

Temadag om forhandling

Hvordan skaber du en god forhandling?

18. maj 2026 i KL-Huset i København og
21. maj 2026 på Scandic i Silkeborg



For ledere og HR Konsulenter

KL

Temadag om forhandling

Mange anser forhandling for at være en hård og ubehagelig kommunikationsdisciplin, men sådan behøver det ikke at være. Hver gang der skal samarbejdes om en hensigtsmæssig løsning, hvor parternes interesser er forskellige, er der tale om en forhandling, og vi bruger det hele tiden med større eller mindre succes.

En god forhandling er kendetegnet ved et fornuftigt resultat opnået på en effektiv måde med bevarelse af gode varige relationer. Det er også tilgangen i KL's temadag om interessebaseret forhandling.

ledere med en vis forhandlingserfaring, og mod de ledere, der har den første forhandling foran sig. Forud for større forhandlingsopgaver kan en temadag skærpe fokus på opgaven og give et

fælles sprog på tværs i organisationen, hvilket ud over ny læring også vil give grundlag for en efterfølgende sparring og erfaringsudveksling både med hensyn til proces og resultater.

Formål:

At give deltagerne teoretiske og praktiske færdigheder til at forhandle. Temadagen består således af teori, praktiske eksempler, drøftelser med deltagerne og øvelser.

Indhold:

- Grundlæggende teori om forhandlingsteknik, herunder forberedelse, gennemførelse og opfølgning af en forhandling.
- Praktiske øvelser.
- Opmærksomhedspunkter i forhold til at udarbejde aftaler og referater
- Diskussion af forhandlerroller, stil og etik, samt teknikker til målopfyldelse og imødegåelse af krav.
- Muligheder, fejl og begrænsninger ved forhåndsftaler og individuelle lønftaler.

Hvorfor en temadag?

Mange chefer og ledere har deltaget i forhandlinger, mens andre står overfor opgaven. Kurset retter sig både mod

Program

Formiddag:

Kl. 9.00-12.30

Velkomst, præsentation og gennemgang af programmet

Forhandlingsteknik, herunder

- Hvad er forhandling?
- Forberedelse og strategi
- Før forhandlingen
- Under forhandlingen
- Efter forhandlingen
- Proces og kommunikation
- Juridiske aspekter ved forhandling
- Gode råd og kontrolspørgsmål
- Hvad er god forhandlingsetik i kommunen?

Formiddagen indeholder desuden mindre forhandlingsøvelser.

Kl. 12.30-13.15

Frokost

Eftermiddag:

Kl. 13.15-16.00

Fortsættelse af formiddagens program og forhandlingsøvelse

Forberedelse af forhandling:

Deltagerne opdeles i hold som repræsenterer ledere, personalekonsulenter, tillidsrepræsentanter og organisationsrepræsentanter, og der gennemføres en case, som afspejler et realistisk forhandlings-setup i kommunen.

Gennemførelse af forhandlingsøvelse.

Udarbejdelse af forhandlingsreferat.

Evaluerings af forhandlingen:

hvad virkede godt, hvad gik mindre godt, og hvordan kan det gøres anderledes/bedre?



“En god forhandling er kendetegnet ved et fornuftigt resultat opnået på en effektiv måde med bevarelse af gode varige relationer.”

Undervisere

Vicekontorchef Jan Struwe Poulsen
Telefon: 33 70 32 45
og
Souschef Gitte Lyngskjold
Telefon: 33 70 34 24

Tid og sted

Den 18. maj 2026
Kl. 09:00 - 16:00

KL-Huset,
Weidekampsgade 10,
2300 København S.

Den 21. maj 2025
Kl. 09:00 - 16:00

Scandic i Silkeborg
Udgårdsvej 2,
8600 Silkeborg

Pris

Kr. 2.875 kr. + moms

Tilmelding er bindende, men du er velkommen til at sende en kollega, hvis du er forhindret i at komme.