

**Vink farvel til trivielle og rutineprægede opgaver med  
Robotic Process Automation**

Chefkonsulent Allan Schiellerup Bager, SKI i samarbejde  
med Econta Consulting Group

Vi tager dig gennem den succesfulde RPA implementering  
og giver dig gode råd til hvordan du kommer i gang med RPA  
i en offentlig kontekst. Med praktiske eksempler, bliver du  
også klogere på hvorfor RPA er en god ide.

Sessionen afsluttes med en opsummering af de vigtigste  
pointer og en inspirerende tale om fremtidens potentiale for  
offentlige tjenester gennem brugen af RPA.

Kom og bliv en del af fremtidens offentlige sektor, hvor  
trivielle opgaver hører fortiden til.

## **Velkomst og Introduktion**

Indledning ved konferencens vært

Kort introduktion til sessionens tema og vigtigheden af RPA i offentlige organer

RPA i den offentlige sektor

---

## Chefkonsulent Allan Schiellerup Bager, SKI i samarbejde med Econta Consulting Group



Kom og bliv en del af fremtidens offentlige sektor, hvor trivielle opgaver hører fortiden til.

# Agenda

---



- 1 Velkomst og introduktion
- 2 Hvad er RPA?
- 3 Fordele ved RPA i offentlige organisationer
- 4 Implementeringsstrategier
- 5 RPA i praksis
- 6 Åben dialog

## Indlægsholdere



**Anders M. Nielsen**  
Chefkonsulent / Partner



**Frederik B. Jakobsen**  
Seniorkonsulent

# ECG Core Value Proposition

## Fit-for-Purpose Technology

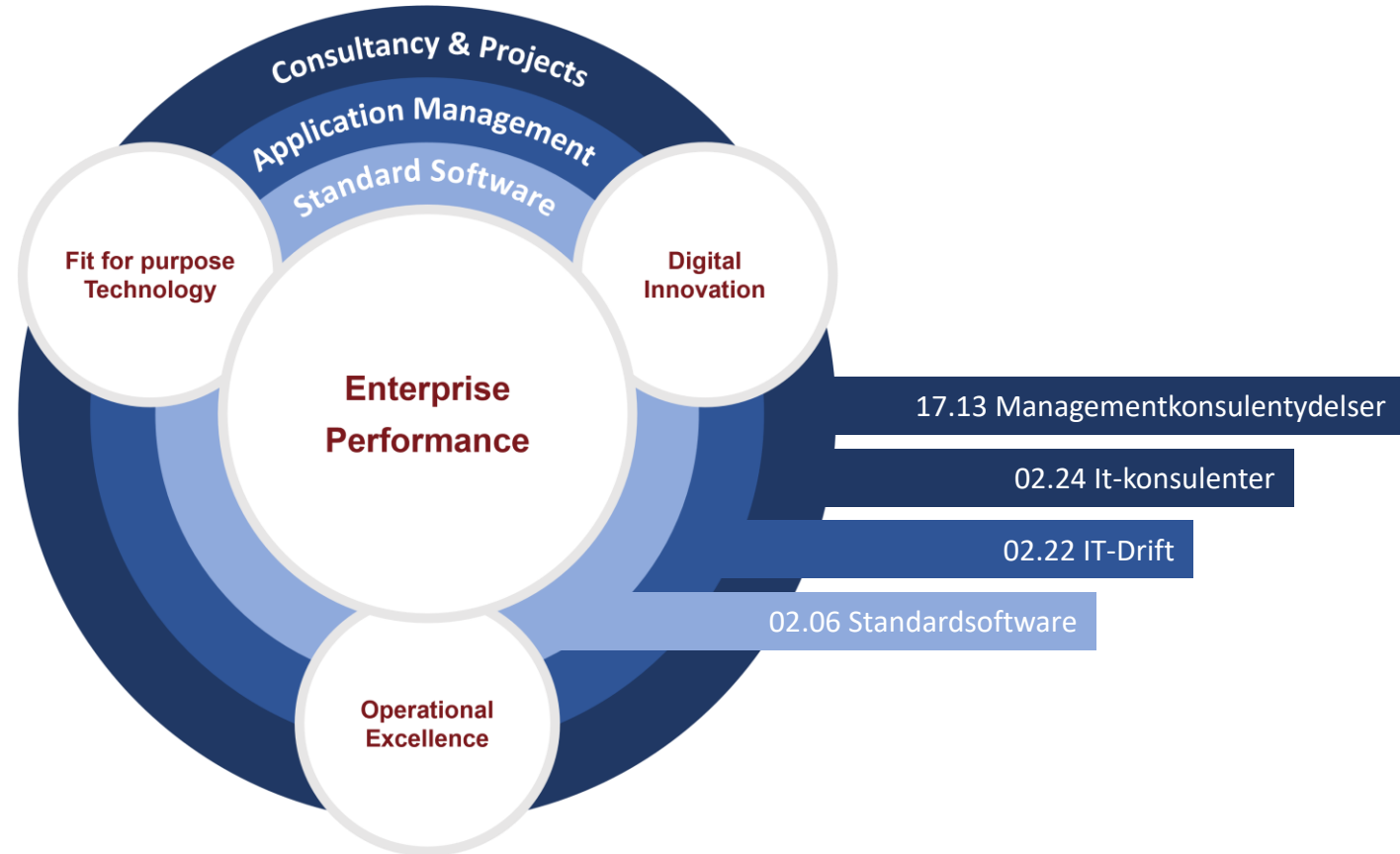
Identify and implement technologies that precisely meet the unique requirements of the business operations.

## Digital Innovation

Encourage a culture of innovation within the organization that prioritizes exploration and experimentation with new digital solutions.

## Operational Excellence

Strive for continuous improvement in all aspects of the business by adopting best practices, quality standards, and performance metrics.



## **Hvad er RPA?**

Definition og grundlæggende principper

Hvordan RPA adskiller sig fra traditionelle  
automatiseringsværktøjer

---

## Hvad er RPA?

RPA står for **Robotic Process Automation** og dækker over software, der kan programmeres til at automatisere rutineprægede og repetitive processer.

---

## Hvad er RPA?

### **Definition:**

RPA er brugen af software, der kan efterligne menneskelige handlinger, når de interagerer med digitale systemer, såsom at indtaste data, klikke rundt i applikationer, kopiere og indsætte information, udføre beregninger eller sende e-mails. Disse automationer kan styre applikationer på samme måde som en menneskelig bruger ville, men med højere hastighed, nøjagtighed og uden pauser.

---

## Hvad er RPA?

### Generelle principper:

RPA er velegnet til processer, der er veldefinerede, repetitive og baseret på faste regler. Det fungerer bedst, når der er en defineret sekvens af trin, der kan automatiseres uden undtagelser.

RPA kan interagere med software via brugergrænsefladerne, som mennesker normalt gør. De kan logge ind på systemer, navigere gennem skærbilleder, udføre dataindtastning og hente information.

RPA kræver normalt ikke ændringer i eksisterende systemer eller IT-infrastruktur. Det fungerer på tværs af applikationer ved at bruge eksisterende grænseflader eller integrationer, hvilket gør det relativt hurtigt at implementere.

RPA kan let skaleres op eller ned afhængigt af behovet. Man kan køre mange automationer parallelt for at øge kapaciteten eller reducere dem, når der er mindre behov.

RPA automationer kan arbejde side om side med medarbejdere, hvor de håndterer de mest repetitive opgaver, mens de mere komplekse og kreative opgaver forbliver menneskestyrede.

---

## Hvordan RPA adskiller sig fra traditionelle automatiseringsværktøjer

- ▶ Brugergrensefladebaseret automatisering vs. Systembaseret automatisering
- ▶ Kræver ingen eller minimal programmering
- ▶ Flexibilitet i applikationsbrug
- ▶ Ikke-invasiv teknologi
- ▶ Implementeringstid og –omkostninger
- ▶ Egnethed for regelbaserede opgaver
- ▶ Tilpasning til ændringer i grænseflader

---

## Fordele ved RPA i Offentlige organisationer

RPA er en vigtig komponent i den bredere digitale transformation, som mange organisationer gennemgår.

- ▶ Bidrager generelt til at gøre offentlige administration bedre, hurtigere og mere effektiv.
- ▶ Reducerer omkostninger
- ▶ Øger effektiviteten
- ▶ Forbedrer kvaliteten
- ▶ Reducerer mængden af rutineprægede opgaver

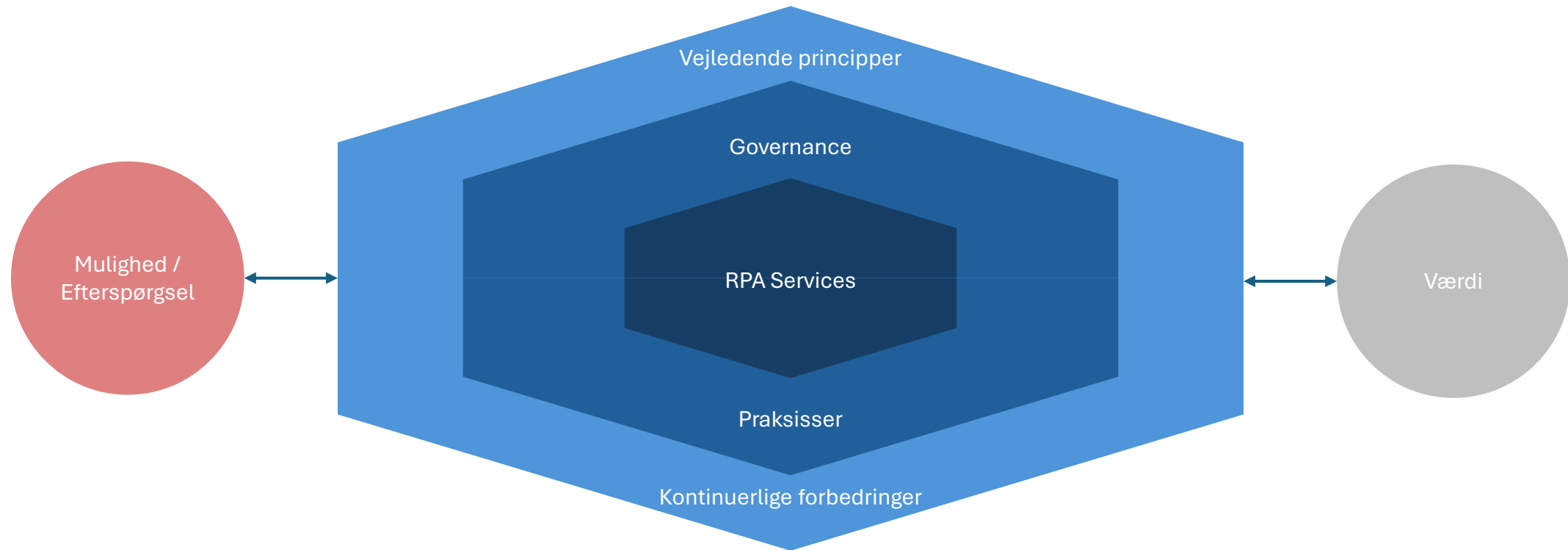
## **Implementeringsstrategi for RPA**

Trin-for-trin guide til implementering af RPA

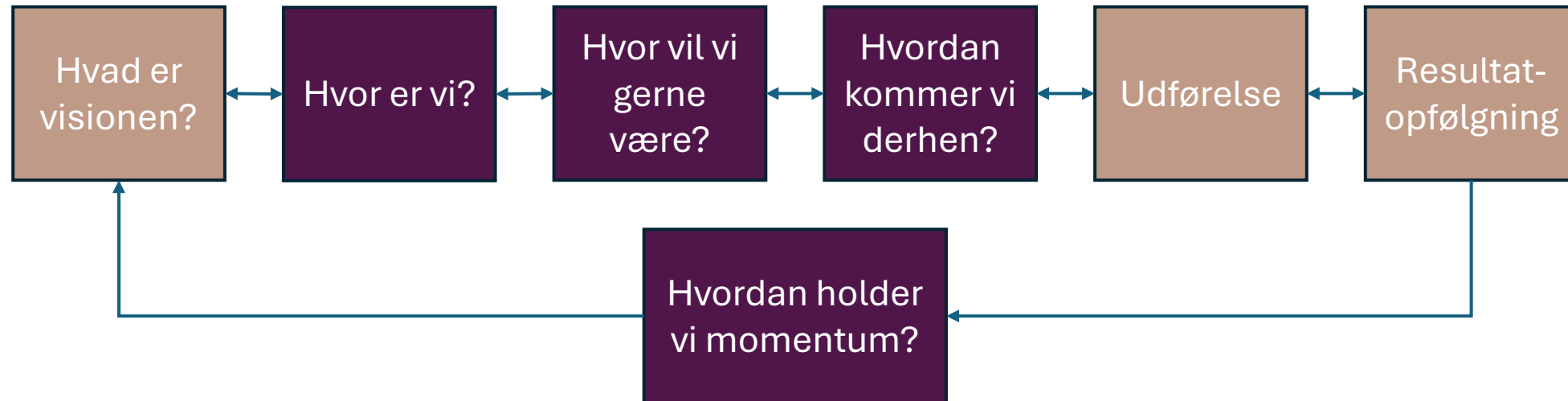
Identifikation af processer egnet til automatisering

Nøglefaktorer for en vellykket RPA-implementering

# Implementeringsstrategi for RPA

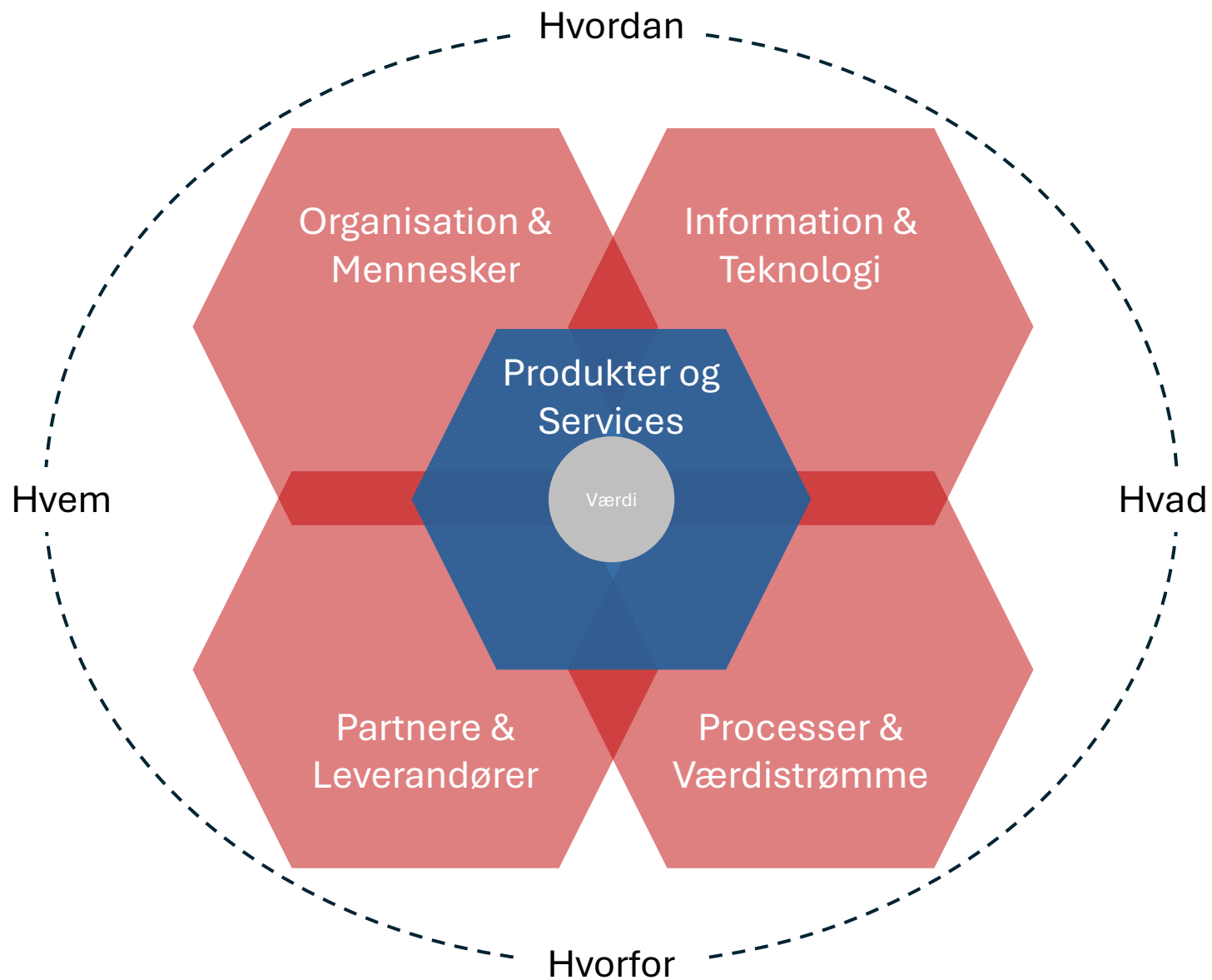


## Implementeringsstrategi for RPA



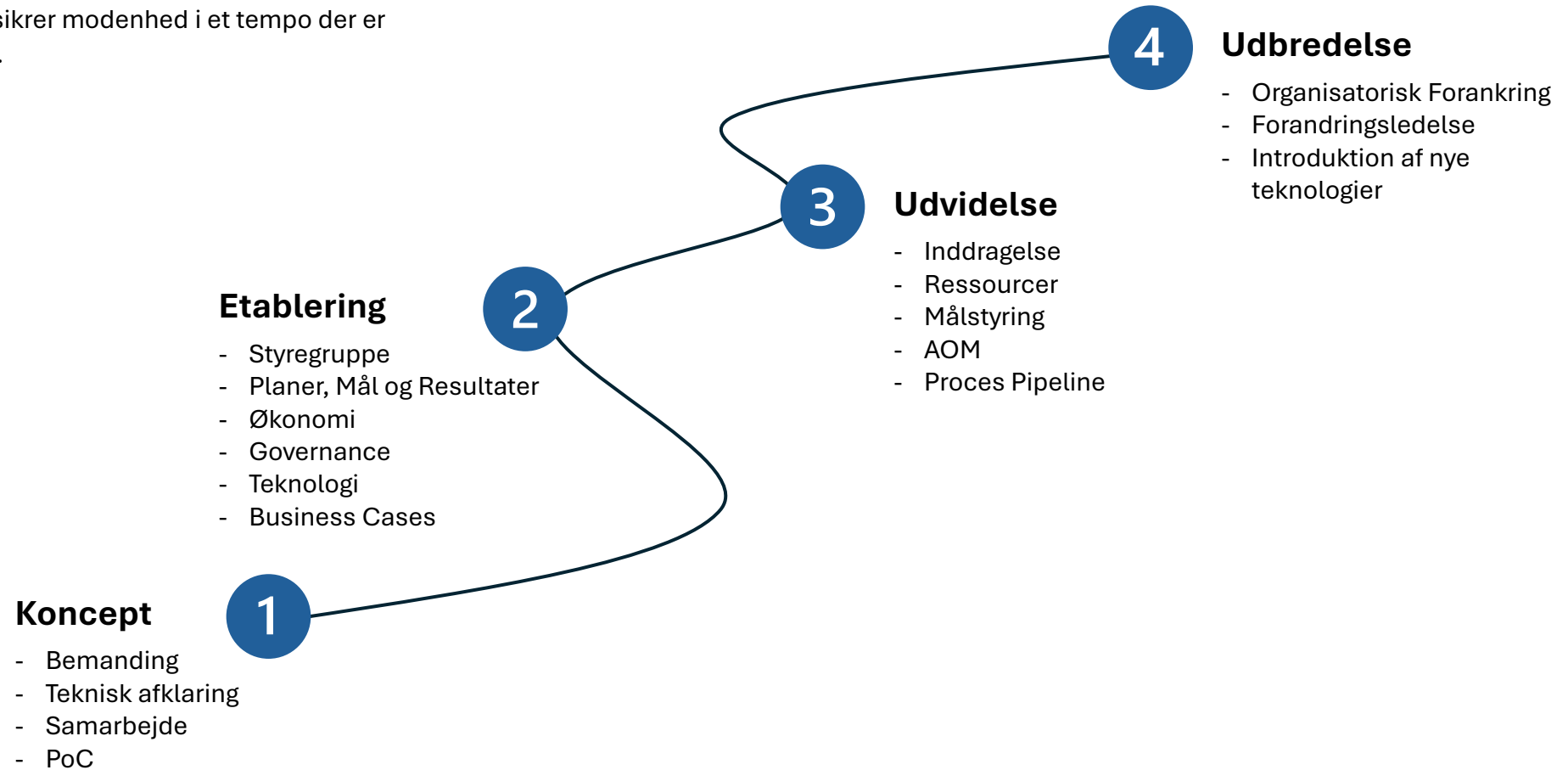
## Fire dimensioner

Fokuser på værdi – skab balance mellem de 4 dimensioner, tilpasset den specifikke situation.

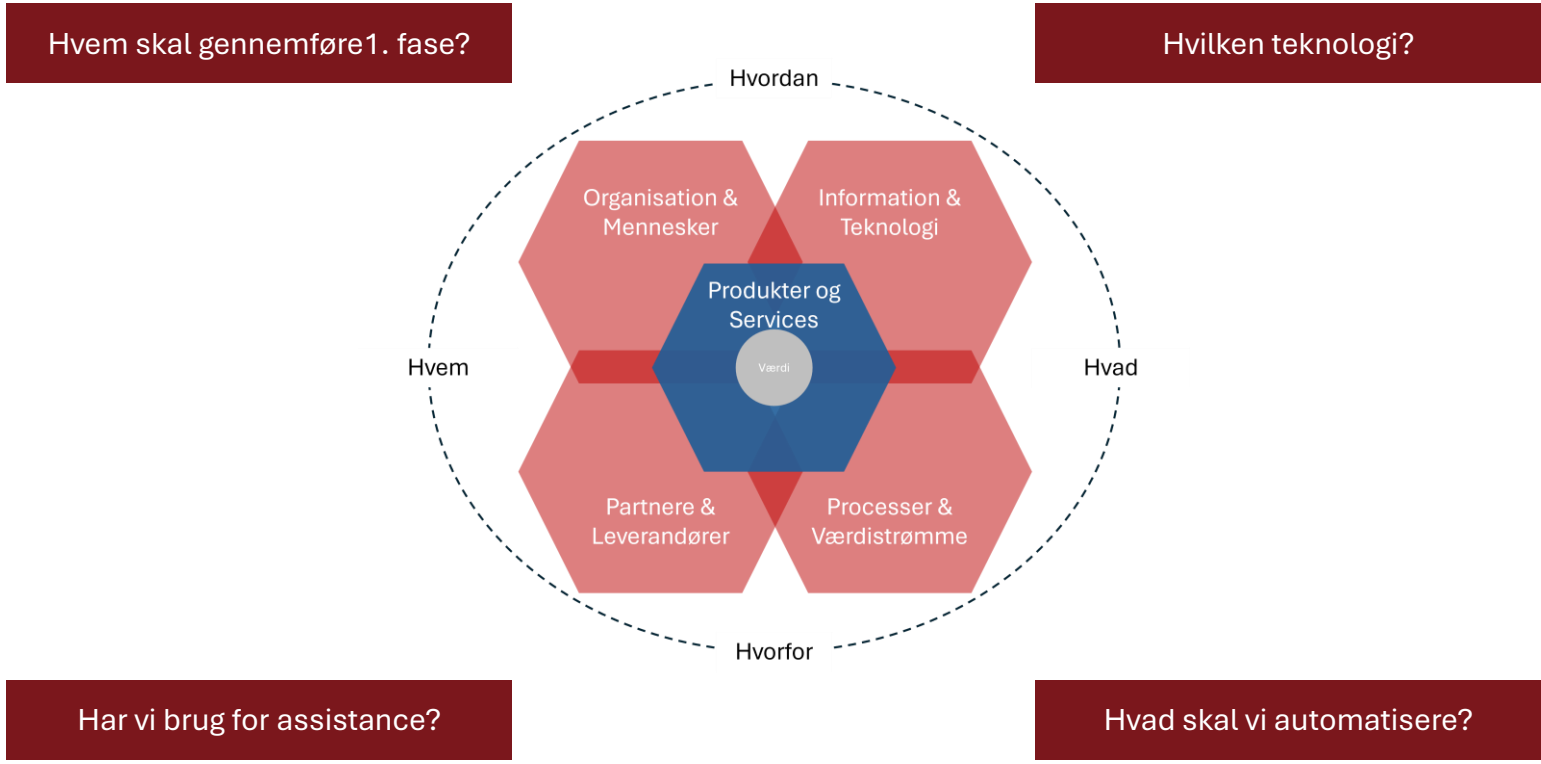


# Implementeringsstrategi for RPA

4 faset implementering sikrer modenhed i et tempo der er tilpasset organisationen.



# Fase 1 – Hvordan kommer vi i gang?

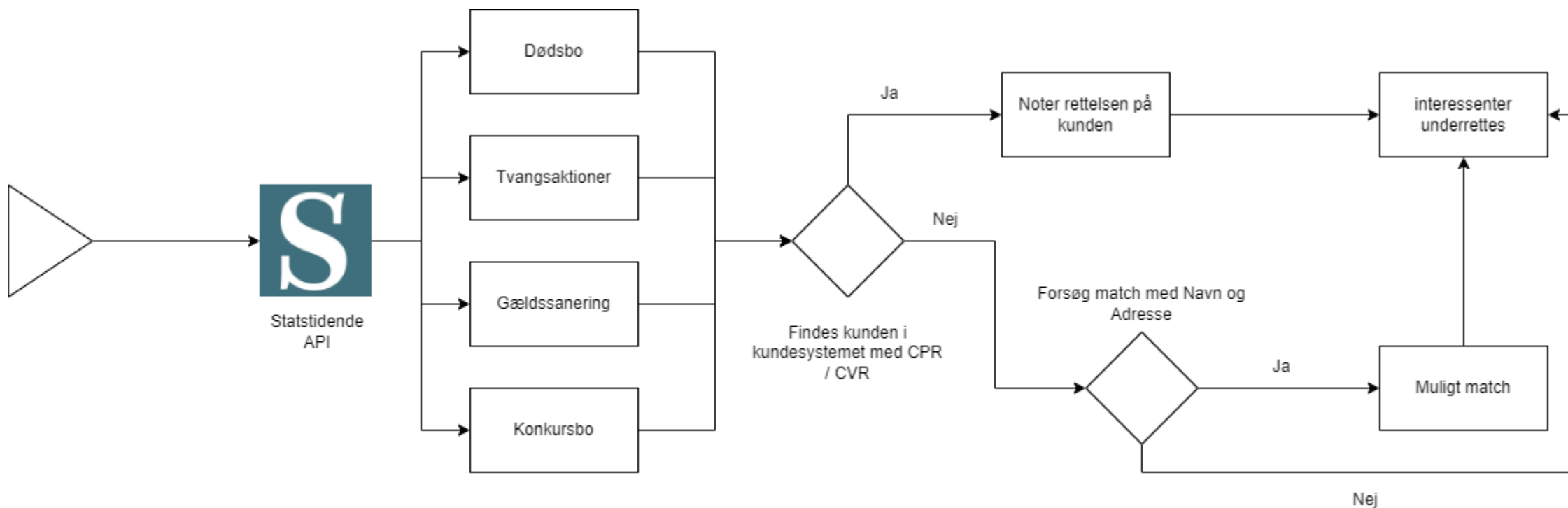


## **Døds ”Bo”**

Demonstration af RPA i aktion

Gennemgang af et konkret eksempel på automatisering af  
en offentlig proces

## Case: automatisk ajourføring af stamdata fra statstidende



---

## Opsummering

1. Tag udgangspunkt i jeres nuværende situation.
2. Dan jer en forestilling om hvor I gerne vil være.
3. Gennemfør 1. fase og skab Proof of Concept.

## **Åben diskussion: Fremtidens Offentlige Tjenester med Enterprise Automation**

Diskussion af udfordringer, muligheder og  
fremtidsperspektiver

Spørgsmål fra deltagere

Vores definition:

Enterprise Automation, er evnen til at skabe værdi for organisationen, gennem et specifikt sæt af kapabiliteter og services, egnet til at effektivisere værdistrømme og processer.

---

## Åben diskussion: Fremtidens Offentlige Tjenester med RPA

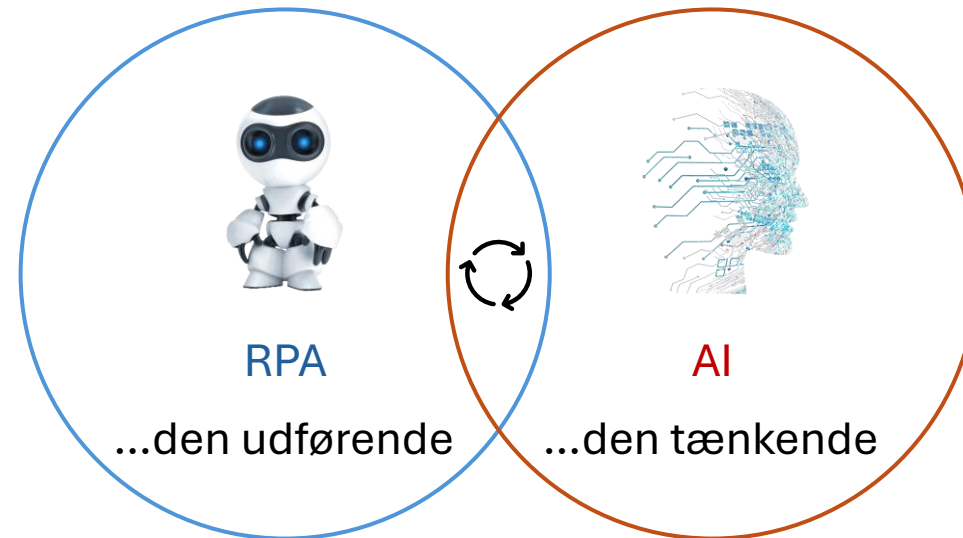
I den offentlige sektor, hvor arbejdsopgaverne spænder fra rutineprægede til meget komplekse, er der behov for teknologier, der kan håndtere hele spændvidden af disse opgaver. RPA (Robotic Process Automation) er særligt velegnet til opgaver, der følger faste procedurer og kan automatiseres trin for trin. AI (kunstig intelligens) kan derimod understøtte og forbedre den menneskelige beslutningstagning i situationer, hvor opgaverne er mere komplekse og kræver en høj grad af vurdering. Kombineret kan disse teknologier styrke effektiviteten og kvaliteten af de offentlige arbejdsgange.

RPA (Robotic Process Automation) baner vejen for fremtidige teknologier som kunstig intelligens, maskinlæring og procesanalyse. Ved at indføre RPA tidligt lægger offentlige organisationer, fundamentet for en bredere automatiseringsstruktur, som på sigt kan understøtte og integrere flere avancerede teknologier. Dette kan bidrage til at effektivisere processerne og sikre en mere strømlinet digital transformation af den offentlige sektor.

---

# Åben diskussion: Fremtidens Offentlige Tjenester med RPA

Intelligent Process Automation  
(IPA)



**TAK**

**FOR I DAG**

**ECG** Econta Consulting Group

# FÅ MERE VIDEN

Gør idéer til handling. Tag handling på jeres digitale transformation med Econta Consulting Groups professionelle services. Kontakt os for at blive kunde:

**Telefon:** +45 72 119 188

**Mail:** [info@ecg.dk](mailto:info@ecg.dk)

Bliv Kunde

**Få mere viden om Enterprise Automation**

[www.ecg.dk](http://www.ecg.dk)

**Hold dig ajour om den nyeste indsigt**

