

Leveringskontrakt

Dynamisk indkøbssystem 02.19 Fagsystemer (2024)

Version 1.0

SKAB

Leveringskontrakt vedrørende [Indsæt navn på Servicen]

mellem

[Kundens navn]

[adresse]

(herefter benævnt Kunden)

og

[Leverandørens navn]

[adresse]

[cvr-nr.]

(herefter benævnt Leverandøren)

Leveringskontrakten indeholder følgende underbilag:

Bilag	1	: Organisation og Samarbejde
Bilag	1.1	: Servicemål
Bilag	1.i	: Leverandørens løsningsbeskrivelse
Bilag	2	: Kundens bidrag og it-miljø
Bilag	2.i	: Leverandørens forudsætninger til Kundens it-miljø
Bilag	3	: Kravspecifikation
Bilag	3.1	: Tværgående krav
Bilag	3.2	: Integrationer
Bilag	3.3	: Optioner
Bilag	3.4	: Uddannelse
Bilag	3.5	: Konsulentytelser
Bilag	3.i	: Leverandørens løsningsbeskrivelse
Bilag	4	: Vederlag
Bilag	4.1	: Prisregulering
Bilag	4.i	: Vederlagsberegning
Bilag	5	: Ændringshåndtering
Bilag	5.1	: Skabelon til ændringshåndtering
Bilag	6	: Implementering
Bilag	6.i	: Implementeringsplan
Bilag	7	: Exit
Bilag	7.i	: Exitplan
Bilag	8	: Databehandleraftale
Bilag	9	: Sikkerhedskrav

Bilag	9.1	:	Spørgeskema til brug for Kundens risikovurdering og fastlæggelse af sikkerhedskrav
Bilag	9.2	:	Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af 3. landsoverførsler
Bilag	9.3	:	NIS2 krav
Bilag	9.i	:	Leverandørens løsningsbeskrivelse
Bilag	10	:	CSR
Bilag	A	:	Støtteerklæring
Særbilag	A	:	Trepartsaftale
Bilag	[x]	:	Licensbetingelser, jf. punkt 9.3.1

Indhold

1	Definitioner	6
2	Generelt	9
3	Leveringskontraktens omfang	10
3.1	Kundens data.....	10
4	Levering og Implementering	12
4.1	Levering.....	12
4.2	Afklaringsfase	12
4.3	Implementering	13
5	Service mål	14
5.1	Generelt.....	14
5.1.1	Servicevinduer	14
6	Samarbejdsorganisation, Kundens bidrag og it-miljø.....	14
6.1	Samarbejdsorganisation	14
6.2	Kundens bidrag og it-miljø	14
7	Persondata og sikkerhed.....	14
7.1	Sikkerhed.....	14
7.2	Sikkerhedsgodkendelse	16
7.3	Persondata	16
7.3.1	Generelt.....	16
7.4	Brug af underleverandører	18
7.5	Revisionserklæringer vedrørende IT- og informationssikkerhed og persondata	18
8	Optioner og Arkivering	19
8.1	Arkivering.....	19
8.2	Optioner.....	19
9	Rettigheder og licensbetingelser	20
9.1	Brugsret.....	20
9.2	Kundespecifikke elementer	20
9.3	Licensbetingelser	21
9.3.1	Licensbetingelser fra underleverandører	22
10	Leverandørens organisation og samarbejde	22
10.1	Leverandørens kapacitet	22
10.2	Samarbejdsorganisation	22
10.3	Kundens inddragelse af tredjemand.....	23
11	Orientering om vedligeholdelses- og driftsændringer	24
11.1	Varsel og udskydelse.....	24
11.2	Uddannelse	24

12 Leverandørens organisation og underleverandører.....	24
12.1 Generelt.....	24
12.2 Leverandørens anvendelse af underleverandører.....	25
12.3 Konsortier eller andre sammenslutninger.....	25
13 Dokumentations- og underretningspligt	26
13.1 Underretningspligt.....	26
14 Audit.....	27
14.1 Kundens adgang til audit	27
14.2 Gennemførelse af audit	27
15 Ændringer.....	28
15.1 Generelt.....	28
15.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør	28
15.2.1 Vilkår for Kundens samtykke.....	28
15.3 Ændringer hos Kunden	29
15.4 Udskydelse	30
15.5 Suppleringskøb.....	30
15.6 Reduktion og ændring af Servicen	31
15.6.1 Reduktion og ændring af Servicens funktionalitet.....	31
15.6.2 Beregning af vederlag for reduceret og ændret Service	31
15.7 Særligt vedrørende ændret lovgivning, regulering, sikkerhed og persondata	31
15.8 Procedure for ændringer.....	32
15.8.1 Håndtering af ændringer	32
16 Vederlag.....	33
16.1 Generelt.....	33
16.2 Indeks- og prisregulering samt prisfald.....	33
16.3 Capacity on demand	33
16.4 Fakturering	34
16.4.1 Elektronisk fakturering.....	34
16.4.2 Fakturaens indhold	35
16.4.3 Ændringer i krav til den elektroniske faktura.....	36
16.4.4 Betalingsbetingelser.....	36
16.4.5 Fejlbehæftet faktura	36
16.4.6 Kreditnota og modregning	36
16.5 E-handel	37
17 Bod.....	38
17.1 Bod – Overtagelsesdag	38
17.2 Bod – Option for exitproces.....	38
18 Garantier.....	39
18.1 Generelt.....	39
18.2 It-konsulenter.....	39
18.3 Kvalitetsstyring.....	39
18.4 Business continuity	40
18.5 Opgraderinger.....	40
18.6 Ydelsernes, herunder Servicens, opfyldelse af lovkrav	40

18.7	Præceptive retsregler	40
18.8	Miljø og arbejdsmiljø	41
18.9	Prisgaranti	41
18.10	Tredjemands rettigheder	41
19	Mangler	42
19.1	Fejl og mangler	42
19.2	Tredjemands indsats til reetablering af data	42
20	Leverandørens misligholdelsesbeføjelser	43
21	Kundens ophævelse	43
22	Erstatningspligt og forsikring	45
22.1	Erstatning	45
22.1.1	Generelt	45
22.1.2	Opsigelse eller ophævelse af Leveringskontrakten	46
22.1.3	Annulation eller uden virkning af Leveringskontrakten eller underkendelser af det dynamiske indkøbssystem	46
22.2	Forsikring	47
23	Force majeure	47
24	Fortrolighed	48
25	Habilitet	48
26	Bevillingsmæssige forbehold	49
27	Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse	49
27.1	Ikrafttrædelse, varighed og forlængelse	49
27.2	Generel opsigelsesadgang	50
27.3	Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.	50
27.4	Opsigelse ved uden virkning	51
27.5	Opsigelse ved underkendelse af det dynamiske indkøbssystem	51
28	Bistand ved Leveringskontraktens ophør	51
28.1	Generelt	51
28.2	Optioner ved Leveringskontraktens ophør	52
29	Fortolkning og forrang	53
30	Twister, lovvalg og værneting	53
31	Trepartsaftale	54
32	Samfundsansvar og arbejdsklausul	54
33	Selvstændig aftale	54
34	Underskrift	54

1 Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Leveringskontrakten.

Afregningsinterval	Ved Afregningsinterval forstås det interval som Kunden har valgt for afregningen, medmindre Parterne aftaler andet. Det kan være månedligt, kvartalsvis, halvårligt, årligt. Afregningsintervallet indgår i opgørelsen af det faktiske *capacity on demand", jf. punkt 16.3 og bilag 4.i Vederlagsberegning.
Arbejdsdag	Ved Arbejdsdag forstås mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag bortset fra søgnehellidage, juleaftensdag, nytårsafdensdag og grundlovsdag.
Dag	Ved Dag forstås kalenderdag.
Driftstid	Ved Driftstid forstås det tidsrum som fremgår for det enkelte Serviceniveau af bilag 1.1 Servicemål (SLA)
Eksekvering / Eksekveringsfasen	Ved Eksekvering eller Eksekveringsfasen forstås den kontinuerlige afvikling og levering af den Service, som er genstand for Leveringskontrakten, i henhold til Leveringskontraktens krav.
God it-skik	Ved God it-skik forstås normen inden for de branchemæssige sædvaner og den praksis, der til enhver tid efterleves af kyndige og ansvarsbevidste fagfolk, og som er defineret af Dansk IT.
Implementering	Ved Implementering forstås implementeringsfasen (frem til overtagelse) af den opgaveløsning, Leveringskontrakten omfatter, som enten videreføres, etableres eller flyttes fra Kunden eller 3. part til Leverandøren. Implementeringen er specificeret i bilag 6 Implementering til Leveringskontrakten.
Konkret indkøb	Ved Konkret indkøb forstås en samlet betegnelse for det samlede indkøb, som Leveringskontrakten omfatter, samt bilagene hertil og angivelserne herom om i opfordringsskrivelsen.
Kundens Kravspecifikation	Ved Kundens Kravspecifikationen forstås den ved det Konkrete indkøb offentliggjorte kravspecifikation med alle af Kunden offentliggjorte relevante bilag for det Konkrete indkøb. Tilknyttede bilag indgår ligeledes som bilag til nærværende Leveringskontrakt.
Kunde	Ved Kunde forstås den eller de Kunde(r), som er Part i Leveringskontrakten, og som fremgår af Leveringskontraktens side 1.

Leverancebeskrivelsen	Leverancebeskrivelsen udgøres af Kundens Kravspecifikation og Leverandørens Tilbud
Leverandør	Ved Leverandør forstås den Leverandør, som er tildelt Leveringskontrakten, og som fremgår af Leveringskontraktens side 1.
Leverandørens Tilbud	Ved Leverandørens Tilbud forstås alle af Kunden forespurgte dokumenter indsendt af Leverandøren i forbindelse med tilbudsafgivelse på det Konkrete indkøb, herunder, men ikke begrænset til Bilag 4.i.
Leveringskontrakt	Ved Leveringskontrakten forstås nærværende aftale, som Parterne har indgået efter konkurrenceudsættelse i det dynamiske indkøbssystem, med de til Leveringskontrakten hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.
Normal Arbejdstid	Ved <u>Normal Arbejdstid</u> menes alle Arbejdsdage i tidsrummet 8-16.
Opgørelsestype	Ved Opgørelsestype forstås den angivne periode, som beregningsenhederne opgøres i. Opgørelsestypen indgår i opgørelsen af det faktiske "capacity on demand", jf. punkt 16.3 og bilag 4.i Vederlagsberegningen.
Opgørelsesmetode	Ved Opgørelsesmetode forstås den metode, hvorefter beregningsenhederne opgøres efter. Opgørelsesmetoden indgår i opgørelsen af det faktiske "capacity on demand", jf. punkt 16.3 og bilag 4.i Vederlagsberegningen.
Overtagelsesdag	Den dag, hvor Leverandøren har gennemført Implementeringen korrekt, herunder bestået eventuelle prøver, jf. bilag 6 Implementering, og Kunden skriftligt godkender dette.
Part eller Parterne	Ved Part eller Parterne forstås henholdsvis Kunden og/eller Leverandøren, som angivet på Leveringskontraktens side 1.
Service	Ved en Service forstås den it-løsning, som understøtter Kundens opgaveløsning, der skal leveres i henhold til Leveringskontraktens bilag 3 Kravspecifikation og dertil underliggende bilag, samt Bilag 3.i Leverandørens Løsningsbeskrivelsen.
Servicemål	Ved Servicemål forstås kravene i Serviceniveauet for Eksekvering af Servicen, som angivet i bilag 1.1 Servicemål (SLA). Servicemålene angiver elementer, som Leverandørens Eksekvering af Servicen måles på, og tærskler for den kvalitet, som elementerne skal leveres til.

Servicevindue	Ved Servicevindue forstås planlagt utilgængelighed af Servicen. Planlagt utilgængelighed omfatter enhver forudset afbrydelse af/ophold i Eksekvering af Servicen med henblik på lovvedligehold, vedligehold, ekstraordinært vedligehold, fejlrettelser og lignende.
Skriftlig	Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skrevet, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som f.eks. papir eller elektroniske dokumenter.
Svartid	Ved Svartid menes den tid, der går fra en brugers forespørgsel / transaktion er modtaget på serveren, til det er behandlet af serveren og afsendt til klienten. Opgørelse af Svartid fremgår af bilag 1.1 Servicemål (SLA)
Udbudstidspunktet	Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse af udbudsbekendtgørelsen for det dynamiske indkøbssystem.
Use Case	Ved en use case forstås den centrale funktionalitet i en Service. Kundens use cases fremgår af bilag 3 Kravsspecifikation.
Ydelser	Ved Ydelser forstås Leverandørens præstationer til opfyldelse af Leveringskontrakten, herunder Servicen, Servicemål, Implementering, exitprocessen, jf. bilag 7 Exit, datasikkerhed og Øvrige Ydelser.
Øvrige Ydelser	Omfatter uddannelsespakker og konsulenttimer, der supplerer Servicen. Øvrige Ydelser er nærmere beskrevet i bilag 3.4 Uddannelse og Bilag 3.5 Konsulentydelse.
Åbningstid	Ved Åbningstid forstås det tidsrum, hvor Leverandøren er forpligtet til at stille Servicen til rådighed for Kunden.

2 Generelt

Kunden har i SKI's dynamiske indkøbssystem 02.19 gennemført et konkret indkøb vedrørende Ydelser, herunder Service(s) og Øvrige Ydelser.

Formålet med Leveringskontrakten er, at Kunden - uden at tilsidesætte sin forpligtelse til at overholde gældende udbudsregler - kan modtage de i Leveringskontrakten omhandlede Ydelser til drift af Kundens anskaffede Serviceunder hensyntagen til Kundens behov og forretning på de i Leveringskontrakten angivne vilkår.

Leverandøren er forpligtet til at levere de i Kundens Kravspecifikation anførte Ydelser, herunder Servicen/Services samt Øvrige Ydelser, under overholdelse af de krav og vilkår, der fremgår af Leveringskontrakten.

SKABELON

3 Leveringskontraktens omfang

Leveringskontrakten omfatter den i Leverancebeskrivelse angivne Service og eventuelle Øvrige Ydelser.

Kunden opnår en brugsret til Servicen under Leveringskontrakten, idet Leverandøren i henhold til Leveringskontraktens krav og vilkår stiller Servicen til rådighed for Kunden. Leverandøren leverer således Servicen ud fra konceptet "Software as a service" (SaaS), hvor Servicen er hostet af Leverandøren, og licenseres og leveres til Kunden på abonnementsvilkår og ud fra konceptet om "capacity on demand", jf. nærmere i punkt 16.3.

I bilag 3 Kravsspecifikation har Kunden også specificeret den servicefunktionalitet og det Serviceniveau, Leveringskontrakten omfatter.

Leveringskontrakten omfatter derudover Leverandørens Implementering, jf. bilag 6 Implementering, og evt. Leverandørens option på Exitproces, jf. bilag 7 Exit.

Endelig fremgår rammerne for ændringer til Leveringskontrakten af punkt 15, herunder Kundens eventuelle reduktion af Servicen eller supplerende køb under Leveringskontrakten, f.eks. uddannelse eller konsulentbistand, samt eventuel ændringshåndtering af Servicen, herunder i forhold til ændrede sikkerhedskrav, jf. også nærmere bilag 5 Ændringshåndtering.

3.1 Kundens data

Leverandøren og Leverandørens underleverandører opnår ingen rettigheder, herunder ejendomsret, brugsret, tilbageholdsret, immaterielle rettigheder eller andre typer af rettigheder, til Kundens data eller til software som Kunden eventuelt måtte installere på Servicen. Kundens data omfatter data, der hidrører fra Kunden eller tredjemand, herunder borgere, andre offentlige myndigheder, samarbejdspartnere eller Kundens øvrige leverandører, samt data, der hidrører fra disses brug af Servicen. Dette gælder såvel under Leveringskontrakten som efter Leveringskontraktens ophør, uanset årsagen til Leveringskontraktens ophør.

Kunden beholder alle rettigheder til data, der af Kunden eller på Kundens vegne måtte blive leveret til, opbevaret eller behandlet af Leverandøren eller dennes underleverandører.

Kundens data omfatter som minimum:

- Alle data, der er indlæst i Servicen af Kunden eller af Leverandøren eller tredjemand
- Alle data, der er oprettet i Servicen af Kunden eller af Leverandøren eller tredjemand
- Alle data, der direkte eller indirekte er vedligeholdt af brugerne af Servicen
- Alle sammensætninger af data, herunder data Leverandøren sammensætter
- Alle data, som indgår i Servicens skærm billeder, og som er gemt/persisteret i Servicen
- Alle metadata og mellemregninger
- Alle data fra øvrige løsninger, herunder eksterne nøgler (tekniske såvel som forretningsmæssige), der via informationer på snitflader fra øvrige løsninger er lagret i Servicen, og som er påkrævet til at understøtte Servicens funktionalitet (f.eks. visninger, udtræk, beregninger,

logik, leverancer til øvrige systemer, historik, osv.). Herunder data, som understøtter revisionsspor mellem Servicen og andre løsninger

- Alle data, der benyttes til validering af brugergrænsefladen og databasens konsistens, i det omfang disse er persisteret i databasen. Dette gælder også data, der benyttes til at udfylde f.eks. drop-down lister o.l.
- Alle data, som er nødvendige for tolkning af værdisæt af data, herunder klassifikationer
- Data, som ligger i interne og eksterne køer, og som endnu ikke er behandlet af Servicen. Dette kan være hændelseskøer ifm. integration til andre løsninger, f.eks. en økonomiløsning

Kunden administrerer og er frit stillet til at foretage enhver/ethvert udlevering/udtræk, brug, adgangsgivelse eller tilgængeliggørelse af Kundens data til Kundens selv eller til tredjemand, herunder andre offentlige myndigheder, enheder, virksomheder, institutioner eller organer, f.eks. ATP, SKAT, Danmarks Statistik eller offentlige arkiver, borgere og virksomheder og Kundens øvrige leverandører. Kunden kan lade tredjemand udøve denne administration og brugsret, jf. også punkt 9.1.

Leverandøren er forpligtet til at sørge for og at stille Servicen til rådighed således, at Kunden eller tredjemand, der udøver Kundens brugsret, indenfor den aftalte Åbningstid, dog ikke i eventuelle Servicevinduer, har fri, uhindret og elektronisk adgang gennem Servicen til at administrere, udlevere, udtrække, bruge, herunder læse, behandle, samt oprette anmodninger om ændring, opdatering og sletning til snarest mulig gennemførelse af Leverandøren. Leverandøren er således forpligtet til at give fri adgang til, og tilgængeliggørelse af, Kundens data.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Kundens data lagres på en sådan vis, at Kundens data er frit tilgængelige for Kunden eller tredjemand, der udøver Kundens brugsret, og frit kan udveksles med løsninger, it-systemer og it-services fra Kunden og tredjemand.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold, og senest Arbejdsdagen efter Kundens anmodning herom, stille enhver teknisk dokumentation til rådighed for Kunden eller tredjemand, der udøver Kundens brugsret, som er nødvendig for, at Kunden kan udøve sine rettigheder efter dette punkt 3.1, herunder beskrivelser og diagrammer af datamodeller, entiteter og datagrupper samt relationsbeskrivelser mellem disse, filformater, strukturer, tabeller, registre, felter og attributter.

Når Kunden eller tredjemand, der udøver Kundens brugsret, afinstallerer eller foretager opdatering af eventuelt af Kunden eller tredjemand installeret software, er Leverandøren forpligtet til at slette de eventuelle af Leverandøren eller dennes underleverandører lagrede kopier af den afinstallerede software og af tidligere versioner af softwaren snarest muligt. Denne sletning skal også omfatte sletning fra alle bagvedliggende databaser.

Når Kunden – eller tredjemand på vegne af Kunden – sletter oplysninger, i henhold til gældende lovgivning, jf. bilag 3.1, punkt 2, krav 44, eller når disse ikke længere er administrativt eller retligt relevante, er Leverandøren forpligtet til at slette eventuelle af Leverandøren eller dennes underleverandører lagrede kopier, herunder kopier i back-up's eller bagvedliggende databaser eller registre, dog således, at data på sagsområder, hvor dataene samtidig er bevaringsværdige, jf. Rigsarkivets bevaringsbestemmelser, forinden udleveres til Kunden. Såfremt Kunden udnytter muligheden for arkivering, jf. bilag 3.1, punkt 2, krav 2 eller udnytter optionen i punkt 8, fremstilles Kundens data forinden sletning i arkiveringsversion og afleveres til det af Kunden anviste offentligt arkiv, i overensstemmelse med bilag 3.1 Tværgående krav punkt 2, krav 2 og punkt 8.

Varigheden af en given frist, der kan være forskellig fra opgaveområde til opgaveområde, fastsættes nærmere efter Kundens anvisning i henhold til fortegnelseskrav, jf. artikel 30 i Persondataforordningen. På Kundens anmodning skal Leverandøren dokumentere implementeringen af sin sletningsfunktion, herunder i overensstemmelse med artikel 25 i Persondataforordningen.

4 Levering og Implementering

4.1 Levering

Efter gennemført Implementering, jf. punkt 4.3, leveres Servicen som "Software as a Service" (SaaS), jf. bilag 3 Kravspecifikation, punkt 1.2.

Derudover skal Ydelserne, herunder Implementeringen og eventuel exitprocessen, leveres på den eller de adresser i Danmark (inklusive Færøerne og Grønland), der er angivet af Kunden. Leverandøren skal møde op hos Kunden og/eller tredjemand i nødvendigt omfang til udførelse af Øvrige Ydelser, samt møde op såfremt det i øvrigt viser sig nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde Leveringskontrakten og levering af Ydelserne.

Såfremt leveringssted er på Færøerne og Grønland honoreres transportomkostninger, herunder rejse- og opholdsudgifter, efter udlæg samt transporttid i forbindelse med udførelse af Øvrige Ydelser på Færøerne og Grønland. Transportomkostninger mellem lokationer fastsat af Kunden honoreres efter udlæg. Tilsvarende honoreres transporttiden mellem lokationer fastsat af Kunden.

4.2 Afklaringsfase

Umiddelbart efter Leveringskontraktens indgåelse igangsættes en afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere Kundens Kravspecifikation og beskrivelse af Kundens it-miljø, jf. bilag 2, samt om Kundens it-miljø lever op til Leverandørens sædvanlige og rimelige krav i bilag 2.i Leverandørens forudsætninger til Kundens it-miljø for Eksekvering af Servicen.

Leverandøren er i afklaringsfasen forpligtet til at orientere Kunden om forhold i Kundens it-miljø, jf. bilag 2, der kan medføre, at Leverandørens Tilbud for Eksekvering af Servicen, jf. bilag 3.i Leverandørens løsningsbeskrivelse, ikke kan opfylde Kundens behov. Leverandøren bærer herefter ansvaret for, at Leverandørens Tilbud kan leveres i overensstemmelse med Kundens Kravspecifikation fra leveringstidspunktet.

Afklaringsfasen gennemføres som et samarbejde, hvor Leverandøren iværksætter de aktiviteter, der anses nødvendige for at Leverandøren kan opnå tilstrækkelig indsigt i Kundens forretningsgange, behov og it-miljø, til at kunne levere Leverancebeskrivelsen. Samtidig bibringes Kunden en detaljeret indsigt i Leverancens funktioner og muligheder.

Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb, hvor hver af Parterne skal yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer. Afklaringsfasens varighed fremgår af bilag 6, punkt 2.2.6.

Præciseringer og suppleringer af Kundens Kravspecifikation henholdsvis Leverandørens Tilbud kan alene foretages inden for rammerne for ændringshåndtering, jf. punkt 15. Der kan endvidere ske

tilpasningerne til sikkerhedskravene i bilag 9 eventuel som følge af Leverandørens besvarelse af bilag 9.1, jf. punkt 15.7

Frem til Kundens godkendelse af eventuelle præciseringer, suppleringer eller til 10 Arbejdsdage efter endelig konstatering af, at der ikke kan opnås enighed om at præcisere eller supplere Kundens Kravspecifikation henholdsvis Leverandørens Tilbud, har Kunden ret til ved skriftlig meddelelse til Leverandøren at udtræde af nærværende Leveringskontrakt.

Ved sådan udtræden bortfalder begge parter forpligtelser til videre opfyldelse af nærværende Leveringskontrakt.

I det omfang, der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere Leverancebeskrivelsen, og Kunden ikke ønsker at benytte udtrædelsesadgangen, gælder Leverancebeskrivelsen og de øvrige dele af Leveringskontrakten uændret.

Materiale, så som rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden eksempelvis anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de Produkter, der skulle leveres i henhold til Leveringskontrakten. Såfremt Kunden udtræder i afklaringsfasen, er Leverandøren berettiget til vederlag for Leverandørens dokumenterede og rimelige tidsforbrug, indtil det tidspunkt Kunden giver meddelelse om udtræden. Leverandørens vederlag beregnes efter de tilbudte priser for konsulenttimer for de anvendte ressourcekategorier, jf. bilag 4.i Vederlagsberegning.

4.3 Implementering

I bilag 6 Implementering er Implementeringen specificeret, herunder blandt andet projektorganisation, tids- og aktivitetsplan og prøver i forbindelse med Implementering.

I det omfang eventuelle implementeringsaktiviteter udføres af en eller flere af Kundens øvrige leverandører, skal Leverandøren loyalt bistå sådanne leverandører på samme vis, som hvis opgaverne blev udført af Kunden selv.

Implementeringen starter ved Leveringskontraktens ikrafttræden, og tidsplan og varigheden af Implementeringen fremgår af bilag 6 Implementering.

Eventuelle prøver, der gennemføres i forbindelse med Implementeringen, skal godkendes af Kunden, før den samlede Implementering er gennemført. Kunden skal godkende eller afvise prøver inden for 5 Dage efter Leverandørens fremsendelse af prøvedokumentation til Kunden.

Gennemgang, kommentering eller godkendelse fra Kundens side af en eventuel prøve kan ikke tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter Leveringskontrakten, og Kunden er således ikke forhindret i at gøre eventuelle mangler gældende efter Overtagelsesdagen.

Vederlaget for Implementeringen skal faktureres samlet, og må ikke faktureres før Overtagelsesdagen eller før Kunden har godkendt eventuelle prøver, jf. også punkt 16.4.4. Dette gælder uanset typen af Implementering og varigheden heraf, og uanset omfanget eller indholdet af de fejl, der har forhindret godkendelsen af en eventuel prøve.

5 Servicemål

5.1 Generelt

Fra Overtagelsesdagen er Leverandøren forpligtet til at overholde alle Servicemål i Leveringskontrakten omfatter, jf. bilag 1.1 Servicemål, herunder blandt andet rapportering til Kunden.

5.1.1 Servicevinduer

Leverandøren er forpligtet til at tilrettelægge Servicevinduer udenfor Driftstiden. Leverandøren skal derudover tilrettelægge Servicevinduer således, at det er til mindst mulig gene for Kunden.

Såfremt Driftstiden omfatter alle Dage, kl. 00-24, fremgår retningslinjerne for tilrettelæggelse af Servicevinduer i bilag 1 Organisation og samarbejde. Af samme bilag fremgår Kundens evt. konkrete varsler for Leverandørens ændringer til Servicen som følge af Vedligehold, Lovvedligehold og Ekstraordinært vedligehold

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at orientere Kunden Skriftligt om placering, varighed og formål med et Servicevindue uden ugrundet ophold efter Leverandøren har tilrettelagt Servicevinduet.

6 Samarbejdsorganisation, Kundens bidrag og it-miljø

6.1 Samarbejdsorganisation

Bilag 1 Organisation og samarbejde angiver samarbejdsorganisationen mellem Kunden og Leverandøren, herunder relevante organisationsstrukturer, procesbeskrivelser, nøglepersoner og kontaktoplysninger.

Samarbejdsorganisationen kan – hvis relevant – være struktureret i forhold til henholdsvis Implementeringen samt Eksekveringsfasen.

6.2 Kundens bidrag og it-miljø

I bilag 2 Kundens bidrag og it-miljø har Kunden specificeret de dele af Kundens it-miljø, der har betydning for opfyldelse af Leveringskontrakten.

Kunden har ansvaret for etablering og administration af dataforbindelse til Leverandøren.

7 Persondata og sikkerhed

7.1 Sikkerhed

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverandørens organisation, der medvirker til opfyldelse af Leveringskontrakten, overholder informationssikkerhedsstandard ISO/IEC 27001 eller tilsvarende.

Leverandøren er forpligtet til at respektere, og loyalt at samarbejde med Kunden om Kundens forpligtelser vedrørende informationssikkerhed, herunder de af Kunden fastsatte sikkerhedskrav, jf. bilag 9 Sikkerhed. Dette indebærer, at Leverandørens organisation og underleverandører, der medvirker til opfyldelse af Leveringskontrakten, også skal medvirke til og respektere Kundens forpligtelser vedrørende informationssikkerhed, ved at implementere processer, der understøtter det sikkerhedsniveau, der er fastsat af Kunden i bilag 9 med underbilag. Leverandøren skal opfylde kravene til udbydere af digitale tjenester angivet i kapitel 3 i NIS-loven (LOV nr. 436 af 08/05/2018) samt implementeringen i dansk ret af NIS2-direktivet, herunder kravene i bilag 9, i det omfang direktivet finder anvendelse. På Kundens anfordring skal Leverandøren dokumentere opfyldelsen heraf, som også angivet i punkt 13.

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning fra Kunden vederlagsfrit at informere, dokumentere og/eller verificere, hvorledes Leverandøren respekterer Kundens forpligtelser vedrørende informationssikkerhed, herunder ved at have etableret og/eller vedligeholde processer, der understøtter et sikkerhedsniveau, der respekterer Kundens forpligtelser i henhold til ovennævnte standarder samt de af Kunden fastsatte krav til informationssikkerhed.

Leverandøren er forpligtet til at vejlede Kunden om sikker anvendelse af Servicen, herunder om forhold som Leverandøren selv måtte være opmærksom på, eller efter henvendelse fra Kunden.

Leverandøren skal endvidere uden ugrundet ophold Skriftligt meddele Kunden om alvorlige og øvrige relevante sikkerhedshændelser og potentielle sikkerhedstrusler under udførelse af Leveringskontrakten, herunder i overensstemmelse med de af Kunden fastsatte krav hertil. Alvorlige sikkerhedshændelser kan f.eks. være kompromittering eller systematisk forsøg på kompromittering af datafortrolighed, -tilgængelighed eller -integritet, dataautenticitet eller forhold ved Ydelserne, der udgør risiko for, at Ydelserne udsættes for lignende kompromittering.

Leverandøren skal derudover indberette alle cybersikkerhedshændelser, der er relevante for udførelsen af Leveringskontrakten, herunder i forhold til Ydelser, til Center for Cybersikkerhed (CFCS). Cybersikkerhedshændelser kan fx være hændelser, hvor en aktør forsøger at forstyrre eller få uautoriseret adgang til data, systemer, digitale netværk eller digitale tjenester.

Leverandøren skal i den forbindelse samarbejde loyalt med de offentlige myndigheder i sagen, herunder f.eks. CFCS, i forbindelse med en eventuel efterforskning eller lignende.

Leverandøren skal derudover iværksætte forhold, som er i stand til på fuldt betryggende vis at begrænse risikoen for, og konsekvenserne ved, en eventuel gentagelse af den eller de pågældende sikkerhedshændelser i forbindelse med opfyldelse af Leveringskontrakten. Leverandøren skal underrette Kunden om de forhold, som er iværksat og/eller implementeret, og løbende følge op på disse forhold.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold Skriftligt meddele Kunden, såfremt der sker ændringer hos Leverandøren som påvirker indholdet af bilag 9.1 Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af IT- og informationssikkerhed og bilag 9.2 Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af tredjelandsoverførsler, f.eks. såfremt trusselsbilledet ændrer sig eller Leverandøren implementerer andre mitigerende foranstaltninger. Leverandøren er forpligtet til at opdatere bilag 9.1 Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af IT- og informationssikkerhed og bilag 9.2 Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af tredjelandsoverførsler i overensstemmelse med ændringerne, således at spørgeskemaerne til enhver tid er retvisende. Såfremt bilag 9.1 og 9.2 ikke finder anvendelse, skal Leverandøren endvidere ugrundet ophold Skriftligt meddele Kunden, såfremt der sker ændringer hos

Leverandøren som kan påvirke kundens fastsættelse af sikkerhedskrav og vurdering af tredjelandsoverførsel.

7.2 Sikkerhedsgodkendelse

Leverandørens medarbejdere eller samarbejdspartnere skal bære synligt billedidentifikationskort og anvende billedidentifikationskortet til at legitimere sig over for Kunden i forbindelse med leverancer på Kundens adresser eller lokationer.

Relevante medarbejdere, der varetager opgaver i forbindelse med Leveringskontraktens opfyldelse, som medfører adgang til klassificerede informationer, herunder personale og underleverandører, skal kunne sikkerhedsgodkendes til det niveau som Kunden kræver i henhold til de til enhver tid gældende regler, jf. cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014, eller senere ændringer hertil, vedrørende sikkerhedsbeskyttelse af informationer af fælles interesse for landene i NATO, EU eller WEU, andre klassificerede informationer samt informationer af sikkerhedsmæssig beskyttelsesinteresse i øvrigt (cirkulæret kan hentes på www.retsinformation.dk). Leverandøren skal opretholde niveauet for sikkerhedsgodkendelserne af de relevante medarbejdere, der er krævet af Kunden, jf. ovenfor.

Leverandøren kan til brug for udførelse af en opgave, der medfører adgang til klassificerede informationer, alene gøre brug af personale, der har opnået den fornødne sikkerhedsgodkendelse. Det påhviler Leverandøren at tage højde for den tid, indhentelse af de for opgavens udførelse fornødne sikkerhedsgodkendelser kræver.

7.3 Persondata

7.3.1 Generelt

Leverandøren må alene anvende og foretage behandling af eventuelle personoplysninger i forbindelse med Leveringskontrakten i den udstrækning, dette er nødvendigt til opfyldelsen af Leveringskontrakten, og i øvrigt under overholdelse af de begrænsninger og sikkerhedsmæssige krav m.v., der følger af bestemmelserne i dette punkt.

Når Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten indebærer behandling af personoplysninger, er Leverandøren forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen). Leverandøren er herunder endvidere forpligtet til at efterleve supplerende dansk lovgivning til databeskyttelsesforordningen samt vejledninger til databeskyttelseslovgivningen udstedt af ressortmyndigheder og/eller tilsynsmyndigheder.

Leverandøren skal underskrive og opfylde databehandleraftalen i bilag 8. Leverandørens forpligtelser som databehandler, er nærmere reguleret i den af Kunden og Leverandøren indgåede databehandleraftale, jf. bilag 8 Databehandleraftale.

Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger forinden, databehandleraftalen er indgået.

Leverandøren skal i fornødent omfang aktivt medvirke til, at Kunden overholder de regler, der gælder for den dataansvarlige, samt sikre, at Leverandøren overholder de regler, der gælder for Leverandøren som databehandler.

Leverandørens Ydelser i relation til dette punkt og bilag 8 Databehandleraftale vederlægges ikke særskilt og Leverandørens udgifter vedrørende underdatabehandlere er Kunden uvedkommende, herunder ændringer af databehandleraftalen og omkostninger til revisionserklæringer. Såfremt Kunden anmoder Leverandøren om assistance med henblik på opfyldelse af sine forpligtelser som dataansvarlig i henhold til databehandleraftalens punkt 9.1 og 9.2, litra b og c, leveres disse Ydelser som konsulenttimer. Såfremt der ikke er medtaget konsulenttimer, kan Leverandøren kræve vederlag på DKK 750,- pr. time. Leverandøren vederlægges i overensstemmelse med punkt 16. Timeforbruget skal dog altid være rimeligt set i forhold til det udførte arbejde. Forud for påbegyndelse af opgaver skal Leverandørens estimerede vederlag herfor godkendes af Kunden. Dette gælder dog ikke, hvis opgavens karakter forudsætter, at Leverandøren handler straks. I sådanne situationer, skal Leverandøren hurtigst muligt derefter indhente Kundens Skriftlige godkendelse af det estimerede vederlag for opgaven. Såfremt arbejdet med udførelsen af opgaverne overstiger det godkendte estimat, skal Leverandøren straks orientere Kunden herom, herunder skal Leverandøren redegøre for baggrunden for, at det estimerede vederlag overstiges. Leverandøren er kun berettiget til yderligere vederlag, hvis Kunden Skriftligt har godkendt det forhøjede vederlag.

Leverandøren skal i overensstemmelse med forpligtelserne i databehandleraftalen træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med gældende persondatalovgivning. Dette gælder også, hvis behandlingen af personoplysninger hos Leverandøren sker ved anvendelse af hjemmearbejdspladser.

Såfremt Kunden vurderer, at der sker behandling af oplysninger omfattet af regler fastsat i medfør af databeskyttelseslovens § 3, stk. 9, hvorefter persondata, der behandles i nærmere bestemte it-systemer, som føres for den offentlige forvaltning, helt eller delvist alene må opbevares her i landet, er Leverandøren forpligtet til efter Kundens instruks at efterleve de foranstaltninger, som følger af de pågældende regler.

Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor Leverandøren er etableret, derudover gælde for Leverandøren. Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Leverandøren således overholde både de danske sikkerhedskrav og sikkerhedskravene i Leverandørens hjemland.

Overførsel af oplysninger til et land uden for EU/EØS kan kun ske under overholdelse af reglerne i databeskyttelsesforordningens kapitel V, jf. bilag 8 Databehandleraftalen.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren eller dennes underleverandører i rollen som databehandler, har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Leverandøren hæfter kun for skader, hvis Leverandøren eller dennes underleverandører ikke har opfyldt forpligtelserne som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren eller dennes underleverandører som databehandler, har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks. **(Følgende vilkår vælges til eller fra af Kunden inden offentliggørelse af Leveringskontrakten) Forpligtelsen til at skadesløsholde Kunden er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i**

Leveringskontrakten, jf. punkt 22.] Leverandørens forpligtelse til at skadesløsholde Kunden efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder pålagt Kunden i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 83 eller for konsekvenserne af sanktioner fastlagt i Danmark i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 84. Uanset foranstående er Leverandøren dog forpligtet til at skadesløsholde Kunden efter nærværende punkt, såfremt godtgørelse (ikke-økonomisk skade) i henhold til erstatningsansvarslovens § 26 og som følge af Leverandørens overtrædelse af de databeskyttelsesretlige regler, kategoriseres som en sanktion i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 84.

Kunden skal skadesløsholde Leverandøren, såfremt Leverandøren bliver mødt med krav fra tredje- mand som følge af, at Kunden i sin rolle som dataansvarlig har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Kunden hæfter kun for skader, hvis Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser som dataansvarlig, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning. **[(Følgende vilkår vælges til eller fra af Kunden inden offentliggørelse af Leveringskontrakten) Forpligtelsen til at skadesløsholde Leverandøren er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i Leveringskontrakten, jf. punkt 22.]** Kundens forpligtelse til at skadesløsholde Leverandøren efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder pålagt Leverandøren i medfør af § 50 i lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger og/eller databeskyttelsesforordningens artikel 83 eller konsekvenserne af sanktioner fastlagt i Danmark i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 84. Uanset foranstående er Kunden dog forpligtet til at skadesløsholde Leverandøren efter nærværende punkt, såfremt godtgørelse (ikke-økonomisk skade) i henhold til erstatningsansvarslovens § 26 og som følge af Kundens overtrædelse af de databeskyttelsesretlige regler, kategoriseres som en sanktion i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 84.

7.4 Brug af underleverandører

Såfremt Leverandøren benytter underleverandører til opfyldelse af forpligtelserne under Leveringskontrakten, og underleverandøren opbevarer eller behandler personoplysninger, garanterer Leverandøren, at databehandleraftaler, med samme indhold og regulering som Bilag 8 Databehandlertale, er eller rettidigt vil blive indgået med de pågældende underleverandører, således at Leveringskontrakten og bilag 8's bestemmelser om personoplysninger også gælder for Leverandørens underleverandører på tilsvarende måde som for Leverandøren. Leverandøren er ansvarlig for overfor Kunden at kunne dokumentere indgåelse sådanne databehandlertale.

7.5 Revisionserklæringer vedrørende IT- og informationssikkerhed og persondata

Leverandøren skal levere revisionserklæringerne angivet i dette punkt.

Hvis Leverandørens Service indebærer levering af ydelser, der er omfattet af ISAE 3402, skal Leverandøren udarbejde og afgive en revisionserklæring i overensstemmelse med ISAE 3402 eller tilsvarende. I andre tilfælde kan revisionserklæringen udarbejdes og afgives i overensstemmelse med ISAE 3000 eller tilsvarende.

Når Leverandøren påbegynder levering (Overtagelsesdagen) af en Service under Leveringskontrakten, skal Leverandøren levere en revisionserklæring udarbejdet i overensstemmelse med en af følgende standarder eller tilsvarende standard: ISAE 3000 (type 1), ISAE 3402 (type 1).

Herefter skal Leverandøren en gang årligt levere en revisionserklæring udarbejdet i overensstemmelse med en af følgende standarder eller tilsvarende standard: ISAE 3000 (type 2), ISAE 3402 (type 2), der dækker perioden fra sidste revisionserklæring blev afgivet.

Såfremt Servicen indebærer behandling af personoplysninger, skal Leverandøren levere en revisionserklæring i overensstemmelse med databehandleraftalen, jf. bilag 8 Databehandleraftale.

Revisionserklæringerne skal afgives af en uafhængig og anerkendt revisor i overensstemmelse med god branchestandard for revision.

Leverandøren skal fremsende revisionserklæringerne til Kunden. Fremsendelsen kan gennemføres ved, at Leverandøren stiller revisionserklæringen elektronisk til rådighed uden ugrundet ophold efter revisionserklæringen, er afgivet.

8 Optioner og Arkivering

8.1 Arkivering

Kunden har krav på en (1) arkivering i Leveringskontraktens varighed, jf. bilag 3.1 Tværgående krav, punkt 2, krav 2.

Såfremt Kunden har medtaget en option for arkivering, skal leverandøren levere indholdet af denne, jf. bilag 3.3 Optioner.

Leverandøren er berettiget til særskilt betaling for optionen, jf. bilag 4.i Vederlagsberegning.

Kunden er frit stillet til ikke at udnytte optionen.

Såfremt Kunden i forbindelse med arkivering har behov for ydelser fra Leverandøren, der ligger ud over, hvad der følger af denne option, f.eks. at Leverandøren tager det fulde leveranceansvar for arkiveringen, kan Leverandøren opkræve særskilt betaling herfor efter medgået tid til de af Leverandøren tilbudte priser for konsulenttimer, jf. bilag 4.i Vederlagsberegning.

8.2 Optioner

Kunden kan Skriftlig anmode Leverandøren om at levere de angivne optioner i bilag 3.3 til de angivne priser i bilag 4.i.

Leverandøren er forpligtet til at levere disse.

9 Rettigheder og licensbetingelser

9.1 Brugsret

Brugsretten omfatter den brug, som er et naturligt led i Kundens aktiviteter og processer som offentlig myndighed, herunder i forhold til den samlede funktionalitet, der er omfattet af Servicen, jf. Leverancebeskrivelse. Kundens brugsret relaterer sig således til udøvelsen af de forvaltningsopgaver og beslægtede offentlige ydelser, der er omfattet af Servicens forretningsdækning. Efter omstændighederne kan Kunden lade andre myndigheder, borgere og virksomheder eller Kundens øvrige samarbejdspartnere og leverandører, udøve Kundens brugsret, i det omfang en sådan tredjemand varetager Kundens aktiviteter og processer som offentlig myndighed.

Kunden kan lade tredjemand benytte Ydelserne på samme vis som Kunden selv, i det omfang benyttelsen foregår som led i den pågældende tredjemands levering af ydelser til Kunden.

De af Leveringskontrakten omfattede licenser og brugerrettigheder knytter sig til Kunden som helhed, og Kunden kan frit forvalte licenser og brugerrettigheder internt hos Kunden, samt til tredjemand, idet omfang Kunden lader tredjemand udøve sin brugsret, jf. ovenfor.

Kunden har ret til etablering af integration til Kundens øvrige it-systemer via de i bilag 3 Kravsspecifikationen anførte integrationskomponenter eller integrationskomponenter udviklet af Kunden eller tredjemand, samt til at lade tredjemands løsninger og it-services integrere med Servicen via disse integrationskomponenter eller integrationskomponenter udviklet af Kunden eller tredjemand. Leverandøren skal stille enhver teknisk dokumentation til rådighed for Kunden eller tredjemand, der er nødvendig for at etablere en sådan integration til Servicen. Leverandøren er dog i intet tilfælde forpligtet til at udlevere forretningsfølsomme og/eller -kritiske oplysninger om Servicen, hverken til Kunden eller tredjemand. I det omfang Leverandøren ikke kan udlevere oplysninger, der er nødvendige for at etablere den pågældende integration, skal Leverandøren dog, uden yderligere vederlag, bistå med de nødvendige ressourcer for at etablere den pågældende integration. Leverandøren kan i en sådan situation kræve, at denne bistand gennemføres på en sådan måde, at Leverandørens forretningsfølsomme eller -kritiske oplysninger ikke kompromitteres.

Leverandøren har udelukkende adgang til ændring af integrationskomponenter i de konkrete situationer, der måtte fremgå af bilag 3 Kravspecifikationen. En sådan ændring skal varsles Skriftligt overfor Kunden med mindst 60 Arbejdsdages forudgående varsel. Ændringen skal endvidere meddeles til de af Kundens øvrige leverandører eller tredjemand, der benytter den pågældende grænseflade som led i sine leverancer til Kunden. I bilag 2 Kundens bidrag og it-miljø har Kunden angivet, hvilke leverandører og tredjemænd dette omfatter. Kunden kan løbende opdatere listen.

Som led i levering af Ydelser, udøver Leverandøren på Kundens vegne alene de af Kunden specifikt angivne dele af Kundens brugsret.

9.2 Kundespecifikke elementer

Kundespecifikke elementer omfatter elementer, f.eks. integrationskomponenter, programmel, specifikationer, analyser, design, rapporter, komponenter, kildekode, data/database, dokumentation, manualer, værktøj og lignende, som er udviklet specifikt til Kunden som led i opfyldelse af Leveringskontrakten. Kundespecifikke elementer omfatter således ikke elementer i Leverandørens Service, som specificeret i Bilag 3, i Leverandørens Løsningsbeskrivelse.

Kunden får en vederlagsfri, tidsubegrænset og uindskrænket brugsret til kundespecifikke elementer. Brugsretten til kundespecifikke elementer omfatter enhver brug og videreudvikling som led i Kundens aktiviteter som offentlig myndighed, herunder ret til at forvalte, vedligeholde, integrere og drifts-afvikle, hvilket efter omstændighederne kan omfatte brug hos andre myndigheder, borgere eller hos Kundens øvrige samarbejdspartnere, herunder med bistand fra tredjemand, f.eks. Kundens øvrige leverandører.

Leverandøren skal vederlagsfrit udlevere kopi af alt materiale til kundespecifikke elementer til Kunden. Dette omfatter blandt andet kildekoden til kundespecifikke elementer, men også kundespecifikt programmel, specifikationer, analyser, design, rapporter, komponenter, data/database, dokumentation, manualer, værktøj og lignende.

Kundespecifikke elementer omfatter ikke Leverandørens Service, som specificeret i bilag 3.i Leverandørens løsningsbeskrivelse, jf. også 1. tekstafsnit, sidste punktum, og denne er derfor ikke omfattet af udleveringspligten angivet i 3. tekstafsnit. Leverandøren er således ikke forpligtet til at udlevere forretningsfølsomme eller -kritiske oplysninger om Servicen.

9.3 Licensbetingelser

Såfremt det er en forudsætning for at levere Servicen, at der indgår programmel med tilknyttede standardlicensbetingelser, kan dette ikke indebære en indskrænkning eller ændring i Leveringskontrakten med øvrige tilhørende bilag.

Såfremt licensbetingelserne indeholder andre eller modstridende vilkår eller bestemmelser end de vilkår og bestemmelser, der fremgår af Leveringskontrakten inklusive bilag, f.eks. vedrørende priser, varighed, installation, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar, erstatning m.v., er Kunden og Leverandøren enige om, at der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden skal ses bort fra disse bestemmelser i Leverandørens licensbetingelser.

Vilkår eller bestemmelser i licensbetingelserne der bl.a.:

- begrænser Kundens rettigheder i henhold til Leveringskontrakten,
- pålægger Kunden forpligtelser udover de forpligtelser, der følger af Leveringskontrakten,
- begrænser Leverandørens forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, eller
- giver Leverandøren rettigheder udover de rettigheder, der følger af Leveringskontrakten,

finder ikke anvendelse mellem Kunden og Leverandøren, og kan ikke gøres gældende overfor Kunden.

Det gælder også i de tilfælde, hvor Leverandøren helt eller delvist har baseret Servicen på underleverandørers produkter og services, eksempelvis i form af cloudbaserede services og produkter fra såkaldte 'hyperscalers' leverandører. Licensbetingelser fra eventuelle underleverandører håndteres efter punkt 9.3.1.

Følgende indbyrdes rangorden gælder, såfremt der foreligger fortolkningstvivl og/eller uoverensstemmelser mellem Leverandørens licensbetingelser og øvrige aftalevilkår:

1. Leveringskontrakten, inklusive bilag (intern rangorden følger af punkt 0)
2. Leverandørens licensbetingelser

Leverandørens licensbetingelser gælder således alene med de præciseringer og afvigelser, der fremgår af de dokumenter, der i denne rækkefølge er angivet at have forrang for Leverandørens licensbetingelser.

Alle licenser fra Leverandøren, der er nødvendige for Leveringskontraktens opfyldelse, herunder Kundens fulde udnyttelse af Servicen i henhold til Leveringskontrakten, er indeholdt i prisen for Servicen.

Leverandøren kan ikke kræve vederlag af Kunden for licenser, der er nødvendige for Leveringskontraktens opfyldelse, herunder Kundens fulde udnyttelse af Servicen i henhold til Leveringskontrakten, jf. også punkt 16.1.

9.3.1 Licensbetingelser fra underleverandører

Såfremt Kunden skal underskrive licensbetingelser direkte overfor en af Leverandørens underleverandører, finder punkt 9.3 tilsvarende anvendelse overfor Leverandøren på eventuelle licensbetingelser fra underleverandører. Leverandøren er således overfor Kunden ansvarlig for, samt garanterer og indestår for, sine underleverandørers licensbetingelser på samme måde som Leverandøren er ansvarlig for, samt garanterer og indestår for, sine egne licensbetingelser.

Alle licenser fra underleverandører, der er nødvendige for Leveringskontraktens opfyldelse, herunder Kundens fulde udnyttelse af Servicen i henhold til Leveringskontrakten, er indeholdt prisen for Servicen.

Leverandørens underleverandører kan ikke kræve vederlag af Kunden for licenser, der er nødvendige for Leveringskontraktens opfyldelse, herunder Kundens fulde udnyttelse af Servicen i henhold til Leveringskontrakten, jf. også punkt 16.1.

10 Leverandørens organisation og samarbejde

10.1 Leverandørens kapacitet

Leverandøren skal, i den udstrækning det har betydning for opfyldelsen af forpligtelserne efter Leveringskontrakten, opretholde sin organisation, den heri forankrede viden, sit produkt/ydelsessortiment og sine øvrige faciliteter og ressourcer, herunder aftaler med underleverandører og evt. støttende enheder.

10.2 Samarbejdsorganisation

Parterne skal deltage i den samarbejdsorganisation, der er specificeret i bilag 1 Organisation og samarbejde samt underliggende bilag.

Bilag 1 Organisation og samarbejde angiver principper for samarbejdet mellem Kunden, Leverandøren og Kundens øvrige leverandører.

Leverandøren og dennes evt. underleverandører skal indgå i et løbende, aktivt, positivt og loyalt samarbejde med Kunden, herunder tredjemand inddraget af Kunden og Kundens øvrige

leverandører, og de eventuelle decentrale enheder hos Kunden, som benytter Leveringskontrakten, om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren, i det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

Såfremt Leverandøren får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Leveringskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom, samt redegøre for hvorledes Leverandøren vil imødegå de forhold, som ligger til grund for underretningen.

Parterne er derudover forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om, hvorledes Leveringskontrakten skal opfyldes, eller hvis der foreligger andre forhold af betydning for Leveringskontraktens opfyldelse.

Kunden og Leverandøren er forpligtede til at deltage i status- og driftsmøder i Leveringskontraktens varighed, såfremt en af Parterne anmoder herom. Tidspunkter og frekvens for møderne aftales mellem Kunden og Leverandøren.

Formålet med møderne er primært at sikre, at Parterne i fællesskab forsøger at løse de eventuelle udfordringer, som Parterne oplever i samarbejdet.

10.3 Kundens inddragelse af tredjemand

Kunden kan når som helst inddrage tredjemand til støtte for Kunden i forbindelse med samarbejdet eller dets ophør. En sådan tredjemand har adgang til samme møder, oplysninger og dokumenter som Kunden selv.

En sådan tredjemand kan f.eks. være en rådgivende konsulent eller en af Kundens øvrige leverandører, der skal bistå Kunden med integration mellem Servicen og andre it-systemer, løsninger eller it-services, eller det kan være en tredjemand, der i henhold til selvstændig aftale med Kunden skal varetage forretningsprocesser for Kunden.

På Leverandørens rimelige og begrundede anmodning skal Kunden begrænse den information, tredjemand får adgang til, så Leverandørens forretningshemmeligheder beskyttes i rimeligt omfang. Leverandøren kan i den anledning kræve at pågældende tredjemand afgiver en fortrolighedserklæring overfor Leverandøren om de oplysninger, tredjemand får adgang til.

Hvis den af Kunden udpegede tredjemand er en direkte konkurrent til Leverandøren i forhold til den konkrete Service, Leveringskontrakten vedrører, skal Kunden så vidt muligt orientere Leverandøren om den af Kunden udpegede tredjemand, inden arbejdet påbegyndes. På Leverandørens rimelige og begrundede anmodning skal Kunden i så fald udskifte den pågældende af Kunden udpegede tredjemand. Kunden har ikke pligt til at imødekomme en anmodning om udskiftning, hvis den er rettet mod de samarbejdsrelationer med andre leverandører, der er beskrevet i Leveringskontrakten med tilhørende bilag.

Afslår Kunden en berettiget anmodning om udskiftning, skal Parterne konkret aftale procedurer, der sikrer, at den pågældende tredjemand ikke får adgang til Leverandørens forretningshemmeligheder.

11 Orientering om vedligeholdelses- og driftsændringer

11.1 Varsel og udskydelse

For at Kunden kan tilrettelægge sine egne arbejdsprocesser og egen teknologiske udvikling, skal Leverandøren loyalt orientere Kunden om påtænkte ændringer i Servicen, som implementeres i Servicen i medfør af Leverandørens Vedligehold, Lovvedligehold, Ekstraordinære vedligehold eller Drift af Servicen, jf. bilag 3 Kravspecifikation, punkt 1.4.

Leverandøren skal varsle Kunden Skriftligt mindst 30 Dage inden Leverandøren måtte foretage ændringer som følge af Vedligehold, Lovvedligehold og Ekstraordinært vedligehold. Kunden kan derudover eventuelt have angivet konkrete varsler i bilag 1 Organisation og samarbejde. I varslet skal Leverandøren informere Kunden om de påtænkte ændringer, planlagt tidsplan samt eventuelle afledte krav til ændring eller opgradering af Kundens it-miljø, som følger af den planlagte ændring.

Såfremt (i) Kunden anmoder om det, og såfremt (ii) ændringen har en væsentlig betydning for Kundens forretningsprocesser eller for Kundens it-miljø, skal Leverandøren i forhold til Kunden opretholde Servicen uden at gennemføre den påtænkte ændring i indtil 6 måneder efter Kunden har modtaget orientering om ændringen.

Kunden kan ikke kræve udskydelse i forhold til Leverandørens installation af patches og releases, der alene indeholder kritiske fejlrettelser eller sikkerhedsopgraderinger.

Kunden kan desuden ikke kræve udskydelse i forhold til ændringer som følge af lovvedligehold.

11.2 Uddannelse

Hvis Leverandørens ændring af Servicen medfører et behov for uddannelse hos Kunden, skal Leverandøren sørge for organisering og udførelse af sådan undervisning til Kundens nøglepersoner eller superbrugere. Uddannelse efter dette punkt leveres uden beregning.

En nærmere afgrænsning af det antal personer, for hvilke Leverandøren skal organisere uddannelse, fremgår af bilag 4.i Vederlagsberegning. Såfremt der ikke er angivet en afgrænsning i bilag 4.i Vederlagsberegningen, er Leverandøren forpligtet til at uddanne op til 5 af Kundens nøglepersoner eller superbrugere efter nærværende punkt 11.2.

12 Leverandørens organisation og underleverandører

12.1 Generelt

Leverandøren skal til stadighed have et tilstrækkeligt og velkvalificeret personale til rådighed for opfyldelse af Leveringskontrakten.

Leverandøren skal udelukkende lade Ydelser under Leveringskontrakten udføre af kompetente og erfarne fagfolk, der har relevant kendskab til Servicen og den anvendte teknologi leveret under

Leveringskontrakten, herunder de anvendte udviklingsværktøjer, samt til samspil med eksterne it-systemer og it-services.

Leverandøren skal overvåge teknologiudviklingen og sikre udbygning af sine kompetencer inden for den for Leveringskontrakten relevante teknologi.

12.2 Leverandørens anvendelse af underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende og udskifte underleverandører i forbindelse med opfyldelse af Leveringskontrakten i den udstrækning anvendelse eller udskiftning af underleverandører ikke strider imod de til enhver tid gældende udbudsregler.

Leverandøren er forpligtet til at påse, at anvendelsen af underleverandører ikke giver anledning til habilitetsproblemer.

Leverandøren skal til Kunden oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelse af Leveringskontrakten, herunder underleverandører længere nede i underleverandørkæden, der benyttes i forbindelse med opfyldelse af Leveringskontrakten. Oplysninger herom skal indleveres til Kunden senest når gennemførelsen af Implementeringen påbegyndes, hvis underleverandører kendes på dette tidspunkt, og ellers når anvendelse af underleverandører til Implementeringen eller Servicen påbegyndes.

Leverandørens adgang til at anvende og udskifte underleverandører begrænser ikke Kundens rettigheder eller Leverandørens ansvar i henhold til Leveringskontrakten. Leverandøren hæfter således for underleverandørers produkter, ydelser og øvrige forhold på samme måde som for egne Ydelser og forhold.

Kunden er i alle tilfælde berettiget til at rette direkte henvendelse til Leverandøren.

Ydelser udført af en eventuel underleverandør skal faktureres af Leverandøren.

Såfremt Leverandøren ved optagelse i det dynamiske indkøbssystem baserede sig på en eller flere støttende virksomheders økonomiske og finansielle formåen, hæfter Leverandøren og de støttende virksomheder, som Leverandøren er baseret på, solidarisk overfor Kunden for opfyldelsen af Leverandørens forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, jf. også Bilag A Støtteerklæring.

En støttende virksomhed, der har afgivet økonomisk og finansiell og/eller teknisk og faglig støtte til Leverandøren i forbindelse med optagelse i det dynamiske indkøbssystem er uigenkaldeligt forpligtet til, i hele Leveringskontraktens varighed, at stille de ressourcer til rådighed for Leverandøren, der er forbundet med den økonomiske og finansielle og/eller den tekniske og faglige støtte, som den støttende virksomhed har afgivet til Leverandøren, til opfyldelse af Leveringskontrakten, jf. også bilag A Støtteerklæring.

12.3 Konsortier eller andre sammenslutninger

Såfremt Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, f.eks. et konsortium, hæfter de deltagende økonomiske aktører solidarisk for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren har i forlængelse af tildelingen udpeget en fælles befuldmægtiget økonomisk aktør, til hvem Kunden er berettiget til at rette henvendelse om ethvert forhold i relation til Leveringskontrakten, herunder for så vidt angår eventuelle påkrav.

Den fælles befuldmægtigede er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de deltagende økonomiske aktører om ethvert forhold i relation til Leveringskontrakten. Ved eventuelle senere ændringer af den befuldmægtigede økonomiske aktør skal Leverandøren uden ugrundet ophold give Kunden Skriftlig meddelelse herom.

13 Dokumentations- og underretningspligt

Kunden kan kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation for – eller på anden for Kunden tilfredsstillende måde redegør for – ethvert forhold under Leveringskontrakten, samt at Leverandørens Ydelser opfylder Leveringskontraktens krav og beskrivelser, herunder særligt om persondata og sikkerhed, jf. punkt 7, herunder kravene til databehandleraftale, bilag 3 Kravspecifikation, bilag 10 CSR ligesom Kunden kan kræve dokumentation for at det angivne i Leverandørens Tilbud overholdes. Kunden kan endvidere kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation for det af Leverandøren angivne i bilag 9.1 Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af IT- og informationssikkerhed og bilag 9.2 Spørgeskema til brug for Kundens vurdering af tredjelandsoverførsler, såfremt kunden har medtaget disse.

Dokumentationen eller redegørelsen skal foreligge senest 10 Arbejdsdage efter, at Kunden Skriftligt har fremsat påkrav herom.

Opstår der tvivl om Leverandørens dokumentation af tekniske specifikationer vedrørende en Ydelse, kan Kunden f.eks. kræve, at der gennemføres en test (dvs. at Servicen demonstreres i en test af Leverandørens Service, der svarer til testen ved Implementering, jf. bilag 6 punkt 2.2.1.1 samt punkt 4.3. Kunden kan dog alene gennemføre en sådan kontrol med 12 måneders mellemrum.

Hvor krav rejst mod Leverandøren eller andre omstændigheder måtte skabe begrundet tvivl om lovligheden eller sikkerheden af Leverandørens Ydelser, eller hvis sådanne forhold måtte skabe begrundet tvivl om, hvorvidt Ydelsen overholder Leveringskontraktens krav og beskrivelser, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette Kunden herom, samt oplyse hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere og eventuelt lovliggøre og sikre de pågældende forhold ved Ydelsen.

Forholdene skal være adresseret på en for Kunden tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af Kunden, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage, efter at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Ydelse.

13.1 Underretningspligt

Såfremt Leverandøren får kendskab til forhold, der udgør en væsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Leveringskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom.

Kunden og Leverandøren er endelig forpligtede til inden for rimelig tid at underrette hinanden om forhold af betydning for Leveringskontraktens opfyldelse.

Underretning efter første tekstafsnit kan udskydes, så længe en sådan underretning måtte stride mod præceptive retsregler.

14 Audit

14.1 Kundens adgang til audit

Kunden har en auditadgang vedrørende Leverandørens beregning af vederlag. Dette medfører, at Leverandøren til enhver tid, dog maksimalt 2 gange pr. kalenderår, på anfordring fra Kunden, skal give Kunden og dennes rådgivere adgang til sådan dokumentation og datagrundlag samt udførelse af sådanne kontrolberegninger, som Kunden med rimelighed finder nødvendige for at kunne verificere Leverandørens opgørelse af vederlag under Leveringskontrakten. Såfremt en sådan audit viser, at Leverandøren har opkrævet et større vederlag end Leverandøren er berettiget til i henhold til Leveringskontrakten, og Leverandøren bestrider dette, finder proceduren i punkt 14.2 nedenfor anvendelse. I dette tilfælde afholder Leverandøren omkostningerne til Det Danske Voldgiftsinstitut og den uvildige sagkyndige, medmindre Det Danske Voldgiftsinstitut måtte give Leverandøren medhold i, at Leverandøren ikke har opkrævet et større vederlag end Leverandøren er berettiget til i henhold til Leveringskontrakten.

Kunden er forpligtet til at give Leverandøren et Skriftligt varsel mindst 10 Arbejdsdage inden der gennemføres audit.

Kundens adgang til audit efter dette punkt 14 påvirker på ingen måde Kundens beføjelser til at udføre tilsyn, revision og kontrol med Leverandørens overholdelse af Leveringskontraktens bestemmelser om persondata, jf. punkt 7.3 og databehandleraftalen i bilag 8.

14.2 Gennemførelse af audit

Audit skal gennemføres af en uvildig sagkyndig. Den sagkyndige udpeges af Det Danske Voldgiftsinstitut efter anmodning af Kunden eller Leverandøren. Omkostningerne til Det Danske Voldgiftsinstitut og den uvildige sagkyndige afholdes af den rekvirerende Part.

Den sagkyndige gennemfører audit, og en konstatering, vurdering eller afgørelse fra den uvildige sagkyndige er endelig og bindende mellem Parterne.

Den sagkyndige kan ikke afgøre tvister om fortolkning af Leveringskontrakten og andre juridiske spørgsmål. Tvister om fortolkning af Leveringskontrakten og andre juridiske spørgsmål afgøres i overensstemmelse med punkt 30.

Hver Part er forpligtet til i rimeligt omfang og uden særskilt vederlag at yde den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af audit. Audit skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Leveringskontrakten opfyldelse og den Part der auditeres.

15 Ændringer

15.1 Generelt

Ændringer til Leveringskontrakten må kun ske under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler, herunder således, at ændringerne ikke hver for sig eller tilsammen vedrører grundlæggende elementer i Leveringskontrakten.

Ændringer skal ske i overensstemmelse med proceduren for ændringer, jf. punkt 15.8.

I punkt 15.2 – punkt 15.7 nedenfor er flere typeforhold i relation til ændringer nærmere reguleret.

Tilpasning af eksisterende funktionalitet i en Service som følger af Leverandørens forpligtelser under Leveringskontrakten, for eksempel som følge af Lovvedligehold, fejlrettelser, nødvendige release-ændringer ift. Servicens afvikling og lignende, skal gennemføres af Leverandøren. Omkostninger hertil er Kunden uvedkommende, også uanset en sådan tilpasning håndteres via ændringsproceduren, jf. punkt 15.8 og bilag 5 Ændringshåndtering. Leverandøren kan således ikke kræve betaling for sådanne ændringer. Da de ovennævnte tilpasninger følger af Leverandørens forpligtelser under Leveringskontrakten, udgør de ændringer i medfør af Leveringskontrakten.

Justering af konfigurationer i en Service med henblik på tilpasning af eksisterende funktionalitet, der kan ske indenfor Servicens eksisterende parameteropsætning, udgør ikke en ændring. Såfremt Kunden har behov for Leverandørens bistand hertil i forhold til tilpasning af den eksisterende funktionalitet, håndteres det via en ændring, jf. punkt 15.8 og bilag 5 Ændringshåndtering, herunder i forhold til levering af de nødvendige konsulenttimer.

Såfremt der er tale om egentlige ændringer på Kundens anmodning, som har karakter af processuelle eller funktionelle ændringer samt ændringer i Servicens funktionalitet eller Servicens konfiguration (udover tilpasninger af konfigurationer indenfor Servicens eksisterende parameteropsætning), og som ikke allerede er indeholdt i Leverandørens forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, håndteres som en ændring, jf. punkt 15.8 og bilag 5 Ændringshåndtering.

Såfremt egentlige ændringer berør en flerhed af kunder af samme Ydelse (uanset om de enkelte kunder har anskaffet Ydelsen under det dynamiske indkøbssystem), og Leverandøren er berettiget til et vederlag for ændringen, så er Leverandøren forpligtet til at fordele omkostningerne til ændringen på de berørte kunder forholdsmæssigt. Leverandøren skal på anmodning redegøre for de pågældende omkostningsmæssige forhold.

15.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør

Overdragelse af Leveringskontrakten til en ny leverandør kræver Kundens forudgående Skriftlige samtykke, jf. punkt 15.2.1.

Leverandøren skal afholde alle omkostninger forbundet med overdragelsen, herunder alle omkostninger til en af Kunden antagen advokat, jf. punkt 15.2.1.

15.2.1 Vilkår for Kundens samtykke

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage Leveringskontrakten til en ny leverandør, skal Leverandøren fremsende en redegørelse til Kunden, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse,

identiteten på den nye leverandør, som Leveringskontrakten ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Endvidere skal redegørelsen indeholde dokumentation for, at den nye leverandør ikke omfattes af udelukkelsesgrundene og opfylder minimumskravene til egnethed vedrørende økonomisk/finansiell og teknisk/faglig formåen som fastsat i udbuddet, der lå til grund for oprettelse af det dynamiske indkøbssystem, og at den nye leverandør kan leve op til de krav, som måtte være stillet i forbindelse med Kundens tildeling af Leveringskontrakten. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som Kunden måtte kræve.

Det er en forudsætning, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, og Kunden kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurdering heraf. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst omfatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advokatens vurdering af, om overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. Kunden kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddybes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer, er nødvendig for at gennemføre undersøgelsen og vurderingen.

Uanset advokatens undersøgelse og vurdering er det Kundens prærogativ frit at beslutte, om Kunden vil samtykke i overdragelsen af Leveringskontrakten til en ny leverandør.

Det er en forudsætning for Kundens samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten overdrages til, påtager sig at friholde Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

Det er endvidere en betingelse for Kundens samtykke, at den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, indtræder (i Leverandørens sted) i trepartsaftalen i Særbilag A og herved påtager sig de forpligtelser, der påhviler Leverandøren efter trepartsaftalen, herunder løbende at rapportere Kundens køb/omsætning og videreformidle kundebetalingen til SKI.

15.3 Ændringer hos Kunden

Såfremt der for en Kunde sker ændringer i Kundens organisationer, f.eks. ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling og lignende, der indebærer overførsel af dele af Kundens område(r) til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, herunder overførsel af områder til selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde om udførelse af opgaver omfattet af det overførte område, eller til selskaber eller andre institutioner, der er oprettet efter § 60 i bekendtgørelse af lov nr. 47 af 15. januar 2019 om kommunernes styrelse, kan Leveringskontrakten anvendes af de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den fortsættende myndighed,

offentligretlige organ eller sammenslutning heraf er abonnent hos SKI og også var det på Udbudstidspunktet under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

15.4 Udskydelse

Kunden har ret til tre gange, med et Skriftligt varsel på mindst 20 Arbejdsdage, efter drøftelse med Leverandøren at udskyde enhver aftalt tidsfrist vedrørende Implementering under Leveringskontrakten. En udskydelse vil samtidig omfatte en eller flere efterfølgende tidsfrister med indtil samme antal Arbejdsdage.

Såfremt Kunden udskyder en aftalt tidsfrist, kan Leverandøren kræve, at en eller flere af de efterfølgende tidsfrister udskydes med maksimalt det samme antal Arbejdsdage, som Kunden har udskudt en tidsfrist med (contra udskydelse). Skal der ske contra-udskydelse, skal Leverandøren give Skriftlig meddelelse herom til Kunden ske senest 5 Arbejdsdage efter modtagelse af meddelelsen fra Kunden om udskydelsen.

Kundens samlede udskydelser af tidsfrister kan højest udgøre 60 Arbejdsdage. I beregningen heraf indgår ikke Leverandørens eventuelle contra-udskydelse af tidsfrister.

Betalinger udskydes tilsvarende. Leverandøren har ikke krav på godtgørelse af omkostninger i anledning af en udskydelse, herunder rente af udskudte betalinger.

15.5 Suppleringskøb

Kunden er berettiget til at foretage suppleringskøb af konsulenttimer og uddannelsespakker på op til 10 % af henholdsvis det estimerede antal konsulenttimer og det estimerede antal uddannelsespakker, jf. bilag 4.i Vederlagsberegning. Det er en forudsætning, at suppleringskøbet samlet set ikke overstiger tærskelværdierne, jf. udbudslovens § 6 og ikke ændrer Leveringskontraktens overordnede karakter, jf. udbudslovens § 180, stk. 3.

Kunden kan foretage suppleringskøb fra tidspunktet fra Leveringskontraktens ikrafttrædelse og indtil dennes ophør.

Kunden skal give Leverandøren Skriftlig meddelelse om, hvilke af ovennævnte Ydelser suppleringskøbet skal omfatte.

Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de af suppleringskøbet omfattede Ydelser til Kunden.

Herudover kan suppleringskøb ske i overensstemmelse med EU's udbudsregler. Suppleringskøb skal håndteres i overensstemmelse med punkt 15.8 samt bilag 5 Ændringshåndtering.

15.6 Reduktion og ændring af Servicen

15.6.1 Reduktion og ændring af Servicens funktionalitet

Med et Skriftligt varsel på 30 Dage kan Kunden reducere Servicens funktionalitet, såfremt funktionaliteten er særskilt prissat. F.eks. kan Kunden opsiges Use cases eller integrationer, såfremt disse er særskilt prissat, eller optioner, der indeholder funktionalitet.

Kunden kan dog tidligst opsiges ovenstående til ophør med udgangen af 6 måneder regnet fra Overtagelsesdagen.

Kunden kan endvidere opsiges eller ændre frekvensen af levering af ledelsesinformation og standardiseret/Fælleskommunal Ledelsesinformation, jf. bilag 3.1, Tværgående krav, punkt 2, krav 31 og 32 med et Skriftligt varsel på 30 Dage. Vederlaget for den reducerede Service beregnes som angivet nedenfor i punkt 15.6.2.

Leveringskontraktens punkt 28.1 gælder ved reduktion af Servicens funktionalitet.

15.6.2 Beregning af vederlag for reduceret og ændret Service

Leverandøren har i bilag 4.i Vederlagsberegning angivet en pris for Servicen, herunder eventuelle optioner.

Ved opsigelse af funktionalitet, f.eks. i form af Use cases, eller en eller flere integrationer i Servicen og/eller eventuelle optioner skal vederlaget for Servicen reduceres med prisen for den/de opsagte funktionalitet, f.eks. i form af Use cases, eller integrationer og/eller optioner.

Ved opsigelse af levering af ledelsesinformation og standardiseret/Fælleskommunal Ledelsesinformation, jf. bilag 3.1 Tværgående krav nr. 31 og 32, skal prisen reduceres med prisen for den/de opsagte frekvenser af levering. Såfremt Kunden vælger at ændre frekvensen for leveringen af information, kan prisen for den valgte frekvens i stedet opkræves.

Reduktion i vederlaget for Servicen træder i kraft ved udløb af opsigelsesvarslet jf. punkt 15.6.1 ovenfor.

15.7 Særligt vedrørende ændret lovgivning, regulering, sikkerhed og persondata

Som følge af ændringer i lovgivningen og relevant regulatorisk grundlag samt Kundens ændrede behov i forhold til håndtering af persondata og sikkerhed, herunder ændringer i trusselsniveau, nødvendigheden af imødegåelse af nye trusler, nødvendig ændret håndtering af persondata mv., kan ændringer foretages i medfør af Leveringskontrakten:

Ændringsbehovet kan vedrøre alle aspekter af Leveringskontrakten, herunder ændringer i eller ændringer som følge af:

- a) Ændringer af niveau for sikkerhedskrav, jf. bilag 9 Sikkerhed Krav til IT- og informationssikkerhed, herunder som følge af opfyldelse af GDPR, eller opfyldelse af retningslinjer eller vejledninger fra tilsynsmyndigheder samt ændret lovgivning og standarder på sikkerhedsområdet, herunder f.eks. implementering af NIS2-direktivet eller ændringer heraf.
- b) Ændrede/nye lovgivningskrav.

- c) Ændring i behandlingen af persondata, jf. Leveringskontraktens punkt 7.
- d) Ændring som følge af gennemførte konsekvensanalyser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 35, herunder ændringer med henblik på implementering af nødvendige foranstaltninger for at begrænse de identificerede risici.
- e) Ændring af omfanget og/eller indholdet af databeskyttelsesdatalovens bestemmelser, Datatilsynets vejledninger samt ændringer i Datatilsynets skabeloner, herunder skabelon til databehandleraftale.
- f) Ændring af kontaktpunkter og relevante procedurer, når Kunden i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, udpeger en databeskyttelsesrådgiver.
- g) Ændring som følge af ændret lovgivning, herunder andre end de ovenfor anførte ændringer, som foretages med henblik på implementering af kravene i databeskyttelsesforordningen.
- h) Ændring af kravene til sikkerhed, jf. bilag 3 Kravsspecifikation, herunder som følge af skærpede krav til Kundens it-systemer i forbindelse med ændret trusselsbillede.
- i) Ændringer af Kundens krav til niveauet for Leverandørens sikkerhedsgodkendelse i forhold til såvel medarbejdere og Leverandøren som virksomhed. Det bemærkes, at omkostninger relateret til ændrede krav til sikkerhedsgodkendelse af Leverandørens medarbejdere er Kunden uvedkommende.

Det bemærkes, at hvor ændringerne måtte skyldes ændrede krav til lovgivning og regulering, jf. punkt 18.6 og punkt 18.7, er forholdet omfattet af krav til Lovvedligehold, jf. Bilag 3 Kravspecifikationen, punkt 1.4, og omkostningerne hertil er derfor Kunden uvedkommende, herunder også i relation til en nødvendig ændringshåndtering.

Det bemærkes tilsvarende, at hvor ændringerne måtte skyldes, at Leverandøren eller selve Ydelserne er selvstændigt pligtsubjekt i forhold til implementeringen af NIS2-direktivet eller ændringer heraf, er omkostningerne hertil Kunden uvedkommende, herunder også i relation til en nødvendig ændringshåndtering.

15.8 Procedure for ændringer

Parterne kan under Leveringskontrakten anmode om ændringer. Parterne kan ikke modsætte sig ændringer uden saglig grund.

Enhver ændring skal håndteres i overensstemmelse med proceduren, som fremgår af nærværende punkt 15.8 samt bilag 5 Ændringshåndtering.

Ændringer af Leveringskontrakten kan alene gennemføres ved Skriftlig aftale mellem Parterne. Sådanne ændringer skal således fremgå af et Skriftligt ændringstillæg til Leveringskontrakten, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som en del af Leveringskontrakten.

15.8.1 Håndtering af ændringer

Leverandøren har initiativpligten til at sikre kontraktstyringen og er ansvarlig for at lave alle udkast til ændringer i forbindelse med kontraktstyring.

Kontraktstyringen i forhold til ændringer skal baseres på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer skal underskrives af begge Parter og foreligge Skriftligt form ved opdatering af f.eks. selve Leveringskontrakten eller relevante bilag (alt efter hvilke dokumenter, der er relevante at opdatere set i forhold til den pågældende ændring).
- Alle ændringer skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.

16 Vederlag

16.1 Generelt

Leverandøren er berettiget til vederlag for Leverandørens Ydelser i overensstemmelse med nærværende punkt 16.

Leverandøren har angivet sine priser for Servicen, samt Implementering og eventuelle Øvrige Ydelser i bilag 4 Vederlag.

De anførte timepriser er gældende på Arbejdsdage, kl. 8.00 til 16.00. Timer leveret på Arbejdsdage, kl. 16.00 til 23.00 faktureres med et tillæg på 50 %. Timer leveret i øvrige tidsrum samt på helligdage faktureres med et tillæg på 100 %. Det er en forudsætning for, at Leverandøren kan kræve tillæg, at Kunden har godkendt, at der leveres timer uden for Arbejdsdage, kl. 8.00 til 16.00.

Priserne er angivet i danske kroner (DKK) inklusive kundens betaling og alle på tidspunktet for indgåelse af Leveringskontrakten gældende afgifter og told, dog eksklusive moms.

Leverandørens priser omfatter alle med udførelse af Leveringskontrakten forbundne udgifter og omkostninger til kontorhold, omkostninger til efteruddannelse, transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte samt Leverandørens forsikringer m.v., der således ikke kan faktureres særskilt.

Leverandøren har således ikke herudover krav på nogen form for vederlag, godtgørelse, kompensation, gebyr eller lignende for opfyldelse af Leveringskontrakten.

Ved Leveringskontraktens ophør, uanset årsagen til ophør, opgøres Parternes eventuelle mellemværende frem til tidspunktet for ophør efter principperne om capacity on demand, jf. punkt 16.3.

16.2 Indeks- og prisregulering samt prisfald

I Leveringskontraktens varighed reguleres priserne i henhold til bilag 4.1 Prisregulering. Prisreguleringen har virkning for vederlag for Servicen, der faktureres efter prisreguleringen, er trådt i kraft, jf. bilag 4.i Prisregulering.

16.3 Capacity on demand

Servicen leveres på abonnementsvilkår ud fra princippet om "capacity-on-demand". Omfanget af Kundens brug af Servicen kan således frit og efter omstændighederne skaleres både op og ned i brugen i forhold til behovet opgjort i bilag 3 Kravsspecifikation. Det kan f.eks. skyldes en ændring i antallet af borgere, registrerede brugere af Servicen, aktive sagsbehandlingsforløb i Servicen, eller

enhver anden forbrugs- eller mængdeafhængig beregningsenhed, der måtte indgå i Servicens beregningsmodel(ler). Kunden kan eventuelt give Leverandøren meddelelse om væsentlige ændringer i omfanget af Kundens brug (skalering) af Servicen.

Det konkrete omfang af Kundens brug af Servicen opgøres ud fra antallet af Kundens valgte beregningsenheder i Afregningsintervallet. Kundens valgte beregningsenhed samt Opgørelsestype og Opgørelsesmetode for beregningsenheden fremgår af bilag 4 Vederlag, punkt 2.1.1.

Leverandøren er alene berettiget til vederlag for det konkrete omfang af Kundens brug af Servicen, jf. dog det nedenstående. I de første 12 måneder efter Overtagelsesdagen kan Kunden maksimalt nedjustere sit behov efter "capacity-on-demand" med 25 % i forhold til det samlede behov i de første 12 måneder opgjort i Bilag 3 Kravsspecifikation. Har Kunden fx opgjort behovet i de første 12 måneder til i alt 1000 brugere fordelt over 12 måneder, vil Kunden maksimalt kunne nedjustere dette behov med 25 % til i alt 750 brugere over de første 12 måneder efter Overtagelsesdagen.

Leverandøren skal endvidere opgøre det faktiske forbrug af Øvrige Ydelser i form af konsulenttimer og uddannelsespakker, og specificere dette i fakturaen, jf. punkt 16.4.2. Kunden er frit stillet til at aftage en mindre mængde af Øvrige Ydelser i form af konsulenttimer og uddannelsespakker end angivet i bilag 3 Kravsspecifikation.

16.4 Fakturering

16.4.1 Elektronisk fakturering

Leverandøren skal - i henhold til bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv., med senere ændringer, samt bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder, med senere ændringer, - fremsende elektronisk faktura til den bestillende enhed vedrørende leverancer omfattet af nærværende Leveringskontrakt.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS-leverandør til Nemhandel eller via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal sikre, at fremsendte fakturaer opfylder gældende lovgivning med hensyn til indhold, udformning og elektronisk format.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostningerne ved elektronisk fakturering og kan derfor ikke opkræve gebyr for fremsendelse af elektronisk faktura.

Faktura skal fremsendes til den bestillende enhed, der har fået leveret Ydelserne, medmindre Kunden angiver andet. Dette gælder ligeledes eventuelle rykkere.

Leverandøren skal fakturere for december senest første uge af januar det efterfølgende år.

Leverandøren bærer det fulde ansvar for korrekt fakturering. Leverandøren er ikke berettiget til at undlade at udføre Ydelser på grund af uenighed om betalingen, og Kundens manglende betaling af omtvistede beløb anses ikke for misligholdelse.

16.4.2 Fakturaens indhold

Den elektroniske faktura skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- DIS 02.19 Fagsystemer
- Leveringskontrakt vedrørende
- Kundens kontokode hos Leverandøren
- Fakturanummer
- Bestillende enhed: Navn, CVR-nr./P-nr. og adresse på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen
- Bestillerens navn
- EAN-nummer på den bestillende enhed
- Leverandørens navn, adresse og CVR-/SE-nr.
- Leverancens art og mængde:
 - Servicenavn
 - skal følgende specificeringer angives:
 - "Afregningsintervallet" (dvs. perioden for leverancens "fra" dato – "til" dato)
 - fast pris i DKK
 - beregningsenhedens pris pr. beregningsenhed i DKK
 - antal beregningsenheder
 - samlet pris for antallet af beregningsenheder i DKK
 - samlet pris t i DKK
 - For hver ressourcekategori skal følgende specificeringer angives
 - Ressourcekategorien og pris pr. time i DKK
 - antal timer
 - samlet pris i DKK
 - For hver uddannelsespakke
 - Uddannelsespakken og pris pr. uddannelsespakke i DKK
 - antal af uddannelsespakken
 - samlet pris i DKK
- Bestillingsdato
- Subtotal pris eksklusive moms i DKK
- Subtotal pris inklusive moms i DKK
- Forfaldsdato og seneste rettidige betalingsfrist

På rimelig anmodning fra Kunden skal Leverandøren levere supplerende dokumentation for validiteten af de ved fakturering anvendte parametre.

Af bilag 1 Organisation og samarbejde fremgår Kundens oplysninger om bestillende enhed, bestillerens navn og EAN-nummer.

16.4.3 Ændringer i krav til den elektroniske faktura

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende lovgivning om elektronisk fremsendelse af faktura. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for udførelse af ændringer til den elektroniske faktura, som er forårsaget af lovændringer.

Kravene til den elektroniske faktura kan derudover ændres af Kunden, herunder f.eks. krav til dataformat. Ændrer Kunden kravene til den elektroniske faktura, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid, hvilket vil sige minimum 20 Arbejdsdage. Leverandøren er ikke berettiget til noget vederlag i anledning af ændringen.

16.4.4 Betalingsbetingelser

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

Leverandøren er alene berettiget til at fakturere bagud. Det betyder at betalingsfristen forudsætter, at Kunden har modtaget de af fakturaen omfattede Ydelser. Såfremt Leverandøren fremsender faktura, som omfatter Ydelser, der endnu ikke er leveret, gælder betalingsfristen fra det tidspunkt, Leverandøren har leveret Ydelserne.

16.4.5 Fejlbehæftet faktura

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene i punkt 16.4, kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 16.4.4, regnes fra det tidspunkt Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig herfor. Kunden skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

16.4.6 Kreditnota og modregning

Kunden kan kræve betaling af tilgodehavender hos Leverandøren, f.eks. ifm. overfakturering, bod, jf. punkt 17, ved at fremsende et Skriftligt påkrav om betaling.

I påkravet angiver Kunden årsagen til Kundens tilgodehavende. Leverandørens frist for betaling er 30 Dage efter Kundens afsendelse af påkravet, medmindre Kunden har angivet en længere frist i påkravet.

Leverandøren skal udstede kreditnota på den oprindelige faktura til Kunden, hvor dette er relevant, f.eks. ved overfakturering. Kreditnotaer skal opfylde kravene til den elektroniske faktura, jf. punkt 16.4.

Hvis Leverandøren ikke efterkommer Kundens påkrav om betaling inden for fristen, er Kunden berettiget til at foretage modregning. Dette gælder uanset årsagen til Kundens tilgodehavende.

Alle Kundens tilgodehavender hos Leverandøren, der er opstået på baggrund af en aftale, herunder et indkøbssystem, som er formidlet af SKI, anses i denne sammenhæng som konnekt. Dette gælder dog kun for krav opstået på baggrund af en aftale, der indgået efter denne Leveringskontrakt eller indeholder en tilsvarende bestemmelse om konnektivitet.

16.5 E-handel

Leverandøren skal understøtte Kundens E-handel (ikke E-katalog) via NemHandel infrastrukturen. Dette omfatter de til enhver tid gældende netværk og standarder, eller tilsvarende, herunder de "profiler" som Kunden måtte være registreret med i NemHandelsregisteret, som de offentlige myndigheder i Danmark er forpligtet til at bruge i medfør af de til enhver tid gældende regler på området. For nuværende vedrører det:

- bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv.,
- bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder,
- bekendtgørelse nr. 206 af 11/03/2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder, og
- bekendtgørelse nr. 346 af 15. marts 2019 om elektronisk fakturering i den fælleseuropæiske serviceorienterede infrastruktur.

Hvis Kunden i Leveringskontrakternes varighed bliver forpligtet til at anvende e-ordre ved indkøb af Ydelser omfattet af Leveringskontrakten, skal Leverandøren understøtte Kunden E-handel ved at kunne modtage de elektroniske handelsdokumenter for modtagelse af e-ordre fra Kunden, samt afsendelse af ordreforslagsdokumentet og punch-out til Kunden.

Leverandøren skal fra Leveringskontraktens ikrafttræden understøtte PEPPOL-netværket (eDelivery) og OIORASP-netværket og standarderne PEPPOL og OIOUBL eller tilsvarende standarder, herunder de "profiler" under disse standarder, som Kunderne er registreret med i NemHandelsregisteret, og hvis Kunden kræver det via Kundens VANS- eller access point-leverandør.

Via hjemmesiden <http://www.nemhandel.dk> kan der findes nærmere generel og teknisk information om og vejledning i NemHandel, herunder gældende netværk og standarder, og der er adgang til opslag af Kundens registrerede "profiler" i NemHandelsregisteret, hvor det fremgår, hvilke elektroniske handelsdokumenter Kunderne kan modtage og sende.

Kunden og Leverandøren kan dog alternativt indbyrdes og Skriftligt aftale andre former for E-handel, der ligger ud over kravene i dette punkt, hvis Kunden og Leverandøren er enige om at understøtte andre former for E-handel og/eller profiler/formater, samt fordelingen af eventuelle meromkostninger, dvs. omkostninger ud over omkostningerne til opfyldelse af kravene i dette punkt, såfremt der ikke aftales andre former for E-handel, til understøttelse af aftalte E-handelsform og/eller profiler/formater.

17 Bod

Kunden kan kræve bod Servicemål, jf. bilag 1.1.

Kunden kan herudover kræve bod i henhold til punkt 17.1 om forsinkelse med Implementering og punkt 17.2 om bod for option for maksimal varighed af exitproces. Kunden kan endvidere opkræve bod for dokumentation og arbejdsklausulen, jf. bilag 10 CSR.

Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter Leverandøren er ifaldet en bodsudløsende hændelse modtaget Skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender (bod) i skyldige beløb til Leverandøren, forudsat at Kunden forinden har afsendt påkravsskrivelse til Leverandøren om betaling af bod, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har betalt boden.

Sammen med Leveringskontraktens bestemmelser om loyalt samarbejde og drifts- og statusmøder i punkt 10, er reguleringen af bod, nogle af de bestemmelser, der er indrettet som adfærdsregulerende mekanismer, som Kunden kan gøre gældende overfor Leverandøren, f.eks. hvis Leverandøren misligholder de specifikke dele af Leveringskontrakten. Kunden vurderer konkret, når der er behov for at tage adfærdsregulerende mekanismer i brug.

Kundens afkald på eller manglende opkrævning af bod i ét tilfælde indebærer ikke, at Kunden giver afkald på bod i et andet tilfælde, f.eks. som følge af passivitet. Dette gælder, uanset antallet af tilfælde Kunden har givet afkald eller ikke har opkrævet bod.

Bod skal ikke fradrages i eventuel erstatning for det forhold, der har udløst den pågældende bod.

17.1 Bod – Overtagelsesdag

Såfremt Leverandøren overskrider den i bilag 6 Implementering angivne frist for Overtagelsesdag, kan Kunden kræve bod på [1] % af prisen for Implementering pr. påbegyndt Arbejdsdag Leverandøren overskrider fristen for Overtagelsesdagen. Bodden kan maksimalt udgøre [30] % af prisen for Implementering.

Kunden kan dog ikke opkræve bod, såfremt forsinkelsen hovedsageligt skyldes Kundens forhold.

17.2 Bod – Option for exitproces

Såfremt Leverandøren overskrider den maksimale varighed af option for exitproces, jf. bilag 3.3 Optioner, kan Kunden kræve bod på [10] % af prisen for option for exitproces pr. påbegyndt uge, Leverandøren overskrider fristen for option for exitproces. Bodden kan maksimalt udgøre [70 %] af prisen for option på exitproces.

Kunden kan dog ikke opkræve bod, såfremt forsinkelsen hovedsageligt skyldes Kundens forhold.

18 Garantier

18.1 Generelt

Leverandøren garanterer, at Leverandørens Ydelser opfylder alle krav i Leveringskontrakten og branchestandarder, herunder til enhver tid gældende God it-skik. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i Leveringskontrakten fastsatte tidsfrister, at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Leveringskontrakten.

Leverandøren garanterer, at Leverandørens Ydelser, herunder ethvert vedligehold og enhver produktudvikling af Servicen, i henhold til Leveringskontrakten, opfylder den fælleskommunale rammearkitektur fastsat i KL's Rammearkitektur Version 2.2 pr. 31. oktober 2023, jf. Styring af rammearkitekturen (kl.dk). Leverandøren skal endvidere overholde eventuelle senere versioner.

Leverandøren garanterer ved udførelse af Ydelser i henhold til Leveringskontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer.

Leverandøren garanterer, at Servicen opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af bilag 3 Kravspecifikation samt Leveringskontrakten i øvrigt.

Leverandøren garanterer, at der for eventuel specialtilpasning af Servicen anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med God it-skik, samt at der i videst omfang anvendes åbne grænseflader.

Leverandøren garanterer, at Servicen er dækket af de nødvendige licenser, jf. punkt 9.3.

Garantierne efter punkt 18.1-18.6, 18.8 og 18.9 gælder i hele Leveringskontraktens varighed og 1 år efter Leveringskontrakten er ophørt. Garantien vedrørende præceptive retsregler, jf. punkt 18.7, og tredjemands rettigheder, jf. punkt 18.10, gælder uden tidsbegrænsning.

18.2 It-konsulenter

Leverandøren indestår for, at de It-konsulenter, der medvirker til opfyldelse af Leveringskontrakten, inklusive eventuelle underleverandører, står til rådighed for opfyldelse af Leveringskontrakten og har de kvalifikationer og kompetencer, som er angivet i bilag 3 Kravspecifikation.

18.3 Kvalitetsstyring

Leverandøren garanterer, at Leverandørens udviklingsaktiviteter og interne forvaltning af Leverandørens systemer samt Leverandørens levering i øvrigt af Ydelser under Leveringskontrakten er kvalitetsstyret i hele Servicens livscyklus, i overensstemmelse med alment anerkendte standarder og metoder for kvalitetsstyring. Leverandøren garanterer endvidere, at udviklingsaktiviteter er baseret på standarder om sikker softwareudvikling.

18.4 Business continuity

Leverandøren garanterer anvendelse af forsvarlige back-up og restore rutiner, der er i overensstemmelse med best practice for levering af Servicen, herunder til enhver tid gældende God it-skik, samt delservicemål under Servicemålet Driftseffektivitet.

18.5 Opgraderinger

Leverandøren garanterer, at Servicemål, funktionalitet samt integrationer der er nødvendige for Leveringskontraktens opfyldelse, herunder Kundens fulde udnyttelse af Servicen opretholdes, selvom Leverandøren foretager skift til nyere opdateringer eller versioner af det udstyr og programmel Leverandøren anvender eller leverer ved Leveringskontraktens opfyldelse.

18.6 Ydelsernes, herunder Servicens, opfyldelse af lovkrav

Leverandøren garanterer, at Ydelserne er egnet til, at Kunden kan udføre den lovgivningsmæssige opgave i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning og regulering, herunder det forvaltningsmæssige formål, som Ydelserne er påtænkt at understøtte Kundens udøvelse af.

Når gældende lovgivning og regulering af relevans for Leverandøren eller Ydelserne, jf. punkt 18.7 nedenfor, ændres, garanterer Leverandøren at foretage tilpasning af Ydelserne, herunder Servicen, samt Øvrige Ydelser, så de understøtter Kundens behov for overholdelse af den til enhver tid gældende lovgivning og regulering ved Kundens brug deraf. Løbende tilpasning til ændret lovgivning og regulering er en del af Ydelserne, jf. også bilag 3 Kravspecifikation, punkt 1.4. Leverandørens vederlag herfor er indregnet i Leverandørens pris for Ydelserne, jf. også punkt 15.7. Det gør sig gældende uanset om lovgivningen eller reguleringen er møntet på Leverandøren eller på selve Ydelserne, herunder den lovgivningsmæssige opgave, som Ydelserne har til formål at understøtte Kundens udøvelse af.

Begrebet ændrede lovlovgivning og regulering omfatter enhver ændring af dansk ret og gældende regulering, herunder ny eller ændret administrativ praksis, myndighedsforskrifter og -instruktioner, retspraksis, cirkulærer, kgl. Resolutioner, anordninger, bekendtgørelser, vejledninger, faglige overenskomster etc.

18.7 Præceptive retsregler

Leverandøren garanterer at overholde den til enhver tid gældende lovgivning og regulering af generel karakter for Leverandørens virksomhed og Ydelserne. Det gør sig gældende uanset om lovgivningen eller reguleringen er møntet på Leverandøren eller på selve Ydelserne, herunder den lovgivningsmæssige opgave, som Ydelserne har til formål at understøtte Kundens udøvelse af.

Bilag 3 indeholder en række definerede og på tidspunktet for Leveringskontraktens indgåelse gældende lovgivning og regulering, som Ydelserne skal overholde.

Ud over det angivne ovenfor er Kunden selv ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning og regulering, f.eks. lovgivning der er specifik for Kunden selv. Kunden er i sådanne tilfælde ansvarlig for at anmode Leverandøren om eventuelt nødvendige ændringer eller operationelle tilpasninger, jf. punkt 15.

Leverandøren skal dog i alle tilfælde underrette Kunden uden ugrundet ophold om ny eller ændret lovgivning og regulering, som Leverandøren måtte blive bekendt med, og som har betydning for Ydelserne eller Kundens udnyttelse af Ydelserne.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren overholder relevant informationssikkerheds- og persondataretlig lovgivning, herunder punkt 7 og bilag 49 med underbilag, og opfylder databehandleraftalen, jf. bilag 8 Databehandleraftalen.

Leverandøren garanterer ved opfyldelsen af Leveringskontrakten at efterleve de til enhver tid gældende internationale sanktioner.

18.8 Miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Leverandørens Ydelser på leverings-/udførelsestidspunktet opfylder de på leverings-/udførelsestidspunktet gældende præceptive regler om miljø.

Leverandøren skal ved opfyldelse af Leveringskontrakten overholde den for Leverandøren gældende arbejdsmiljølovgivning, og sikre at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Dette indebærer bl.a., at der skal udarbejdes arbejdspladsvurdering og oprettes en arbejdsmiljøorganisation, såfremt gældende lovgivning påbyder Leverandøren dette.

18.9 Prisgaranti

Leverandøren indestår for, at Leverandøren ikke forlanger vederlag, der overstiger, hvad Leverandøren har tilbudt og er berettiget til at forlange efter punkt 16.

18.10 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Leveringskontrakten ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom. Leverandøren er herefter forpligtet til at bistå Kunden ved sagen.

Leverandøren er forpligtet til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningsomkostninger, sagsomkostninger og advokatomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden, som følge af forhold der skyldes krænkelse af tredjemandsrettigheder.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, er Kunden berettiget til Skriftligt at hæve Leveringskontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, som Kunden måtte lide som følge af denne ophævelse.

[(Følgende vilkår vælges til eller fra af Kunden inden offentliggørelse af Leveringskontrakten)] Garantien i nærværende punkt gælder tidsubegrænset, og er ikke omfattet af begrænsninger i erstatningsansvaret, jf. punkt 22.

19 Mangler

19.1 Fejl og mangler

Der foreligger en fejl eller mangel, såfremt Leverandøren ikke opfylder de i Leveringskontrakten med bilag fastsatte krav og garantier, jf. punkt 18, eller Leverandørens Ydelser i øvrigt ikke svarer til det Kunden med føje kan forvente på baggrund af Leveringskontraktens indhold.

Leverandøren skal i hele Leveringskontraktens varighed overholde de aftalte Servicemål vedrørende afhjælpning af fejl og mangler. Hvor intet Servicemål er aftalt, skal de af Kunden påberåbte eller af Leverandøren selv konstaterede fejl og mangler afhjælpes hurtigst muligt.

Afhjælpning af fejl og mangler skal mindst omfatte identifikation af fejlen/manglen samt rettelse af denne. Arbejdet med afhjælpning skal overholde garantierne i punkt 18 samt Kundens rimelige forventninger. Såfremt fejlen skyldes forhold hos en tredjepart, er Leverandøren endvidere forpligtet til at medvirke til fejlen eller mangel afhjælpes.

Kan fejlen/manglen ikke afhjælpes straks, skal Leverandøren, hvis dette er muligt, anvise en relevant mulighed for omgåelse af fejlen/manglen, så Kundens brug af Servicen forstyrres mindst muligt.

Kunden kan til enhver tid i garantiernes varighed, jf. punkt 18.1, kræve, at Leverandøren afhjælper fejl og mangler. Kunden fortaber således ikke retten til at kræve afhjælpning, f.eks. som følge af passivitet.

Leverandøren har ret og pligt til at foretage afhjælpning af fejl og mangler i garantiernes varighed, jf. punkt 18.1.

Såfremt Leverandøren ikke foretager afhjælpning af fejl og mangler, kan Kunden kræve forholdsmæssigt afslag, og eventuelt kræve bod i henhold til punkt 17, indtil Leverandøren har foretaget afhjælpning. I dette tilfælde finder Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag anvendelse. Kunden kan i øvrigt påberåbe sig væsentlig misligholdelse i medfør af punkt 21.

Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør det forholdsmæssige afslag, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af pågældende fejl/mangel. Såfremt Kunden har krævet bod for samme forhold, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den pålagte bod.

19.2 Tredjemands indsats til reetablering af data

Er det nødvendigt for Leverandøren at indkalde tredjemand i forbindelse med reetablering eller afhjælpning af fejl eller mangler ved data, afholder Leverandøren de dermed forbundne omkostninger.

20 Leverandørens misligholdelsesbeføjelser

Der foreligger misligholdelse fra Kundens side i følgende tilfælde:

- a) Ved Kundens fordringshavernora
- b) Kundens manglende rettidige betaling
- c) Kundens manglende medvirken jf. punkt 6

Såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet Skriftligt påkrav om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine forpligtelser til at medvirke, jf. punkt 6, dels at Kundens manglende deltagelse inden en fastsat frist, der ikke kan være kortere end 20 Arbejdsdage, vil medføre, at Kunden, i henhold til punkt 22, bliver erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab, er Kunden erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab forårsaget af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser, jf. punkt 6.

Kundens modregning eller tilbagehold i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden udgør ikke væsentlig misligholdelse. Dette gælder uanset værdien af Kundens modregning eller tilbagehold, og uanset om grundlaget for Kundens modregning eller tilbagehold måtte bortfalde. Kundens manglende betaling af en omtvistet faktura, f.eks. hvis der opstår uenighed om betalingens størrelse, udgør ikke væsentlig misligholdelse. Leverandøren er således ikke berettiget til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, suspendere sit arbejde eller på anden vis undlade at udføre Ydelser til Leveringskontraktens opfyldelse på grund af disse forhold.

Ved Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser, er Leverandøren for den forsinkede del af Kundens betaling berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler.

Leverandøren er berettiget til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, alternativt suspendere sit arbejde med Leveringskontraktens opfyldelse, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet Skriftligt påkrav om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde væsentligt har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden en fastsat frist, der ikke kan være mindre end 20 Arbejdsdage, vil medføre ophævelse alternativt suspension af Leveringskontraktens opfyldelse.

Ved Kundens misligholdelse af Leveringskontrakten, må Leverandøren ikke tilbageholde Kundens data.

21 Kundens ophævelse

Kunden kan med virkning for fremtiden uden varsel Skriftligt ophæve Leveringskontrakten, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

Følgende - ikke-udtømmende - forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Leveringskontrakten med virkning for fremtiden:

- a) Såfremt Kunden kan kræve den maksimale bod for Leverandørens overskridelse af fristen for Overtagelsesdag, jf. punkt 17.1,

- b) Såfremt Kunden i mindst [tre] tilfælde kan kræve den maksimale bod for Leverandørens forsinkelse med Servicemålet vedr. rapportering, jf. bilag 1.1.,
- c) Såfremt Kunden i [tre] på hinanden følgende måneder kan kræve bod for Leverandørens manglende opfyldelse af det/de samme Servicemål, jf. bilag 1.1,
- d) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 13,
- e) Såfremt en eller flere af Leverandørens garantier i punkt 18 svigter, eller Leverandøren ikke afhjælper fejl og mangler jf. punkt 19, og Leverandøren ikke senest 30 Dage efter Skriftligt påkrav fra Kunden har afhjulpet dette,
- f) Såfremt Servicen ikke holder lovkrav, jf. punkt 18.6 og
- g) Såfremt Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten og levering af Ydelser ikke sker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende internationale sanktioner, jf. punkt 18.7,
- h) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, jf. punkt 18.10,
- i) Hvis Leverandøren ikke overholder relevant persondataretlig lovgivning eller opfylder punkt 7 eller databehandleraftalen, jf. bilag 8, eller Ydelserne under Leveringskontrakten ikke er i overensstemmelse med relevant persondataretlig lovgivning eller punkt 7 eller databehandleraftalen, jf. bilag 8,
- j) Såfremt en Type 1 fejl, jf. bilag 1.1 Servicemål (SLA) har været uløst i mere end [tre] måneder.
- k) Manglende overholdelse af kravene til sikkerhed i bilag 9 med tilhørende underbilag.
- l) Manglende overholdelse af integrationer til den fælleskommunale infrastruktur, jf. bilag 3.2 Integrationer.
- m) Manglende overholdelse af kravet om forsikring, jf. punkt 22,
- n) Såfremt misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden,
- o) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse fra Kunden uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Leveringskontrakten,
- p) Leverandørens rekonstruktion, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Leveringskontraktens rette opfyldelse i fare,
- q) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Leveringskontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Leveringskontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.
- r) Hvis Leverandørens forhold eller organisering, herunder i relation til ejerskab, etableringssted, støttende enheder eller underleverandører, måtte medføre, at præceptive regler hindrer Leveringskontraktens korrekte gennemførelse, eller at Leverandøren bliver omfattet af en udelukkelsesgrund i udbudslovens §§ 135-136.
- s) Såfremt Leverandørens opdatering af bilag 9.1 Spørgeskema til brug for Kundens risikovurdering af IT- og informationssikkerhed og/eller bilag 9.2 Spørgeskema til brug for Kundens

vurdering af tredjelandsoverførsler, jf. punkt 7.1, medfører, at Kunden på baggrund af en fornyet vurdering vurderer, at Leverandøren ikke længere kan opfylde Kundens krav til it- og informationssikkerhed, herunder GDPR eller

- t) såfremt Leverandøren i øvrigt meddeler Kunden ændringer, jf. punkt 7.1, som medfører, at Kunden på baggrund af en fornyet vurdering vurderer, at Leverandøren ikke længere kan opfylde Kundens krav til it- og informationssikkerhed, herunder GDPR.

Gør Kunden ikke brug af ovenstående rettigheder i ét tilfælde, bevirker dette ikke, at Kunden mister retten til at ophæve på grund af sådanne forhold i andre tilfælde.

Dansk rets almindelige regler finder anvendelse. Ovennævnte ikke-udtømmende angivelse af forhold, der altid anses for væsentlig misligholdelse, indebærer ikke et afkald på øvrige beføjelser efter dansk rets almindelige regler i forbindelse med misligholdelse.

22 Erstatningspligt og forsikring

22.1 Erstatning

22.1.1 Generelt

Kunden og Leverandøren er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, herunder i forhold til produktansvar, jf. dog Leveringskontraktens punkt 18.1, 18.10 og 23.

Kunden kan udover misligholdelsesbeføjelserne i Leveringskontraktens punkt 17 gøre erstatningsansvar gældende i tilfælde af Leverandørens misligholdelse.

Hverken Kunden eller Leverandøren kan gøre krav på erstatning for indirekte tab, driftstab og tabt avance. Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af sammenhænge mellem prissætning af Ydelser omfattet af en delvis opsigelse/ophævelse af en Leveringskontrakt og de øvrige Ydelser omfattet af Leveringskontrakten. Leverandørens prissætning afspejler derfor muligheden for delvis opsigelse/ophævelse.

Kundens samlede erstatningsansvar under Leveringskontrakten er begrænset til DKK [1.000.000],-. Dette gælder uanset antallet og værdien af køb i henhold til Leveringskontrakten.

Såfremt flere Kunder har indgået én fælles Leveringskontrakt, som dækker dem alle, hæfter Kunderne solidarisk.

Leverandørens samlede erstatningsansvar over for Kunden er begrænset til DKK [1.000.000],-. Begrænsningen af Leverandørens erstatningsansvar omfatter ikke pålagt bod.

Begrænsninger af erstatningsansvar anført ovenfor gælder ikke, hvor andet følger af præceptive regler i gældende ret, eller såfremt tabet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos skadevolder. Kunden og Leverandøren er enige om, at fejl i forbindelse med tildeling af Leveringskontrakter som altovervejende udgangspunkt ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold.

[(Følgende vilkår vælges til eller fra af Kunden inden offentliggørelse af Leveringskontrakten) Ansvarsbegrænsningen i dette punkt 22.1.1 finder ikke anvendelse på tab påført Kunden som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. punkt 18.10]

[(Følgende vilkår vælges til eller fra af Kunden inden offentliggørelse af Leveringskontrakten) Ansvarsbegrænsningen i dette punkt 22.1.1 finder endvidere ikke anvendelse på tab påført Kunden som følge af forhold omfattet af punkt 7.3.1, 11. og 12. afsnit (krænkelser af tredjemands rettigheder efter den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning).]

22.1.2 Opsigelse eller ophævelse af Leveringskontrakten

Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af,

- a) at Kunden opsiger Leveringskontrakten i medfør af Leveringskontraktens punkt 27.2.
- b) at Kunden opsiger Leveringskontrakten i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-3, jf. Leveringskontraktens punkt 27.3.
- c) at Kunden opsiger Leveringskontrakten på baggrund af, at det ved endelig afgørelse eller dom er konstateret, at Leverandøren har fået tildelt Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Leveringskontrakten, jf. punkt 27.3.

For så vidt angår litra b) og c) forbeholder Kunden sig retten til at gøre krav gældende mod Leverandøren for eventuelle tab.

Ved opsigelse af Leveringskontrakten i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1, om ændring af grundlæggende elementer, jf. Leveringskontraktens punkt 27.2, kan hverken Kunden eller Leverandøren gøre krav på erstatning for tab, når parten under Leveringskontrakten selv har foranlediget en ændring, der ligger til grund for opsigelsen. Dette gælder uanset om den anden part under Leveringskontrakten på nogen måde har accepteret eller godkendt en sådan ændring.

Hverken Kunden eller Leverandøren kan gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Leveringskontrakten opsiges i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 4, jf. punkt 27.4.

22.1.3 Annulation eller uden virkning af Leveringskontrakten eller underkendelser af det dynamiske indkøbssystem

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse for tab som følge af,

- 1) at Leveringskontrakten opsiges i henhold til Leveringskontraktens punkt 27.3 i medfør af at Klagenævnet for Udbud annullerer Kundens beslutning om tildeling af en Leveringskontrakt, eller at
- 2) at Leveringskontrakten opsiges i henhold til Leveringskontraktens punkt 27.4 i medfør af at Klagenævnet for Udbud erklærer en Leveringskontrakt for uden virkning, jf. lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17, eller
- 3) at leveringskontrakten opsiges i henhold til Leveringskontraktens punkt 27.5 som følge af, at Klagenævnet for Udbud underkender det dynamiske indkøbssystem,

skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler, under hensyn til begrænsninger angivet nedenfor. Dette gælder også for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav i et af Klagenævnet for Udbud udstedt påbud, som Kunden har videreført i opsigelsen.

Et krav om erstatning i disse tilfælde er ikke omfattet af erstatningsmaksimering i punkt 22.1.1. Leverandøren og Kunden har derimod aftalt, at en eventuel erstatning er maksimeret til DKK 200.000. Parterne har desuden aftalt, at opsigelsesperioderne for Leveringskontrakten, jf. Leveringskontraktens punkt 27.1-27.5, er normerende i forhold til opgørelsen af Leverandørens eventuelle tab ved udmåling af en eventuel erstatning. Leverandøren kan således ikke gøre krav på erstatning for tab ud over den relevante opsigelsesperiode.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for Leveringskontraktens indgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at Leveringskontraktens opsiges, kan Leverandøren ikke gøre krav på erstatning eller anden form for godtgørelse for tab, herunder f.eks. for omkostninger i relation til betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen. Ved vurderingen af, om Leverandøren "burde have haft kendskab" som nævnt ovenfor, lægges det til grund, at Leverandøren handler som en professionel aktør samt har ladet sig bistå af professionel udbudsretlig ekspertise i forbindelse med tildeling af Leveringskontrakten.

22.2 Forsikring

Leverandøren skal opretholde en professionel ansvarsforsikring samt sædvanlig produktansvarsforsikring, der dækker Leverandørens ansvar under Leveringskontrakterne op til DKK 10.000.000,-.

Leverandøren skal på Kundens anmodning dokumentere, at kravet om forsikring er opfyldt.

23 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, så længe force majeure situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (f.eks. naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for indgåelse af Leveringskontrakten burde have taget i betragtning, og ej heller efter Leveringskontrakten indgåelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Den, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal give Skriftlig meddelelse herom uden ugrundet ophold og senest 5 Arbejdsdage efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure situationen.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part som anført ovenfor.

Såfremt en force majeure situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Leveringskontraktens endelige

opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Leveringskontrakten til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

24 Fortrolighed

Leverandøren, underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med denne Leveringskontrakt.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første tekstafsnit tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, dog ikke Kundens logo, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Leveringskontrakt, offentliggøre indholdet af Leveringskontrakt eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Kunden er berettiget til at give SKI meddelelse om alle forhold vedrørende Leveringskontrakt, herunder oplysninger om Leverandørens forhold.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Leveringskontrakt ophør, uanset ophørsgrunden.

25 Habilitet

Leverandøren, eventuelle underleverandører og medarbejdere allokeret til opfyldelse af Leverandørens forpligtelser i henhold til Leveringskontrakt må ikke være inhabile.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren, med de modifikationer der fremgår nedenfor, ikke ved indgåelse og udførelse af Leveringskontrakt varetager nogen opgave, der er væsentlig, eller som er relateret til aktiviteterne omfattet af nærværende Leveringskontrakt, for nogen virksomhed, der kan have interesse i de af aktiviteterne omfattede forhold.

Leverandøren og dets koncernforbundne selskaber kan i forbindelse med udførelsen af Leveringskontrakt, uden at være forpligtet til at informere Kunden derom, være rådgiver for eller levere tjenesteydelser til andre kunder, hvis interesser måtte være i strid med Kundens, dog under forudsætning af, at der i denne forbindelse ikke opstår nogen interessekonflikt for Leverandøren, for så vidt angår de af Leveringskontrakt omfattede ydelser.

Leverandøren må ikke anvende medarbejdere, underleverandører eller medarbejdere hos underleverandører, hvor der kan rejses rimelig tvivl om vedkommendes evne til fuldt ud at varetage Kundens interesser.

Leverandøren har pligt uden unødigt ophold til at gøre Kunden opmærksom på ethvert forhold, som kan rejse tvivl om Leverandørens og eventuelle underleverandørers, herunder disses medarbejderes, habilitet.

Bevisbyrden for, at Kunden har modtaget rettidig og fyldestgørende orientering om forhold, der kunne give anledning til begrundet tvivl om Leverandørens, eventuelle underleverandørers og/eller allokerede medarbejderes habilitet, påhviler Leverandøren.

26 Bevillingsmæssige forbehold

Leveringskontrakt er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden politisk godkendelse og bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden politisk godkendelse og bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i bilag 6 Implementering angivne tidspunkt. Opnås en sådan godkendelse ikke, er Parterne fritstillet. Ingen af Parterne kan kræve erstatning for noget tab som måtte være lidt i den forbindelse.

Hvis bilag 6 Implementering ikke angiver en frist for bevillingsmæssig hjemmel og politisk godkendelse, er fristen 40 Arbejdsdage fra indgåelse af Leveringskontrakt.

27 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse

27.1 Ikrafttrædelse, varighed og forlængelse

Leveringskontrakten træder i kraft den [indsæt dato].

Leveringskontrakten ophører uden varsel [XX] måneder efter Overtagelsesdagen, medmindre Kunden forlænger Leveringskontrakten.

Kunden kan forlænge Leveringskontraktens op til 2 gange med 12 måneder pr. gang. Forlængelse meddeles Leverandøren med et Skriftligt varsel på mindst 2 måneder før Leveringskontraktens ophør.

Leveringskontrakten og Parternes forpligtelser påvirkes ikke af det dynamiske systems eventuelle ophør.

[Denne vejledningstekst slettes inden indgåelse Leveringskontrakten:

- *Datoen for ikrafttrædelse fastsættes efter nærmere aftale mellem Kunden og Leverandøren efter gennemført tildeling og inden indgåelse af Leveringskontrakt. Kunden har dog ret til at fastsætte datoen for ikrafttræden selvstændigt, og til ethvert tidspunkt umiddelbart efter tildelingen af Leveringskontrakten.*
- *Kunden er ansvarlig for at fastsættelsen af Leveringskontraktens varighed sker i overensstemmelse med udbudsloven. Kunden skal, hvis nødvendigt, kunne redegøre for Leveringskontraktens varighed er sagligt begrundet, henset til Kundens konkrete og objektive forhold. Leveringskontraktens ordinære varighed kan fastsættes til minimum 12 måneder og maksimalt 72 måneder uden forlængelser. Leveringskontrakten inkl. forlængelser kan således have en maksimal varighed på 96 måneder.*

Forhold, som kan begrunde fastsættelsen af varigheden, kunne f.eks. være et eller flere af følgende (ikke udtømmende) forhold:

- *Kundens interne og eksterne omkostninger – såvel økonomisk som tidsmæssigt – til gennemførelse af transition, dvs. afviklings-, omstillings- og implementeringsomkostninger til en ny service der understøtter Kundens opgaveløsning, er betydelige, og en længerevarende Leveringskontrakt giver mulighed for væsentlige effektiviseringsgevinster, f.eks. henset til:*
 - *reorganisering af Kundens forretningsområder og virksomhedsindretning*
 - *ændrede politikker, processer, arbejdsgange og opgaveløsninger*
 - *integrationsprocesser med kundens it-arkitektur og øvrige softwareapplikationer og it-services*
 - *kvalitetssikring og produktion af dokumentation og beskrivelser/bestemmelser for virksomhedens nye politikker, procedurer, arbejdsgange og opgaveløsninger*
 - *uddannelse af medarbejdere*
 - *produktionstab*
 - *informationskampagner, vejledninger og instruktioner*

27.2 Generel opsigelsesadgang

Kunden kan opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst [6-12] måneder til ophør med udgangen af en kalendermåned, jf. dog punkt 15.6 om reduktion og ændring af Servicen.

Såfremt Kunden anvender optionerne på forlængelse i 2 gange 12 måneder, jf. punkt 27.2, kan Kunden i optionsårene dog opsig Leveringskontrakten helt og delvist med et varsel på [3-6] måneder til ophør med udgangen af en kalendermåned.

Kunden kan med et Skriftligt varsel på 30 Dage opsig Leveringskontrakten med virkning for fremtiden, såfremt Kunden ophører med at eksistere. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af principperne i udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1.

Leverandøren kan ikke kræve erstatning for tab i medfør af Kundens opsigelse efter dette punkt.

Leveringskontrakten er uopsigelige for Leverandøren i 12 måneder fra Leveringskontraktens ikrafttræden. Herefter kan Leverandøren opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 24 måneder til ophør med udgangen af en kalendermåned. Leverandøren kan således tidligst opsig Leveringskontrakten med ophør 36 måneder efter Leveringskontraktens ikrafttrædelse.

27.3 Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.

Kunden kan opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage, såfremt Kundens tildelingsbeslutning annulleres, eller en beslutning om videreførelse underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig.

Ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-4 kan Kunden Skriftligt opsig Leveringskontrakten uden varsel. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af, at det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Leveringskontrakten.

27.4 Opsigelse ved uden virkning

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde ved overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning, og herunder at ordregiver skal bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund er nedenstående bestemmelser fastsat om Kundens adgang til i sådanne tilfælde at opsig Leveringskontrakten.

Kunden er berettiget til at opsig Leveringskontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud, uanset om afgørelsen er endelig. Ved Kundens opsigelse ophører Leveringskontrakten således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt.

Såfremt påbuddet indeholder yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne og/eller kravene.

27.5 Opsigelse ved underkendelse af det dynamiske indkøbssystem

Kunden kan opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage, såfremt det udbudte dynamiske indkøbssystem hvori Leveringskontrakten er udbudt underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig.

28 Bistand ved Leveringskontraktens ophør

28.1 Generelt

Ved Leveringskontraktens hele eller delvise ophør, herunder reduktion i Servicen, jf. punkt 15.6, og uanset årsagen til Leveringskontraktens ophør, skal Leverandøren på anfordring fra Kunden loyalt og i overensstemmelse med garantierne i punkt 18, medvirke til overgang til, der helt eller delvist understøtter den samme opgaveløsning hos Kunden som Servicen. Dette omfatter blandt andet, at Leverandøren på begæring fra Kunden skal bistå til gennemførelse af relevante opgaver og prøver.

I det omfang Kunden, Kundens rådgivere eller mulige nye leverandører, som led i forberedelse eller gennemførelse af overgang til en leverance fra Kunden eller en ny leverandør, herunder i forbindelse med forberedelse og gennemførelse af et eventuelt udbud, har behov for adgang til Kundens data, dataformater eller specifikationer for integrationer, skal Leverandøren tillade en sådan adgang.

Leverandørens rimelige anmodninger i forbindelse med beskyttelse af Leverandørens forretningshemmeligheder skal efterkommes i forbindelse med en sådan adgang.

Senest ved Leveringskontraktens ophør skal Leverandøren udlevere Kundens data og eventuel Kundens supplerende data, jf. bilag 3.1 Tværgående krav, krav nr. 28 og evt. 29, der tilhører Kunden og er i Leverandørens eller i Leverandørens underleverandørers besiddelse. Udlevering skal således ske uanset årsagen til ophør, herunder selvom Kunden måtte være i en påstået eller aktuel

misligholdelse eller væsentlig misligholdelse samt uanset art og omfang af en sådan misligholdelse eller væsentlig misligholdelse.

Leveringskontrakten omfatter udlevering af Kundens data i et elektronisk standardformat, jf. bilag 3.1 Tværgående krav. Medmindre Kunden udnytter en option på exitproces, jf. bilag 7 Exit, skal Leverandøren senest i forbindelse med Leveringskontraktens ophør udlevere Kundens data i et elektronisk standardformat, jf. bilag 3.1 Tværgående krav. Kunden er dog, op til 90 Dage før Leveringskontraktens ophør, berettiget til at kræve Kundens data udleveret i et elektronisk standardformat jf. bilag 3.1 Tværgående krav med 15 Dages varsel. Leverandøren er ikke berettiget til særskilt vederlag for udlevering af Kundens data i elektronisk standardformat.

Medmindre Kunden udnytter en option på opbevaring af Kundens data hos Leverandøren efter Leveringskontraktens ophør, jf. bilag 7 Exit, skal Leverandøren i forbindelse med Leveringskontraktens ophør og efter udlevering til Kunden, uden ugrundet ophold og senest 15 Dage efter Leveringskontraktens ophør, permanent slette enhver kopi af Kundens software og data, herunder sletning fra alle bagvedliggende databaser. På Kundens anmodning skal Leverandøren fremsende dokumentation for, at der er gennemført permanent sletning.

Leverandørens forpligtelse gælder uanset om Kundens opsigelse eller ophævelse, af Leverandøren anses eller måtte vise sig at være, uberettiget, eller såfremt Leverandøren ophæver Leveringskontrakten.

28.2 Optioner ved Leveringskontraktens ophør

Leveringskontrakten omfatter i Bilag 7 Exit optioner, som Kunden kan udnytte i forbindelse med Leveringskontraktens ophør, og Leverandørens vederlag for disse optioner fremgår af bilag 4.i Vederlagsberegning.

Kunden kan således vælge at udnytte en option på exitproces og/eller opbevaring af Kundens data.

Ved udnyttelse af optionen om exitproces giver Kunden Leverandøren Skriftlig meddelelse herom senest 5 Dage før Leverandøren senest skal iværksætte proceduren for exitproces for at kunne afslutte denne inden Leveringskontraktens ophør, henset til maksimale varighed for exitproces på 90 Dage.

Ved udnyttelse af optionen på opbevaring af Kundens data giver Kunden Leverandøren Skriftlig meddelelse herom senest Dagen før Leveringskontraktens ophør. Optionen på opbevaring af Kundens data løber i op til 5 år efter Leveringskontrakten ophør. Kunden kan til enhver tid opsig optionen med 15 Dages varsel.

Leverandøren er alene berettiget til vederlag for den periode, Kunden udnytter optionen på opbevaring af Kundens data.

Ved optionens ophør skal Leverandøren udlevere Kundens data i et af de dataformater, der er angivet i bilag 3.1 Tværgående krav, krav 28 og evt. 29 om Kundens adgang til egne data i forbindelse med ophør.

Leverandøren er ikke berettiget til særskilt vederlag for denne udlevering af Kundens data, idet denne er en del af optionen på opbevaring af Kundens data.

29 Fortolkning og forrang

Korrespondance eller viden om Leveringskontrakten og dennes opfyldelse m.v., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde, kan ikke påberåbes som fortolkningsgrundlag, medmindre dette eksplicit fremgår af Leveringskontrakten. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan korrespondance eller viden.

Henvisning til et punkt (f.eks. "punkt 14.1") omfatter også eventuelle underpunkter (f.eks. "punkt 14.1.1").

Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af nærværende Leveringskontrakt og ordlyden af bilagene til Leveringskontrakten, har Leveringskontrakten forrang for bilagene.

I tilfælde af indbyrdes modstrid mellem Leveringskontraktens bilag, har bilagene forrang i følgende prioritetsrækkefølge:

- Særbilag A Trepartsaftale
- Kundens Kravspecifikation tilhørende bilag
- Leverandørens Tilbud
- Licensbetingelser, jf. punkt 9.3.1

30 Tvister, lovvalg og værneting

Leveringskontrakten er underlagt dansk ret, og enhver tvist vedrørende Leveringskontrakten skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret. Lovvalsregler og United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) finder ikke anvendelse.

Ved tvister mellem Parterne vedrørende Leveringskontrakten skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

Kan Parterne ikke inden for 30 Dage efter tvisten er opstået mellem Parterne finde en løsning, kan der indledes processuelle skridt med henblik på at løse tvisten. Parterne er enige om, at enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Leveringskontrakten, herunder tvister vedrørende Leveringskontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved de almindelige domstole med Kundens hjemting som værneting for retssagen.

Parterne kan dog indgå Skriftlig aftale om, at en konkret tvist, der måtte være opstået, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet (Danish Institute of Arbitration) efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom.

31 Trepartsaftale

Ved indgåelsen af Leveringskontrakten indgår, Parterne og SKI trepartsaftalen i Særbilag A, hvorefter Leverandøren bl.a. påtager sig løbende at rapportere Kundens køb/omsætning og videreformidle kundebetalingen til SKI.

32 Samfundsansvar og arbejdsklausul

Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører skal overholde Kundens krav vedrørende samfundsansvar og arbejdsklausul i henhold til Bilag 10 CSR.

33 Selvstændig aftale

Kunden og Leverandøren er enige om, at punkterne 17.2, 18.10, 22, 27.3-27.4, 0 og 30 udgør en selvstændig aftale mellem Kunden og Leverandøren, som er gældende, uanset årsagen til Leveringskontrakten ophør, herunder hvis Kunden opsiger Leveringskontrakten, som følge af at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens tildelingsbeslutning, jf. punkt 27.3, eller Leveringskontrakten måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud, jf. punkt 27.4.

34 Underskrift

Leveringskontrakten er indgået ved digital signatur fra begge Parter.

Såfremt Leveringskontrakten underskrives på forskellige datoer, anses Leveringskontrakten for indgået på den dato, der er angivet som den seneste.

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, skal Leveringskontrakten underskrives med digital signatur af samtlige deltagere i sammenslutningen.

Hver Part opbevarer fil med de udvekslede certifikater og elektroniske dokumenter som dokumentation.

[Denne vejledningstekst slettes inden indgåelse Leveringskontrakten:]

Såfremt Kunden ønsker, at Leveringskontrakten indgås ved digital signatur, slettes afsnittet nedenfor.

Såfremt Kunden ønsker, at Leveringskontrakten underskrives fysisk, slettes afsnittet ovenfor og nedenstående medtages i stedet]

Leveringskontrakten indgås ved underskrivelse af Leveringskontrakten. Såfremt Leveringskontrakten underskrives på forskellige datoer, anses Leveringskontrakten for indgået på den dato, der er angivet som den seneste.

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, skal Leveringskontrakten underskrives af samtlige deltagere i sammenslutningen.

Leveringskontrakten underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf hver Part modtager et eksemplar.

Dato:

Dato:

For Leverandøren:

For Kunden:
