

SKI Software Summit 2024

02.06 Standardsoftware er opgraderet - Hør hvilke muligheder det giver dig

24. oktober 2024

Leon K. Johansen

IT-Forretningsudvikler

Oplægsholderen



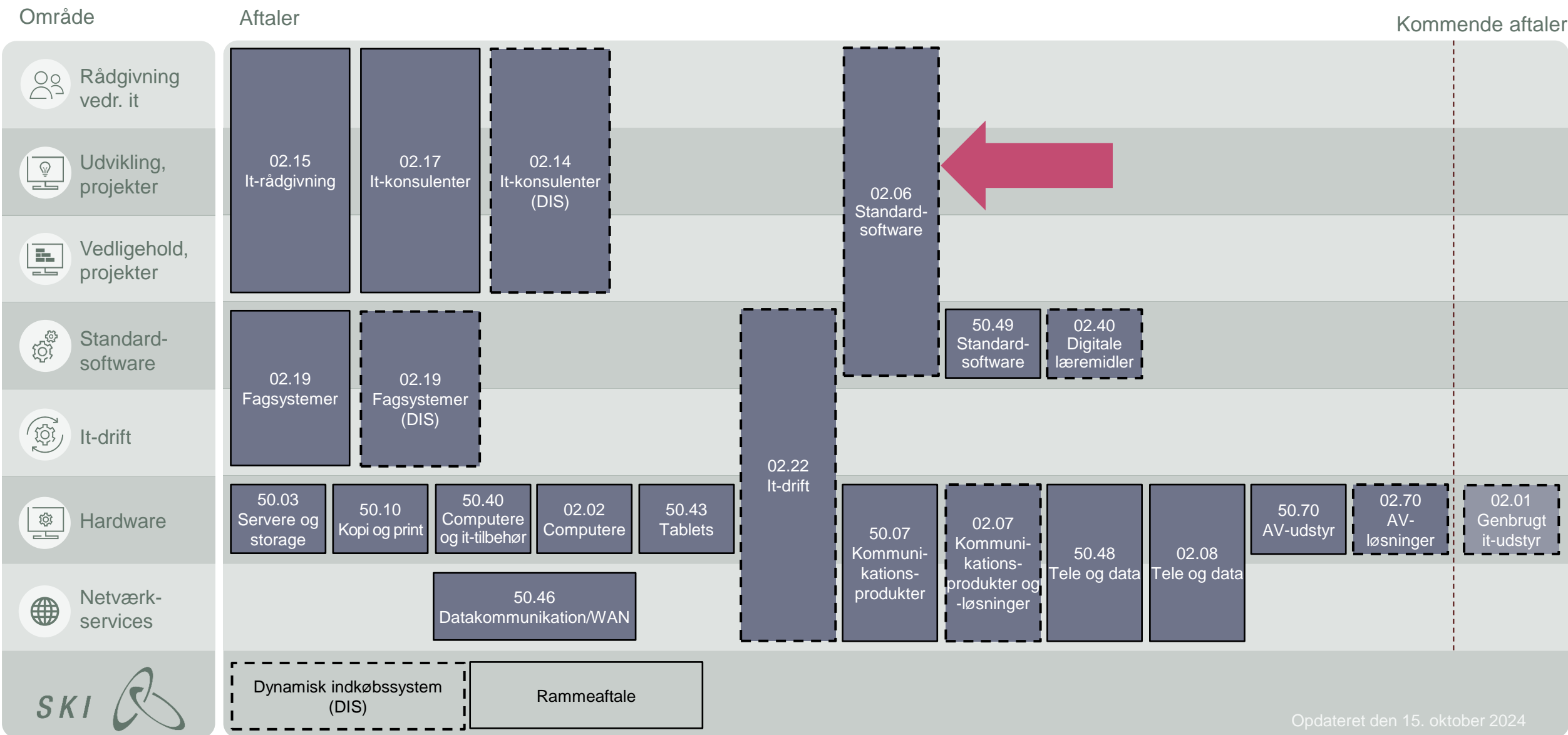
Leon Johasen
IT-Forretingsudvikler
lkj@ski.dk
40607050

- Ansat i SKI siden 2015
- Tidligere IT-chef og Indkøbschef i den offentlige sektor
- Tidligere it-konsulent i den private sektor
- Primære arbejdsområder i SKI:
 - Standardsoftware (02.06 + 50.49)
 - IT-konsulenter (02.14, 02.15, 02.17m.fl.)
- Generelle tværgående projekter

På dette oplæg komme du igennem:

- Introduktion og agenda
- 02.06 Standardsoftware – introduktion
- Lidt statistik – hvordan er det gået med 02.06?
- 02.06+ - hvad er nu det?
- 10 gode 02.06 spørgsmål
- 02.06 og fremtiden
- Spørgsmål og dialog





02.06.21 Grundprincipperne - overblik

Dynamisk indkøbssystem 02.06 Standardsoftware

Kategori 1

- Til standardiserede indkøb, hvor det er muligt at evaluere på pris alene - ofte teknologisk binding
- Leverandørens optagelse: 2 referencer á 20 mio. dkk
- Kundens tildeling sker på baggrund af "Pris"
- Volumen køb & Fornyelse af software
- Evaluering på baggrund af pris og evt. (mindste)krav
- Fokus på pris
- Få leverandører

Kategori 2

- Til mere specialiserede eller "åbne" indkøb, hvor der er behov for at sammenligne forskellige løsninger
- Leverandørens optagelse: 2 referencer á 200.000 dkk
- Kundens tildeling sker på baggrund af "Bedste forhold mellem pris og kvalitet". Til evaluering benyttes "Kommisionsmodellen"
- Bred konkurrence
- Evaluering af løsningens kvalitet
- Fokus på kvalitet
- Mange leverandører

Hvad kan du købe på 02.06?

Nedenstående ydelsesområder kan efterspørges uafhængigt af hinanden



Standardsoftware

Defineres som software, som er præfabrikeret og kommercielt tilgængeligt



Support- og vedligeholdsaftaler

Til standardsoftware



Installation, implementering og konfiguration

Af standardsoftware, herunder projektledelse relateret til dette



Rådgivning

Relateret til anskaffelsen og brugen af standardsoftware



Undervisning

I brugen af standardsoftware



02.06



Gartner definition: 02.06 Funktionelle Softwareområder



Software-områder

1. Application Infrastructure and Middleware
2. Application Development
3. Customer Experience and Relationship Management (CRM)
4. Enterprise Resource Planning (ERP)
5. Supply Chain Management (SCM)
6. Project and Portfolio Management
7. E-mail and Authoring
8. Content Services
9. IT Operations
10. Operating Systems
11. Storage Management
12. Virtualization Infrastructure
13. Security
14. Data Management
15. Analytics and Business Intelligence
16. Other Application Software (Collaboration Services, Enterprise IM og Web Conferencing)
17. Other Infrastructure Software



Hvordan er det så gået (siden marts 2021)?

Leverandører kategori 1: 77

Leverandører kategori 2: 498

Konkrete indkøb

Under forberedelse: 235

Aktive: 104

Annullerede: 322

Afsluttede: 1073

Total: 1734

Konkrete indkøb pr. kategori

Kategori 1: 832

Kategori 2: 902

Hvor mange bruger aftalen?

Kunder: 184

Leverandører: 189



Hvad har kunderne efterspurgt (indgår i udbudstitel)?

Standard: 289

Microsoft eller 365: 90

CMS: 9

Web eller hjemmeside: 47

ERP eller økonomi: 55

ESDH eller dokument: 55

Projekt: 9

Fornyelse: 52

Genanskaffelse: 50

Konsulent: 18

Citrix: 23

Linux: 11

Test: 85

Security eller sikkerhed: 89





Projekt 02.06+ (plus)

”Et DIS kan vi jo hele tiden forbedre”

Projekt 02.06+



Website



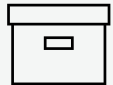
- Opdateret side for leverandører
- Lettere tilgang til engelske dokumenter
- Opdateret aftaleside



SKI tool



- Udbudsretligt en mulighed
- Kræver stor tilpasning for kunder og leverandører



Case katalog



- Problemstilling omkring kvalitet
- Kundernes villighed til at dele



Konsulenter



- Defineret anvendelse af konsulenter og ydelsesområde
- Vejledning praktisk håndtering på 02.06



Strategi



- Defineret værdi tilbud for kunder og leverandører
- Leverandørwebinarer: 1. Optagelse 2. Anvendelse
- Kundewebinarer: 1. Introduktion 2. Klar til køb



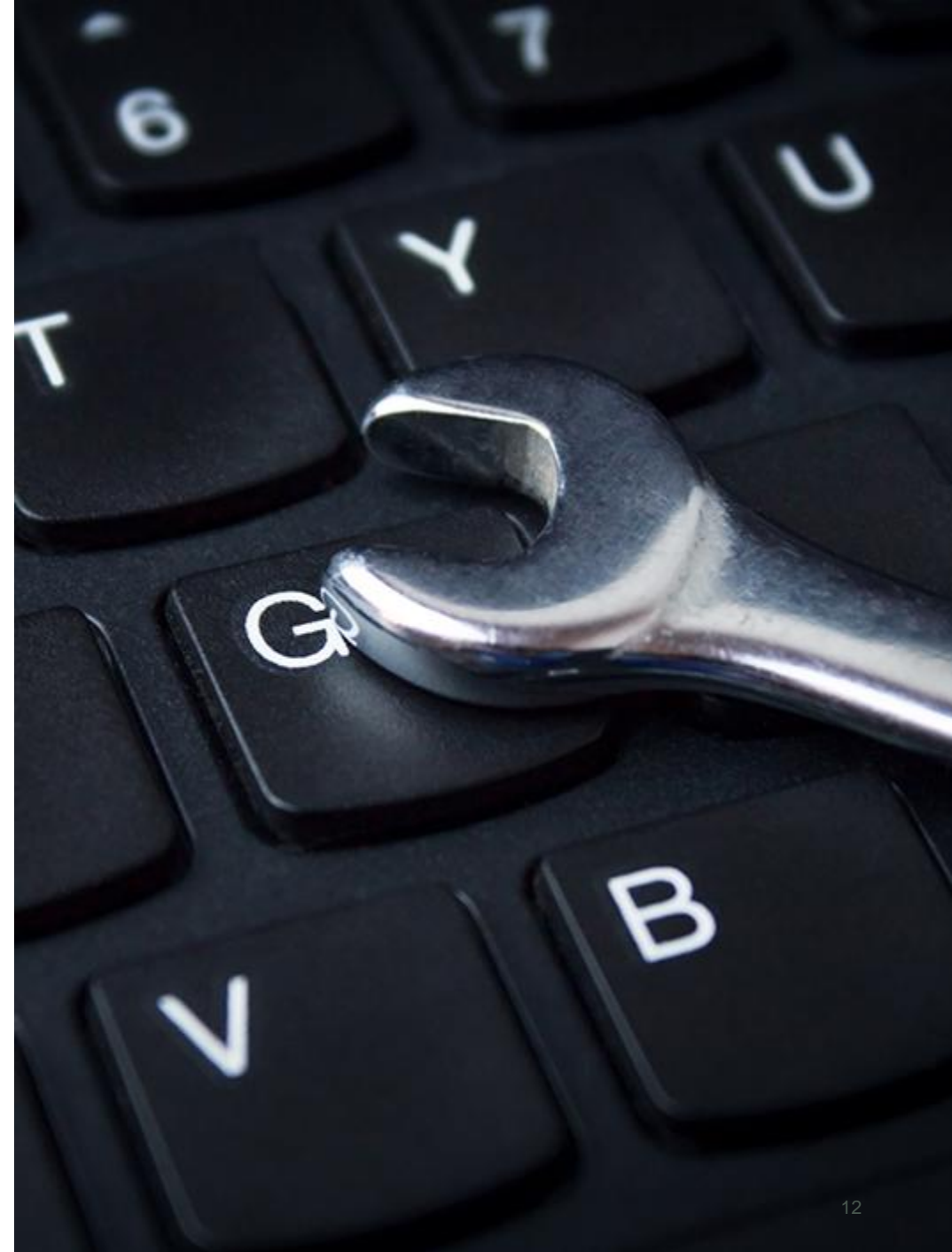
Erstat Ethics med DIMS



- Overgang til SKIs eget system
- 2027

Rammer for anvendelse af konsulenter på 02.06

- Det er muligt at anskaffe IT-konsulenter på SKI 02.06 til installation, implementering og/eller konfiguration af Standardsoftware (disse ydelser henhører alle under ydelsesområde 3) såvel som til support/vedligehold, undervisning og rådgivning (ydelsesområde 2, 4 og 5).
- Leverandøren dog ikke kan foretage egentlig udvikling (herunder fx kodning vha. fx kildekode mhp. at imødekomme kundespecifikke behov) af det pågældende Standardsoftware.
- Anskaffelsen af IT-konsulenter på SKI 02.06 er ikke understøttet med skabeloner, kravspecifikationer mv. i samme omfang som på SKI's andre IT-konsulenttaftaler, men SKI's kunder har mulighed for at tilpasse SKI's kontraktgrundlag, eller helt at anvende sit eget kontraktgrundlag.



Konfiguration eller kode?

- Fra "Vejledning i brug af it-konsulenter på 02.06:

"Konfiguration kan ifølge 02.06 udbudsgrundlaget ikke føre til, at der foretages udvikling (forstået fx som udvikling af ny softwarefunktionalitet, der sker specifikt til kunden) af det leverede standardprogrammel."

"SKI 02.06 kan ikke anvendes til, at leverandøren for kunden foretager egentlige ændringer, forstået som ændringer i kode mhp. at imødekomme kundens behov, af kundens Standardsoftware. Dette gælder så meget desto mere, når anskaffelsen af Standardsoftware er gjort til SKI 02.06 dynamisk indkøbssystems hovedformål."

"Leverandøren kan dog for kunden ved levering af konsulentytelser konfigurere og dermed ændre og/eller modificere standardsoftwarens indstillinger, således at softwaren inden for de muligheder, indstillingerne giver, kan imødekomme kundens behov og optimere programmets ydeevne og levetid."



02.06 Brug af markedsdialog

- **Hvad er en markedsdialog?**
- Markedsdialog foretages for at opnå markedskendskab forud for udarbejdelse af udbudsmateriale, og for at informere leverandører om udbudsplaner og krav til et kommende udbud.
- **Hvor mange virksomheder er nok?**
- Kunden bestemmer selv hvor mange virksomheder der inviteres til markedsdialog. For at sikre at markedsdialogens konklusioner ikke er konkurrencebegrænsende anbefaler SKI dog altid, at der inviteres et bredere udsnit af markedet.
- **Er der referatpligt på leverandørmøder?**
- Kunden er ikke forpligtet til at udarbejde et referat. SKI anbefaler dog altid, at der enten skrives et referat eller laves en lydoptagelse af fysiske møder.
- **Kan besigtigelse/demo være en del af markedsdialogen?**
- Ja, en demonstration kan godt være en del af, eller udgøre, en markedsdialog. Man skal dog være opmærksomme på at en dialog kan være konkurrencebegrænsende, grundet tekniske eller fysiske begrænsninger.
- **Må man henvende sig til specifikke virksomheder uden at høre alle potentielle virksomheder?**
- Kunden må godt rette henvendelse til specifikke virksomheder, uden at høre alle. Kunden skal dog sikre, at dialogen ikke resultere i at den specifikke virksomhed opnår konkurrencemæssige fordele



Top 10 spørgsmål til 02.06

Det spørger kunder og leverandører om:

1. Hvor store udbud kan man lave på 02.06?
2. Må kunden godt henvise til en bestemt teknologi?
3. Hvor mange år må min leveringskontrakt vare?
4. Der er kun én leverandør som har budt – er det i orden?
5. Jeg kender en leverandør som godt vil på 02.06 inden vi laver vores udbud. Hvor lang tid tager det?
6. Kunden har krævet særlige vilkår omkring licensen i sit udbud. Hvordan gør vi opmærksom på at det ikke kan lade sig gøre?
7. Hvor hurtigt kan et konkret indkøb gennemføres?
8. Hvorfor kan jeg ikke sætte %-satser ind i min evaluering?
9. 02.06 kan ikke bruges, da vi ikke kan bruge SKI databehandleraftalen på 02.06!
10. Hvor kan man se listen over produkter på 02.06?

02.06 og fremtiden

- 02.06 DIS løber til marts 2027
- Hvad er det bedste værktøj til indkøb af software?
 - ETHICS
 - DIMS
 - ??
- Hvor køber man bedst sit "system"
 - 02.06
 - 02.19 RA
 - 02.19 DIS
 - ??
- Er fælleskøb en mulighed?
 - F.eks. 50.49
 - Andre teknologier?
 - Indkøb på tværs af segmenter?
- Hvilken rådgivning er der behov for?
 - Indkøb
 - Teknologi?



Spørgsmål



Leon K. Johansen
IT-Forretningsudvikler
lkj@ski.dk
40 60 70 50