise eller som SaaS
- Egnet til løsning, der skal konfigureres "fra bunden" fx baseret på Sharepoint
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Alle krav skal formuleres af kunden (evt. ved genbrug)

→ 02.19 Fagsystemer (RA)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet, herunder arkivering
- Lavt tidsforbrug til gennemførelse af indkøb, fx ved genudbud

Svagheder

- Færre muligheder for at tilpasse standardløsning
- Kun SaaS-løsning

→ 02.19 Fagsystemer (DIS)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet, herunder arkivering
- Indkøb af tilpassede løsninger, fx med ansøgningsportal
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Kun SaaS-løsning

Flere veje til at anskaffe standardsoftware – CMS (hjemmeside, intranet)



02.06 Standardsoftware

Styrker

- Fleksibel leveringskontrakt, der også kan rumme licensvilkår fra globale producenter
- Enten licens til on-premise eller som SaaS
- Egnede til løsning, der skal konfigureres "fra bunden"
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Alle krav skal formuleres af kunden (evt. ved genbrug)
- Leveringskontakt skal tilpasses ved indkøb af komplekse leverancer



02.19 Fagsystemer (RA)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet
- Lavt tidsforbrug til gennemførelse af indkøb

Svagheder

- Færre muligheder for at tilpasse standardløsning
- Få services og leverandører



02.19 Fagsystemer (DIS)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet
- Indkøb af tilpassede løsninger fx selvbetjeningsløsninger
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Nogle leverandører vil finde leveringskontrakt for omfattende

Flere veje til at anskaffe standardsoftware – Omsorgssystem

→ 02.06 Standardsoftware

Styrker

- Kan du beskrive det du har brug for, så kan du udbyde det

Svagheder

- Ingen hjælp i SKI materialet
- Ikke egnet til anskaffelse af omsorgssystem på grund af krav til bl.a. lovvedligeholdelse og integrationer til offentlige komponenter

→ 02.19 Fagsystemer (RA)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet
- Lavt tidsforbrug til gennemførelse af indkøb

Svagheder

- Færre muligheder for at tilpasse løsning
- Ingen mulighed for at indkøbe suite-løsning”, fx social og omsorg
- Kun SaaS-løsning

→ 02.19 Fagsystemer (DIS)

Styrker

- God og velafprøvet leveringskontrakt
- Relevante krav til lovvedligeholdelse, teknik, integration og servicemål er stillet
- Indkøb af tilpassede løsninger og suiter
- Tilbud med løsningsbeskrivelse ift. kunde og krav

Svagheder

- Kun SaaS-løsning

Hvornår skal du vælge hvilken SKI softwareaftale?

“Vi har brug for standardsoftware og/eller ydelser i tilknytning hertil”

02.06 Standardsoftware DIS

Dynamisk indkøbssystem (DIS)

Egne krav og producentens vilkår, test, mulighed for nye leverandører, ny konkurrence, den bedste pris på dagen

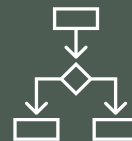


“Vi har behov for et fagsystem, og anvender SKI's standardkrav”

02.19 Fagsystemer RA

Rammeaftale (RA)

Kendte systemer og leverandører, kendte priser, direkte tildeling



“Vi har behov for et fagsystem, men vil stille egne og/eller skærpede krav”

02.19 Fagsystemer DIS

Dynamisk indkøbssystem (DIS)

Nye krav, test, mulighed for nye leverandører, ny konkurrence, den bedste pris på dagen



SKI's anbefalinger og gode råd til anskaffelse af software

- Forberedelse er vigtigt
- Standard – konfigureret standard – specialudviklet. Hvad er behovet?
- Krav kontra evaluérbare krav
- Alle krav koster - også de krav hvor det ikke kan være anderledes!
- Hvilken kontrakt har du reelt brug for – og har du tænkt dig at følge op på den?



**Markedsdialog – du må gerne
(spørge leverandørerne)**

Spørgsmål og afslutning



Tak for jeres deltagelse



Leon Johansen
It-forretningsudvikler
lkj@ski.dk
4060 7050



Peter Godiksen
Chefkonsulent
pgo@ski.dk
2271 2852